

## Αίτηση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας

### Επαγγελματικά Προϊόντα

Όνομασία τιμολογίου:

Dynamic Wave for Business

Ειδική προσφορά:

Ημερομηνία αίτησης: αίτησης:

Τρόπος υποβολής αίτησης:

Με φυσική παρουσία

Από απόσταση

ΑΦΜ πελάτη:

Αριθμός παροχής:







Συνεργάτης:

Τηλέφωνο επικοινωνίας συνεργάτη:







Χρησιμοποιήστε τον κωδικό QR για να συγκρίνετε αυτόματα το τιμολόγιό σας στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΡΑΑΕΥ ή πληκτρολογήστε τον κωδικό..... στη σελίδα [www.energycost.gr](http://www.energycost.gr)



## 1Α. Στοιχεία πελάτη - ιδιώτης

 Επώνυμο:	Όνομα:	Πατρώνυμο:
 ΑΦΜ:	ΔΟΥ:	ΑΔΤ/Διαβατήριο:
 Οδός-Αριθμός:	Πόλη:	Τ.Κ.:
 Σταθερό:	Κινητό:	Φαξ:
 Email:	Ημ. Γέννησης:	
 Εναλλακτικό πρόσωπο επικοινωνίας:	Τηλέφωνο:	

## 1Β. Στοιχεία πελάτη - εταιρείας

 Επωνυμία επιχείρησης:	Αντικείμενο επιχείρησης:	
 ΑΦΜ:	ΔΟΥ:	
 Οδός-Αριθμός:	Πόλη:	Τ.Κ.:
 Σταθερό:	Κινητό:	Φαξ:
 Email:	Στοιχεία νόμιμου εκπροσώπου:	
 Συνημμένα δικαιολογητικά εκπροσώπησης:		

## 2. Ταυτότητα παροχής

Αριθμός παροχής:	Υφιστάμενος προμηθευτής:							
Οδός-Αριθμός παροχής:	Περιοχή:	Τ.Κ.:						
Απαιτείται ενεργοποίηση της σύνδεσης:	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ	<input type="checkbox"/> ΟΧΙ						
Γεωπληροφοριακό στίγμα:								
Τεχνολογία μετρητή:	<input type="checkbox"/> Απλός	<input type="checkbox"/> Νυχτερινός	<input type="checkbox"/> Ξευπνος (Ωριαία χρέωση)	<input type="checkbox"/> Εξ αποστάσεως				
Δυνατότητα μέτρησης	<input type="checkbox"/> Ημερήσια	<input type="checkbox"/> Ημερήσια & Νυχτερινή	<input type="checkbox"/> Ωριαία					
Κατηγορία παροχής:	<input type="checkbox"/> Οικιακή	<input type="checkbox"/> Επαγγελματική	<input type="checkbox"/> Κοινόχρηστη					
Φάσεις παροχής:	<input type="checkbox"/> Μονοφασική	<input type="checkbox"/> Τριφασική						
Ισχύς παροχής (KVA):	<input type="checkbox"/> 8 KVA	<input type="checkbox"/> 15 KVA	<input type="checkbox"/> 25 KVA	<input type="checkbox"/> 35 KVA	<input type="checkbox"/> 55 KVA	<input type="checkbox"/> 85 KVA	<input type="checkbox"/> 135 KVA	<input type="checkbox"/> 250 KVA
Εγγύηση :	ΝΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ Α.7. Καταβολή εγγύησης		Τελευταία ένδειξη μετρητή:					
MY DATA :	<input type="checkbox"/> Υπόχρεος Διαβίβασης ΑΑΔΕ MY DATA	<input type="checkbox"/> Μη Υπόχρεος Διαβίβασης ΑΑΔΕ MY DATA	<input type="checkbox"/> Δημόσιο					

### 3. Ταυτότητα προσφερόμενης σύμβασης

Τύπος Τιμολόγησης: Δυναμικός

Μηχανισμός διακύμανσης: Μεθοδολογία Δυναμικής Τιμολόγησης

Ρήτρα πρόωρης αποχώρησης: ΟΧΙ

Πάγια χρέωση: ΝΑΙ

Δυναμική χρέωση προμήθειας: αναλυτικές πληροφορίες στο 4. Ανάλυση χρεώσεων προσφερόμενης σύμβασης

Διακύμανση χρέωσης προμήθειας: χωρίς όρια

Διάρκεια σύμβασης: 12 μήνες

Έκδοση λογαριασμού: κάθε 1 μήνα

Πρόσθετοι όροι σύμβασης: ΟΧΙ

Λοιπές χρεώσεις: ΟΧΙ

Λοιπές πιστώσεις: ΟΧΙ

Εφαρμογή σε δικαιούχους Κ.Ο.Τ.: Όχι

### 4. Ανάλυση χρεώσεων προσφερόμενης σύμβασης

ΠΡΟΪΟΝ	Α. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (€/kWh)		Β. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ (€/ΜΗΝΑ)
	ΗΜΕΡΑ	ΝΥΧΤΑ	
Dynamic Wave for Business	Βασική_Τιμή + β * TEA	Βασική_Τιμή + β * TEA	0,00

#### ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ:

**Χρέωση\_Προμήθειας:** Αποτελεί την Τελική Τιμή Προμήθειας και καθορίζεται δυναμικά σε ωριαία βάση σύμφωνα με τη μεθοδολογία της δυναμικής τιμολόγησης. Η Τελική Τιμή Προμήθειας γνωστοποιείται στον Πελάτη το αργότερο έως την προηγούμενη ημέρα κατανάλωσης και ισούται με το άθροισμα της Βασικής Τιμής και της Δυναμικής Τιμής. Η Δυναμική Τιμή είναι το γινόμενο του συντελεστή β επί τη μέση ωριαία TEA. Η Χρέωση Προμήθειας δύναται να μεταβάλλεται χωρίς προκαθορισμένα όρια, αντανακλώντας τις διακυμάνσεις της TEA.

**Βασική\_Τιμή:** Ορίζεται ανά kWh και χρεώνεται για κάθε kWh κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Η Βασική Τιμή είναι σταθερή για όλα τα ωριαία διαστήματα της ημέρας για όλους τους μήνες της διάρκειας της Σύμβασης. Τυχόν εκπτώσεις επί της Βασικής Τιμής εφαρμόζονται βάσει προκαθορισμένων και διαφανών όρων που γνωστοποιούνται εκ των προτέρων στον Πελάτη.

**Συντελεστής β:** Ορίζεται από τον Προμηθευτή και είναι σταθερός καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης.

**TEA:** Νοείται ο μέσος όρος των 15λεπτών Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς (TEA) Επόμενης Ημέρας για κάθε ώρα, όπως οι τιμές αυτές δημοσιεύονται στο Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, [www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-dayahead-market](http://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-dayahead-market). Στο πλαίσιο της Δυναμικής Τιμολόγησης, η TEA ορίζεται ως η Τιμή Αναφοράς.

Η διαφοροποίηση μεταξύ ζωνών αφορά αποκλειστικά ρυθμιζόμενες χρεώσεις.

Γ. Λοιπές χρεώσεις: ΟΧΙ

Δ. Λοιπές πιστώσεις: ΟΧΙ

## 5. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Με βάση τον τύπο υπολογισμού της Χρέωσης Προμήθειας και την κατανάλωση ενέργειας του Πελάτη που βασίζεται είτε σε κατά προσέγγιση προφίλ κατανάλωσης είτε σε πιστοποιημένα στοιχεία του αρμόδιου Διαχειριστή, παρατίθενται ενδεικτικά ακρότατα της Χρέωσης Προμήθειας, όπως αυτά προκύπτουν από ιστορικά δεδομένα της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και της ΤΕΑ:

Για κατανάλωση που αφορά το **προηγούμενο έτος**:

- Μέγιστη τιμή Χρέωσης Προμήθειας: [ΤΙΜΗ]
- Ελάχιστη τιμή Χρέωσης Προμήθειας: [ΤΙΜΗ]

Για κατανάλωση που αφορά τον **προηγούμενο μήνα**:

- Μέγιστη τιμή Χρέωσης Προμήθειας: [ΤΙΜΗ]
- Ελάχιστη τιμή Χρέωσης Προμήθειας: [ΤΙΜΗ]

Οι ανωτέρω τιμές είναι καθαρά ενδεικτικές, βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και δεν αποτελούν πρόβλεψη μελλοντικών τιμών.

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ:** Διευκρινίζεται ότι οι παρεχόμενες στην παρούσα Αίτηση πληροφορίες δεν συνιστούν συμβουλή, προτροπή ή σύσταση της ENERWAVE για την επιλογή του συγκεκριμένου Τιμολογίου Προμήθειας.

Η ENERWAVE ενημερώνει τον Πελάτη ότι η Τιμή Χρέωσης Προμήθειας Τιμολόγησης του Δυναμικού Τιμολογίου δύναται να παρουσιάζει σημαντικές διακυμάνσεις κατά τη διάρκεια του έτους και συνδέεται άμεσα με τις διακυμάνσεις της ΤΕΑ και τη διαχείριση της κατανάλωσης εκ μέρους του. Ο Πελάτης δύναται να εκτιμήσει την καταλληλότητα του παρόντος Τιμολογίου Προμήθειας μέσω ειδικού εργαλείου εκτίμησης κόστους που διατίθεται στην επίσημη ιστοσελίδα της ENERWAVE.

Ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη ότι η χρήση συσκευών αυτοματισμού δύναται να συμβάλει στη βελτιστοποίηση της κατανάλωσης και στον περιορισμό πιθανών αυξήσεων του κόστους στο πλαίσιο του παρόντος Τιμολογίου.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Ανταποδοτικό Τέλος ΕΡΤ, Άλλες Χρεώσεις βάσει νομοθεσίας) που θα εμφανίζονται στον Λογαριασμό σας, είναι ίδιες ανεξαρτήτως το ποιος είναι ο Προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας σας.

## 6. Εξόφληση με πάγια εντολή

Επιθυμώ να ενεργοποιηθεί πάγια εντολή για την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης.

Σε περίπτωση ενεργοποίησης πάγιας εντολής, ισχύει απαλλαγή από καταβολή εγγύησης.

## 7. Αποστολή λογαριασμού

Υπηρεσία Enerwave e-bill

Συμφώνω για τη λήψη λογαριασμού αποκλειστικά ηλεκτρονικά, στη δηλωθείσα διεύθυνση E-mail και μέσω της εφαρμογής myEnerwave

Εναλλακτικά – Λήψη λογαριασμού ταχυδρομικώς

Οδός – Αριθμός:

Πόλη – Τ.Κ.:

Συμπληρώστε τα παραπάνω πεδία εάν η διεύθυνση αποστολής λογαριασμού διαφέρει από τη διεύθυνση που έχετε συμπληρώσει στον πίνακα 1.

## 8. Εκπωτικός κωδικός

Συμπληρώστε τον κωδικό:

## 9. Συγκατάθεση για επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Δηλώνω ρητά ότι επιθυμώ και παρέχω τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία από την εταιρεία Enerwave A.E. των προσωπικών μου δεδομένων για τους ακόλουθους σκοπούς:

- 1. Για τη διεξαγωγή έρευνας ή/και ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων, των συμφερόντων, των εμπειριών ή και των συνηθειών σας.
- 2. Για τη λειτουργία και διαχείριση οποιωνδήποτε προγραμμάτων μελών ή/και επιβράβευσης.

Αν θέλετε να κερδίζετε συνεχώς από τις νέες μας προσφορές, επιλέξτε τα παραπάνω 2 πεδία!

## 10. Αποδοχή όρων πελάτη

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω τα παρακάτω:

- Ανάγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας, τους Ειδικούς Όρους της προωθητικής ενέργειας που επέλεξα και τον Τιμοκατάλογο, όπως μου παραδόθηκαν, επισυνάπτονται στην παρούσα και βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα [www.enerwave.gr](http://www.enerwave.gr).
- Η αποδοχή της παρούσας αίτησής μου από την εταιρεία Enerwave A.E. και η υπογραφή των Γενικών και Ειδικών Όρων Προμήθειας, των Ειδικών Όρων της προωθητικής ενέργειας που επέλεξα και του Τιμοκαταλόγου συνεπάγεται τη σύναψη της Σύμβασης για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας.
- Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται στο ν. Ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα της Enerwave A.E. να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στην Enerwave A.E.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι νόμιμος χρήστης του μετρητή που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι φέρω την πλήρη ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο της δηλώσεώς μου.
- Η υπογραφή μου εμπεριέχει την παροχή εξουσιοδότησης προς την Enerwave A.E. να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του μετρητή με τα ως άνω στοιχεία και να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής τα σχετικά ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης, τα τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής, καθώς και τις μετρήσεις κατανάλωσης.
- Αποδέχομαι την έναρξη της παροχής υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 3Γ και 3Δ του Ν. 2251/1994 και αναγνωρίζω και κατανοώ ότι μόλις η σύμβαση εκτελεστεί απολλύω το δικαίωμα υπαναχώρησης.
- Δηλώνω ότι κατανοώ πως η χρέωση προμήθειας στο πλαίσιο δυναμικής τιμολόγησης μπορεί να παρουσιάζει σημαντικές διακυμάνσεις.
- Αποδέχομαι ως μέσο επικοινωνίας εκ μέρους της Enerwave A.E. τη χρήση SMS ή/και e-mail, κατά τη διάρκεια, καθώς και μετά τη με οιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της Σύμβασης Προμήθειας, αναφορικά με τις κατά τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία υποχρεωτικές ειδοποιήσεις.
- Παρέχω τη ρητή συναίνεσή μου ως προς τους όρους της προσυμβατικής ενημέρωσης για τη δυναμική τιμολόγηση που μου χορηγήθηκε από την ENERWAVE A.E. και ως προς την προσχώρησή μου σε σύμβαση δυναμικής τιμολόγησης. Ο Προμηθευτής τηρεί τα σχετικά αρχεία σε μητρώο, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και την εκάστοτε ισχύουσα εθνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.
- Επιθυμώ να ενημερώνομαι για θέματα που αφορούν την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας, μέσω λογαριασμού που θα αποσταλεί:

- με E-mail, στη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση (ισχύει η δηλωθείσα διεύθυνση E-mail στα στοιχεία πελάτη)**
- ταχυδρομικώς, σε έντυπη μορφή στη διεύθυνση αποστολής λογαριασμού (ισχύει η δηλωθείσα διεύθυνση στα στοιχεία πελάτη, εφόσον δεν έχει οριστεί διαφορετική**

## 11. Ανάλυση των όρων της προσφερόμενης σύμβασης

### A. Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας

1. Αντικείμενο
2. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή
3. Υποχρεώσεις του Πελάτη
4. Μετρητές και Μετρήσεις
5. Τιμολόγηση και πληρωμή
6. Αναπροσαρμογή Χρέωσης Προμήθειας
7. Καταβολή εγγύησης
8. Καθυστέρηση εξόφλησης από τον Πελάτη
9. Διάρκεια – Ανανέωση
10. Καταγγελία
11. Ευθύνη του Προμηθευτή
12. Αλλαγή του Προμηθευτή
13. Εκχώρηση
14. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών
15. Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
16. Λοιποί Όροι

### B. Ειδικό Όροι και Τιμοκατάλογος

\_\_\_\_\_  
Τόπος, Ημερομηνία

\_\_\_\_\_  
Υπογραφή πελάτη

\_\_\_\_\_  
Υπογραφή & σφραγίδα συνεργάτη

\_\_\_\_\_  
Όνομα & υπογραφή υπαλλήλου

## A. Γενικοί όροι προμήθειας

Με την παρούσα σύμβαση η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Enerwave Μονοπρόσωπη ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και τον διακριτικό τίτλο «**Enerwave A.E.**» και αριθμό ΓΕΜΗ 9246101000 (εφεξής «**Προμηθευτής ή Επιχείρηση**») και ο πελάτης (εφεξής «**Πελάτης**»), τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη στην παρούσα Αίτηση Προμήθειας (εφεξής «**Αίτηση**»), συμφωνούν τα ακόλουθα:

Αντικείμενο της παρούσας αποτελεί η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης. Η Σύμβαση συνάπτεται εγγράφως, είτε σε έντυπη μορφή είτε με ηλεκτρονικά μέσα, τα οποία έχουν την ίδια αποδεικτική ισχύ σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

### 1. Αντικείμενο

**1.1.** Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος νόμιμης Άδειας Προμήθειας και αναλαμβάνει να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στο σημείο σύνδεσης του Πελάτη (εφεξής «**Εγκατάσταση**»), τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση, και ο Πελάτης αναλαμβάνει να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια, καταβάλλοντας εμπρόθεσμα και με προσήκοντα τρόπο τις αμοιβές και χρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα, τον εφαρμοζόμενο μηχανισμό τιμολόγησης δυναμικής τιμολόγησης και την κείμενη νομοθεσία. Η μεθοδολογία υπολογισμού των χρεώσεων περιγράφεται στους Ειδικούς Όρους και στο Έντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο είναι δημοσιευμένο στην ιστοσελίδα του.

**1.2.** Η παρούσα σύμβαση προμήθειας αποτελείται από την Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς και Ειδικούς Όρους προμήθειας που συμπεριλαμβάνουν τη μεθοδολογία τιμολόγησης, και τυχόν Ειδικούς Όρους προώθησης ενέργειας που επέλεξε ο Πελάτης.

**1.3.** Συμφωνείται ότι η ισχύς της παρούσας σύμβασης περιορίζεται αποκλειστικά στην εγκατάσταση και τον αριθμό παροχής που αναφέρεται στην Αίτηση.

**1.4.** Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσης, λαμβάνονται υπ' όψη ως κατηγορίες πελατών, οι αναφερόμενες στο άρθρο 3 του σε ισχύ Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013 – εφεξής ΚΠΗΕ). Ειδικότερα ορίζεται ότι με κριτήριο το σκοπό της τελικής χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας οι πελάτες που συνάπτουν την παρούσα εντάσσονται στην κατηγορία των Μη Οικιακοί καταναλωτές έως 25Kva.

**1.5.** Για σκοπούς πληρέστερης κατανόησης της παρούσης, παρατίθενται οι κάτωθι ορισμοί:

«**ΑΔΜΗΕ**» ή «**Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.**» νοείται ο διαχειριστής του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ), ο οποίος ασκεί τα καθήκοντά του Διαχειριστή του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατά το άρθρο 94 του Ν. 4001/2011,

«**Βασική Τιμή**» νοείται η τιμή ανά kWh κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Η Βασική Τιμή είναι σταθερή για όλα τα ωριαία διαστήματα της ημέρας για όλους τους μήνες της διάρκειας της Σύμβασης.

«**ΔΕΔΔΗΕ**» ή «**Διαχειριστής**» νοείται ο Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου, Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ) και του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων,

«**Δίκτυο**» νοείται το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ) όπως αυτό ορίζεται στον ν.4001/2011.

«**Διασυνδεδεμένο Σύστημα**» νοείται το σύστημα που αποτελείται από αριθμό συστημάτων μεταφοράς και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας τα οποία συνδέονται μεταξύ τους με μία ή περισσότερες διασυνδέσεις,

«**Δυναμική Τιμολόγηση**» νοείται το Τιμολόγιο Προμήθειας που αντικατοπτρίζει τις τιμές που ισχύουν ανά πάσα στιγμή στις αγορές άμεσης παράδοσης σε ένα εύρος τουλάχιστον ισοδύναμο με τη συχνότητα εκκαθάρισης της αγοράς.

«**Δυναμική Τιμή**» νοείται το γινόμενο του συντελεστή β επί τη μέση ωριαία TEA.

«**ΕΤΜΕΑΡ**» ή «**Ειδικό Τέλος Εκπομπής Αερίων Ρύπων**», νοείται το ειδικό τέλος που αποτελεί έσοδο του Ειδικού Λογαριασμού που τηρεί ο ΔΑΠΕΕΠ σύμφωνα με το άρθρο 143 παρ. 2, περ. γ' του Ν. 4001/2011, οι χρεώσεις του οποίου ανά κατηγορία πελατών έχουν καθορισθεί με Απόφαση της εποπτεύουσας Ρυθμιστικής Αρχής, όπως εκάστοτε τροποποιείται και ισχύει,

«**Ευάλωτοι Πελάτες**» νοούνται πελάτες που εντάσσονται στις κατηγορίες του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011 και επί των οποίων εφαρμόζονται οι διατάξεις του κεφαλαίου 6 του ΚΠΗΕ και οι λοιπές κανονιστικές διατάξεις,

«**ΚΔΣΗΕ**» νοείται ο Κώδικας Διαχείρισης Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 57/2012 Απόφαση της ΡΑΕ (νυν ΡΑΑΕΥ) μετά των σχετικών εγχειριδίων, όπως εκάστοτε ισχύει,

«**Κώδικας Προμήθειας ή ΚΠΗΕ**» νοείται ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), ως

«**ΚΣΗΕ**» νοείται ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 57/2012 Απόφαση της ΡΑΕ (νυν ΡΑΑΕΥ) μετά των σχετικών εγχειριδίων, όπως εκάστοτε ισχύει,

«**Λογαριασμοί Προσαυξήσεων**» νοούνται οι δευτεροβάθμιοι λογιστικοί λογαριασμοί, όπως ορίζονται στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.

«**Συντελεστής β**» νοείται η σταθερή αριθμητική τιμή η οποία ορίζεται από τον Προμηθευτή.

«**TEA (ή Τιμή Αναφοράς)**» νοείται ο μέσος όρος για κάθε ώρα των 15λεπτών Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας, όπως οι τιμές αυτές δημοσιεύονται στο Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, [www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-dayahead-market](http://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-dayahead-market). Στο πλαίσιο της Δυναμικής Τιμολόγησης, η TEA ορίζεται ως η Τιμή Αναφοράς.

«**Χρέωση Προμήθειας**» ή «**Τελική Τιμή Προμήθειας**» νοείται η δυναμικά καθοριζόμενη ανά ώρα τιμή προμήθειας, η οποία γνωστοποιείται στον Πελάτη πριν την κατανάλωση και ισούται με το άθροισμα της Βασικής Τιμής και της Δυναμικής Τιμής.

«**Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά**» ή «**ΜΔΝ**» νοούνται τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας είναι αυτόνομο και δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας,

«**ΡΑΑΕΥ**» ή «**Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων Ενέργειας και Υδάτων**» νοείται η ανεξάρτητη διοικητική Αρχή με αρμοδιότητα επί θεμάτων της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το Ν. 2773/1999 (ΦΕΚ Α' 286/22.12.1999) και η λειτουργία και οι αρμοδιότητες της διέπονται από το Ν. 4001/2011,

«**Χρηματιστήριο Ενέργειας**» νοείται η ανώνυμη εταιρεία η οποία διαχειρίζεται μία ή περισσότερες αγορές ενέργειας ή και ενεργειακές χρηματοπιστωτικές αγορές και τηρεί το μητρώο συμμετεχόντων σύμφωνα με το άρθρο 2 του Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 2310/18.06.2018) ως ισχύει,

**1.6.** Η παρούσα σύμβαση διέπεται από τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΚΠΗΕ), καθώς και από την υπ' αριθ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/134493/3907/28.11.2025 Κοινή Υπουργική Απόφαση "Θέσπιση Πλαισίου Εφαρμογής Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας", όπως εκάστοτε ισχύει. Σε περίπτωση ειδικότερης ρύθμισης που αφορά τη Δυναμική Τιμολόγηση, υπερισχύουν οι διατάξεις της ανωτέρω Υπουργικής Απόφασης.

### 2. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

**2.1.** Ο Προμηθευτής τηρεί και εφαρμόζει τους όρους της σύμβασης που έχει συνάψει με τον ΑΔΜΗΕ για τη χρήση του Συστήματος και των Διασυνδέσεων και αντίστοιχα με το Διαχειριστή για τη χρήση του Δικτύου ή Δικτύου ΜΔΝ, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις απορρέουσες από την παρούσα υποχρεώσεις του.

**2.2.** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την αποδοχή της Αίτησης που έχει υποβάλει από τον Πελάτη και την επαγόμενη σύμβασης προμήθειας, να υποβάλει Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον αρμόδιο Διαχειριστή και να ενεργήσει κάθε προβλεπόμενη από το νόμο πράξη προκειμένου να καταστεί εκπρόσωπος του Μετρητή του Πελάτη, όπως ορίζονται στην παράγραφο 3.1 της παρούσης,

**2.3.** Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεπτά (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή του να υπαναχωρήσει αζημίως από την παρούσα σύμβαση, χρησιμοποιώντας το σχετικό έντυπο που του έχει παραδοθεί και επισυνάπτεται στην παρούσα, εκτός εάν έχει ρητώς αποδεχθεί την έναρξη της παροχής υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 3Γ και 3Δ του Ν. 2251/1994, οπότε αποπλύει το δικαίωμα υπαναχώρησης.

**2.4.** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε δυνατή ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με το αντικείμενο της παρούσης. Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του, λόγω υπαιτιότητάς του, όσον αφορά το επίπεδο της ποιότητας των υπηρεσιών του και συγκεκριμένα (α) την εξυπηρέτηση αιτημάτων του Πελάτη εντός της προβλεπόμενης στον ΚΠΗΕ προθεσμίας και (β) την ορθή έκδοση λογαριασμών, ο Προμηθευτής θα αποζημιώνει τον Πελάτη, κατόπιν σχετικής αίτησης του τελευταίου, σύμφωνα με την πολιτική που έχει υιοθετήσει και αποτυπώνεται στον Κώδικα Αιτημάτων και Παραπόνων Καταναλωτών.

**2.5.** Ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη ενημέρωση σχετικά

με τις τιμές προμήθειας και τις διακυμάνσεις τους, καθώς και πρόσβαση σε σχετικά εργαλεία πληροφόρησης, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τους Ειδικούς Όρους.

**2.6.** Ο Προμηθευτής τηρεί μητρώο τεκμηρίωσης της συγκατάθεσης του Πελάτη ως προς τους όρους της προσυμβατικής ενημέρωσης και ως προς την προσχώρηση στην παρούσα Σύμβαση, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και την εκάστοτε ισχύουσα εθνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

**2.7.** Ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη, πριν από τη σύναψη της σύμβασης, πλήρη προσυμβατική ενημέρωση σχετικά με τα χαρακτηριστικά της Δυναμικής Τιμολόγησης, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων διακύμανσης των τιμών, του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων, καθώς και ενδεικτικών ανώτατων και κατώτατων τιμών βάσει ιστορικών δεδομένων.

**2.8.** Ο Προμηθευτής δικαιούται να αρνηθεί να κάνει δεκτή την Αίτηση Προμήθειας Πελάτη εφόσον υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές του Πελάτη προς άλλο προμηθευτή ή αν ο Πελάτης δεν προσκομίζει αντίγραφο του τελευταίου Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης, νομίμως εξοφλημένο με το σχετικό αποδεικτικό πληρωμής.

### **3. Υποχρεώσεις του Πελάτη**

**3.1.** Η παροχή της υπηρεσίας προϋποθέτει την ύπαρξη εγκατεστημένου ευφυούς μετρητή στην εγκατάσταση του Πελάτη όπως αναφέρεται στην Αίτησή του (εφεξής «Μετρητής») με δυνατότητα καταμέτρησης δεδομένων κατανάλωσης σε διαστήματα κατά μέγιστο εξήντα (60) λεπτών, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν ενέργειας.

**3.2.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5 της παρούσης.

**3.3.** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησης από την Εγκατάσταση το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσης σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση Προμήθειας λυεται αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στην γνωστοποίηση του Πελάτη.

**3.4.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπρόθεσμα) στην παραπάνω γνωστοποίηση ή Σύμβαση Προμήθειας θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα έως την πραγματική ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης (όπως αυτή καθορίζεται από το Διαχειριστή) ποσά.

**3.5.** Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση.

**3.6.** Ο Πελάτης οφείλει να κάνει ορθή χρήση του παρεχόμενου ρεύματος και να το καταναλώνει αποκλειστικά για τη δηλωθείσα στην Αίτηση εγκατάσταση και μόνο για τη δηλωθείσα χρήση.

**3.7.** Ρητά απαγορεύεται η χορήγηση ηλεκτρικής ενέργειας από τον Πελάτη σε τρίτο με οιοδήποτε τρόπο ή μορφή.

**3.8.** Ο Πελάτης μεριμνά για την ασφάλεια του Μετρητή του λαμβάνοντας εύλογα μέτρα για την προστασία αυτού από παρεμβάσεις τρίτων ή ζημιές.

**3.9.** Ο Πελάτης διασφαλίζει την απρόσκοπτη πρόσβαση του Διαχειριστή στο Μετρητή και την αναγνωσιμότητα των ενδείξεων του Μετρητή.

**3.10.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει το δικαίωμα του ΔΕΔΔΗΕ, ως διαχειριστή ΜΔΝ να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσης του, που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος ΥΚΩ, μη δυνάμενος να προβάλλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση, όπως ορίζεται στο άρθρο 23 παρ. 3 περ. ε του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Δισυνδεδεμένων Νήσων, ως ισχύει.

**3.11.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η τιμή προμήθειας στο πλαίσιο της Δυναμικής Τιμολόγησης υπόκειται σε σημαντικές διακυμάνσεις και δύναται να μεταβάλλεται σε ωριαία βάση, και φέρει την ευθύνη για τη διαχείριση της κατανάλωσης του.

### **4. Μετρητές και Μετρήσεις**

**4.1.** Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 της παρούσης, θα υπολογίζονται με βάση τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας (εκπεφρασμένες σε κιλοβατώρες - kWh), που καταναλώθηκαν από τον Πελάτη, όπως αυτές καταμετρώνται από τον Μετρητή και κοινοποιούνται στον Προμηθευτή από τον αρμόδιο Διαχειριστή.

**4.2.** Στην περίπτωση κατά την οποία, λόγω βλάβης του Μετρητή ή καθυστέρησης ή αδυναμίας λήψης δεδομένων ή άλλου λόγου μη αναγομένου σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, δεν είναι δυνατή η έκδοση Λογαριασμού Κατανάλωσης βάσει πραγματικών μετρήσεων, ο Προμηθευτής δύναται να εκδίδει λογαριασμό βάσει των κατ' εκτίμησης δεδομένων κατανάλωσης που λαμβάνει από τον Διαχειριστή ή υπολογίζονται σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Σε αυτή την περίπτωση, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης φέρει σχετική επισήμανση, σύμφωνα με το άρθρο 5.1. Ο

Προμηθευτής προβαίνει σε εκκαθάριση των σχετικών χρεώσεων, μετά τη διάθεση των πραγματικών δεδομένων μέτρησης.

**4.3.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης αντιληφθεί ότι ο Μετρητής έχει υποστεί ζημία, βλάβη, ή οποιαδήποτε ανωμαλία στη λειτουργία του, οφείλει να ενημερώσει άμεσα και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τον Διαχειριστή και τον Προμηθευτή.

**4.4.** Ο Προμηθευτής δύναται να αιτείται από τον Διαχειριστή τον έλεγχο της ορθής λειτουργίας του Μετρητή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή του σχετικού αιτήματος, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια του ελέγχου.

**4.5.** Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του Μετρητή του από τον Διαχειριστή, είτε μέσω του Προμηθευτή είτε απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή.

**4.6.** Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής πράγματι δε λειτουργεί ορθά, ο Διαχειριστής φέρει το κόστος του διενεργηθέντος ελέγχου. Στην αντίθετη περίπτωση, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον εκάστοτε αιτούντα, Πελάτη ή Προμηθευτή.

### **5. Τιμολόγηση και πληρωμή**

**5.1.** Ο Προμηθευτής εκδίδει Λογαριασμούς Κατανάλωσης σε μηνιαία βάση επί των πραγματικών δεδομένων κατανάλωσης που λαμβάνει από τον αρμόδιο Διαχειριστή, υπό την επιφύλαξη της παραγράφου 4.2.

**5.2.** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης αποστέλλεται είτε σε έγχαρτη μορφή μέσω ταχυδρομείου είτε, εφόσον ο Πελάτης επιλέξει την υπηρεσία e-bill, σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Η υπηρεσία e-bill παρέχεται χωρίς επιβάρυνση του Πελάτη, ο οποίος δύναται να την ενεργοποιήσει είτε διά της Αίτησής του είτε με μονομερή του δήλωση οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της παρούσης, όπως περιγράφεται στην ιστοσελίδα <https://www.enerwave.gr/gr/exupiretisi-relaton/e-bill/>.

**5.3.** Σε περίπτωση λάθους στη δηλωθείσα από τον Πελάτη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο Προμηθευτής δε φέρει καμία ευθύνη αναφορικά με τη μη παραλαβή από τον Πελάτη των ηλεκτρονικών λογαριασμών κατανάλωσης, ενώ ο Πελάτης ευθύνεται σε κάθε περίπτωση για την εμπρόθεσμη πληρωμή των οφειλόμενων ποσών.

**5.4.** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει τα προβλεπόμενα στο άρθρο 37 ΚΠΗΕ στοιχεία και στο άρθρο 12 της ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/134493/3907/28.11.2025 και ειδικώς: (i) Την Πάνια Χρέωση ανά περίοδο τιμολόγησης, η οποία υπολογίζεται ως το γινόμενο της πάγιας χρέωσης για κάθε ημέρα κατανάλωσης και των ημερών κατανάλωσης συγκεκριμένης περιόδου κατανάλωσης, (ii) Την Τελική Τιμή Προμήθειας ανά περίοδο τιμολόγησης, η οποία υπολογίζεται ως η Τελική Τιμή Προμήθειας ανά ώρα επί την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά ώρα για όλες τις ώρες της περιόδου κατανάλωσης και (iii) τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: (α) Χρέωση για τη χρήση του Συστήματος και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του ΑΔΜΗΕ, (β) Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής ή/και Δικτύου Διανομής ΜΔΝ και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του ΔΕΔΔΗΕ, (γ) Χρεώσεις για την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας, (δ) ΕΤΜΕΑΡ, (ε) Λοιπές Χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για το ημερολογιακό διάστημα που αναγράφεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης, και (iv) κάθε άλλη χρέωση, φόρο ή τέλος που επιβάλλεται ή ήθελε στο μέλλον επιβληθεί επί της παρεχόμενης στον Πελάτη ηλεκτρικής ενέργειας ή συνεισπράττειται βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης θα αναγράφουν επίσης τον οφειλόμενο ΦΠΑ, εφόσον εφαρμόζεται. Η μεθοδολογία υπολογισμού των ανωτέρω χρεώσεων περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του.

**5.5.** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί τον Λογαριασμό Κατανάλωσης με τον τρόπο που έχει επιλέξει στην Αίτηση, το αργότερο έως την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα απέχει τουλάχιστον είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του. Σε περίπτωση εξόφλησης του Λογαριασμού μετά την λήξη της προθεσμίας εξόφλησης ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να τον εξοφλεί ατελώς μέσω πιστωτικής κάρτας.

**5.6.** Ρητά συμφωνείται ότι τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή κατά του Πελάτη μέχρι την ολοσχερή εξόφλησή τους, με την επιφύλαξη των διαδικασιών ελέγχου και διόρθωσης που προβλέπονται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Ο Πελάτης έχει δωρεάν πρόσβαση σε ιστορικά δεδομένα τιμολόγησης για όλη τη διάρκεια της παρούσης και για έξι (6) μήνες μετά τη λήξη της.

**5.7.** Ο Πελάτης δύναται να αμφισβητήσει εγγράφως προς τον Προμηθευτή το περιεχόμενο εκάστου Λογαριασμού Κατανάλωσης πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησής του και ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη εντός δέκα (10) ημερών αναφορικά με την αποδοχή ή μη της αμφισβήτησης. Σε περίπτωση που διαπιστωθούν

σφάλματα ως προς τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν ή τα δεδομένα μέτρησης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβεί άμεσα σε διορθωτική χρέωση ή πιστώση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμφηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό, σύμφωνα με το άρθρο 38 παρ. 1 ΚΠΗΕ. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τα αίτια της διόρθωσης, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις αρχικές και τις διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να αναλύει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων.

**5.8.** Η περίοδος τιμολόγησης δύναται να είναι ίση ή μικρότερη των τριάντα (31) ημερών.

#### **6. Καταβολή εγγύησης**

**6.1.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή χρηματικό ποσό ως εγγύηση, για την εξασφάλιση αποκλειστικά μελλοντικών οφειλών, που απορρέουν από Λογαριασμούς Κατανάλωσης, ίσο με τον εκτιμώμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης για την προμήθεια τριάντα (30) ημερών (περιλαμβανομένων τυχόν φόρων), το οποίο κατ' ελάχιστο θα ανέρχεται στο ποσό των 50€. Η καταβολή του ποσού της εγγύησης θα πραγματοποιείται κατόπιν συμφωνίας με τον Πελάτη είτε με την υπογραφή της παρούσης είτε με την έκδοση του πρώτου Λογαριασμού Κατανάλωσης. Το ποσό της εγγύησης θα δύναται κατ' εξαίρεση να φτάσει το εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης για Πελάτες για τους οποίους έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο φορές δήλωση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών. Στην περίπτωση που κριθεί από τον Προμηθευτή ότι υφίσταται ανάγκη αναπροσαρμογής του ποσού της και μέχρι του ύψους των τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης κατ' ανώτατο όριο, ο Προμηθευτής θα χρεώσει τη διαφορά στον πρώτο μετά την αναπροσαρμογή εκδοθέντα Λογαριασμό Κατανάλωσης κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.

**6.2.** Το ποσό της εγγύησης θα απεικονίζεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Εγγύηση δεν θα οφείλεται στην περίπτωση κατά την οποία εφαρμόζονται και λειτουργούν όροι ενεργοποίησης πάγιας εντολής για την εξόφληση μέσω Τραπεζικού Λογαριασμού ή Πιστωτικής Κάρτας, και υπό την προϋπόθεση ότι μέσω της πάγιας εντολής εξοφλείται πλήρως ο Λογαριασμός Κατανάλωσης.

**6.3.** Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο και να εφαρμόσει τις διατάξεις του άρθρου 8 της παρούσης.

**6.4.** Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμφηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

**6.5.** Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης το ποσό της εγγύησης συμφηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας.

**6.6.** Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο το οποίο θα προκύψει μετά τον συμφηφισμό θα επιστραφεί στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.

**6.7.** Ο Προμηθευτής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης. Η μεθοδολογία αναπροσαρμογής της εγγύησης περιγράφεται στο Έντυπο Υψηραίων του Προμηθευτή, το οποίο έχει δημοσιευτεί στην επίσημη ιστοσελίδα του.

#### **7. Καθυστέρηση εξόφλησης από τον Πελάτη**

**7.1.** Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ο τελευταίος αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης και επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας επί του ποσού αυτού ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επομένη της ημέρας που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση της.

**7.2.** Αν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία εξόφλησης και του ως άνω αμέσως επόμενου Λογαριασμού Κατανάλωσης ο Προμηθευτής δύναται, κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησης του Πελάτη, να υποβάλει στο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης του Μετρητή του Πελάτη.

**7.3.** Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα επανασύνδεσης του Μετρητή του μετά από σχετικό αίτημα στον Προμηθευτή, εφόσον εξοφλήσει το σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλών του. Τα έξοδα για την διακοπή τροφοδοσίας και την επανασύνδεση του Μετρητή του Πελάτη βαρύνουν εξολοκλήρου τον τελευταίο. Εάν μετά την πάροδο δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω ειδοποίηση απενεργοποίησης Μετρητή ο Πελάτης δεν

εξοφλήσει τη ληξιπρόθεσμη οφειλή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης και ενημερώνοντας δια των ως άνω αναφερόμενων μέσων τον Πελάτη.

#### **8. Διάρκεια – Ανανέωση**

**8.1.** Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ την ημερομηνία υπογραφής της και λύεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10 της παρούσης.

**8.2.** Η αρχική διάρκεια της παρούσης συμφωνείται σε ένα (1) έτος («Αρχική Διάρκεια»), αρχόμενη από την ημερομηνία έναρξης της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της παρούσας. Ως ημερομηνία έναρξης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας νοείται η ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, σύμφωνα με το άρθρο 42 ΚΠΗΕ.

**8.3.** Η παρούσα θα ανανεώνεται αυτόματα για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους κάθε φορά («Διάρκεια Ανανέωσης»), εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας ή της εκάστοτε Διάρκειας Ανανέωσης ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στο αντισυμβαλλόμενο μέρος, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της σύμβασης. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη, με ατομική ειδοποίηση στον λογαριασμό κατανάλωσης ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την επερχόμενη λήξη της σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, για το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή καθώς και για τις διαθέσιμες επιλογές Τιμολογίων και τους όρους τους. Στην περίπτωση αυτόματης ανανέωσης της παρούσας θα εφαρμόζεται το αντίστοιχο προϊόν του Προμηθευτή που θα είναι σε ισχύ κατά την πρώτη ημέρα της Διάρκειας Ανανέωσης για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο πελάτης, για το οποίο ο Πελάτης θα ενημερώνεται με την ως άνω αναφερόμενη ειδοποίηση.

#### **9. Καταγγελία**

**9.1.** Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αζημίως να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση προμήθειας με έγγραφη ειδοποίηση στον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την παραλαβή της ειδοποίησης από τον Προμηθευτή.

**9.2.** Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας με άμεση επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς το Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, τον οποίο έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων.

**9.3.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβαίνει ουσιώδεις όρους της παρούσης σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όχληση, θέτοντας προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα και ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς το Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη.

**9.4.** Μετά τη λύση της σύμβασης τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και αντιστρόφως. Ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης, το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων από τη λύση ή λήξη της παρούσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που θα παράσχει ο Διαχειριστής.

#### **10. Ευθύνη του Προμηθευτή**

Σε περίπτωση που προκληθούν τεχνικά προβλήματα ή ζημιές στις Εγκαταστάσεις ή στον εξοπλισμό του Πελάτη για λόγους που αποδίδονται στη σύνδεση του με το Δίκτυο Διανομής ή/και Δίκτυο Διανομής ΜΔΝ, όπως ενδεικτικά διακοπές παροχής, πτώσεις επιπέδου τάσης, διακυμάνσεις τάσης, ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη, εκτός εάν ο Νόμος ορίζει διαφορετικά.

#### **11. Αλλαγή του Προμηθευτή**

**11.1.** Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται μόνο έπειτα από προηγούμενη έγγραφη καταγγελία της παρούσης.

**11.2.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παράσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με το Μετρητή και τις εγγραφές αυτού, τις οποίες ο Πελάτης ενδεχομένως χρειάζεται για την αλλαγή προμηθευτή, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτούνται από το Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

**11.3.** Οι πληροφορίες παρέχονται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή του νέου προμηθευτή στον Προμηθευτή, εφόσον το αίτημα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον νέο προμηθευτή.

#### **12. Εκχώρηση**

**12.1.** Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου.

**12.2.** Σε περίπτωση επιγενόμενου εταιρικού μετασχηματισμού,

ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του Νόμου στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

### **13. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών**

**13.1.** Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από τον ΚΠΗΕ και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ρυθμιστικό πλαίσιο ως προς την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

**13.2.** Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά απορρέουσα εκ της εκτέλεσής της παρούσης, να διευθετηθεί φιλικά. Ομοίως, ο Πελάτης δύναται, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία, να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

**13.3.** Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

**13.4.** Ειδικώς, σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικο μέσο ή σε εξωδικαστική συναινετική διαδικασία αποτελεί η προηγούμενη τήρηση της διαδικασίας του άρθρου 45 παρ.3, 4 ΚΠΗΕ.

α. Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. β. Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφαινεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. γ. Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν.

**13.5.** Ο Προμηθευτής δύναται να διατηρεί αποκλειστικά σε ψηφιακή μορφή την παρούσα σύμβαση προμήθειας και τα σχετικά δικαιολογητικά έγγραφα που τη συνοδεύουν. Η εξαγωγή από την ηλεκτρονική βάση δεδομένων του Προμηθευτή αντιγράφου της σύμβασης προμήθειας και των σχετικών δικαιολογητικών εγγράφων επείχει θέση ακριβούς αντιγράφου και ίσης ισχύος με το πρωτότυπο και ως τέτοιο δύναται να χρησιμοποιηθεί δικαστικώς και εξωδικαστικώς.

### **14. Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Στην Enerwave σεβόμαστε απόλυτα τους πελάτες μας και αναγάγουμε την προστασία της ιδιωτικότητάς σας σε προτεραιότητά μας.

Στην Enerwave, έχοντας ως στρατηγικό στόχο τη διασφάλιση της μέγιστης προστασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας, θεωρούμε χρέος μας να σας ενημερώσουμε τόσο για τις πρακτικές μας όσο και τις επιλογές καθώς και τα δικαιώματα που έχετε αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

#### **14.1. Οι αρχές μας και οι αξίες μας**

■ Σεβόμαστε απόλυτα τους πελάτες μας και αναγάγουμε την προστασία της ιδιωτικότητάς σας σε προτεραιότητα της εταιρείας μας.

■ Εφαρμόζουμε πλήρη διαφάνεια στον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

■ Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο για νόμιμους, θεμιτούς, σαφείς και προκαθορισμένους σκοπούς.

■ Διαχειριζόμαστε όλες τις πληροφορίες των πελατών μας ως εμπιστευτικές, εφαρμόζοντας κάθε απαραίτητο τεχνικό και οργανωτικό μέσο για την προστασία τους.

■ Δε γνωστοποιούμε και δε διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα χωρίς τη δική σας συγκατάθεση, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται από το Νόμο ή από τη μεταξύ μας σύμβαση.

■ Εν γένει τηρούμε στο έπακρο την κείμενη νομοθεσία και συμμορφωνόμαστε με όλες τις υποχρεώσεις μας, που απορρέουν από αυτήν, ως υπεύθυνος επεξεργασίας.

#### **14.2. Ποια είναι τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε;**

Τα είδη των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς εξαρτώνται από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που επιλέγετε να σας παρέχουμε. Ειδικότερα, στα πλαίσια εκπλήρωσης της μεταξύ μας σύμβασης για την παροχή ηλεκτρικής ή φυσικού αερίου, συλλέγουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

■ Τα προσωπικά σας στοιχεία (π.χ. το ονοματεπώνυμό σας, το φύλο, την ημερομηνία γέννησης, τον ΑΔΤ, το ΑΦΜ ή άλλο στοιχείο ταυτοποίησης).

■ Τα στοιχεία επικοινωνίας σας (π.χ. αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ταχυδρομείου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό φαξ).

■ Τις πληροφορίες πιστωτικών ή χρεωστικών ή άλλων καρτών χρέωσης (π.χ. όνομα κατόχου κάρτας, αριθμό κάρτας, διεύθυνση χρέωσης, ημερομηνία λήξης), εφόσον φυσικά επιλέξετε ως τρόπο πληρωμής της εξόφληση με κάρτα.

■ Δεδομένα σύνδεσης (προηγούμενος εκκαθαριστικός

λογαριασμός, ποσό, αριθμός μετρητή κλπ.).

■ Περιουσιακά δεδομένα (πχ. μισθωτήριο).

■ Τα δεδομένα από ηχογραφημένες κλήσεις.

■ Δεδομένα ενεργειακού προφίλ (ύψος κατανάλωσης, ύψος ποσού, ύπαρξη θερμοσυσσωρευτών κλπ.).

■ Δεδομένα ευάλωτων πελατών.

#### **14.3. Πως συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Συγκεντρώνουμε τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας με ποικίλους τρόπους,

όπως ενδεικτικά:

■ Όταν συμπληρώνετε την αίτησή μας για σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας

■ Όταν επικοινωνείτε με κάποιο συνεργάτη μας – call center,

■ Όταν επικοινωνείτε μαζί μας για να δημιουργήσετε ή να διαχειριστείτε τον οικιακό ή επαγγελματικό σας λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου

■ Κατόπιν συνεργασίας με τρίτους, όπως με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγξουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα.

#### **14.4. Για ποιους σκοπούς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Στο πλαίσιο της σύναψης και λειτουργίας της σύμβασής σας με την εταιρεία μας ή στο πλαίσιο εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και τα στοιχεία που αφορούν την κατανάλωσή σας σε ηλεκτρική ενέργεια ή/και, φυσικό αέριο, ή/και άλλο προϊόν που έχετε επιλέξει, για να μπορούμε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που ζητήσατε, να εκδίδουμε το λογαριασμό σας και να σας ενημερώνουμε για την κατανάλωσή σας, καθώς και για να διαχειριστούμε, να παρέχουμε, να προσαρμόζουμε και να βελτιώνουμε την υποστήριξη των πελατών μας, τις υπηρεσίες και τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Ειδικότερα, τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να συλλέγονται και να επεξεργάζονται από την εταιρεία μας για τους ακόλουθους σκοπούς, που κρίνονται απαραίτητα για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης και τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκουμε:

■ Για να εκδίδουμε και να σας αποστέλλουμε το λογαριασμό για την κατανάλωσή σας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου ή/και κάθε άλλο προϊόντος ή/και υπηρεσίας που έχετε επιλέξει.

■ Για να σας παρέχουμε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες μας που επιθυμείτε με βάση τα ειδικώς οριζόμενα στη μεταξύ μας σύμβαση.

■ Για να σας ειδοποιούμε για σημαντικές αλλαγές ή εξελίξεις σε ό,τι αφορά τις ήδη παρεχόμενες σε εσάς υπηρεσίες μας.

■ Για επικοινωνία μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, τηλεφώνου ή άλλων μέσων, για οποιοδήποτε θέμα προκύψει στα πλαίσια εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης, όπως ενδεικτικά για απαντήσεις σε ερωτήσεις ή παράνομά σας επί των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών μας.

■ Για να διεξάγουμε ελέγχους στο σύστημα ΤΣΕΚ της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α. Ε. και να αξιολογήσουμε ή και επαναξιολογήσουμε τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό κίνδυνο στο πλαίσιο της παρούσης σύμβασης.

■ Για την ανάθεση της αναζήτησης τυχόν ληξιπρόθεσμων οφειλών σας σε περίπτωση ανώμαλης εξέλιξης της συμβατικής μας σχέσης σε εταιρεία ενημέρωσης οφειλετών.

■ Για την πρόσπιση των δικαιωμάτων μας ενώπιον παντός Δικαστηρίου και πάσης Αρχής, καθώς και για σκοπούς εκτέλεσης και συμμόρφωσής μας με δικαστικές αποφάσεις ή διατάξεις του Νόμου, Οδηγίων, Κανονισμών, εγκυκλίων.

■ Για την ασφάλιση προστασίας λογαριασμού, στην περίπτωση που αυτό

■ παρέχεται από το σχετικό προϊόν που έχετε επιλέξει.

■ Για να σας προωθήσουμε προϊόντα και υπηρεσίες μας μέσω SMS, τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, αλληλογραφίας, κοινωνικών μέσων διαδικτύωσης ή/και οποιωνδήποτε άλλων κατάλληλων διαύλων επικοινωνίας.

■ Για την κατάρτιση του ενεργειακού προφίλ σας προκειμένου να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες σας και να σας παρέχουμε τα κατάλληλα προϊόντα ή/και υπηρεσίες. Βασικές πληροφορίες αναφορικά με την κατάρτιση του ενεργειακού προφίλ θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας (<https://www.enerwave.gr/gr/exupiretisi-pelaton/faq/>).

Κατά την προ-συμβατική σας εξυπηρέτηση συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί σας κατόπιν δική σας αίτησης. Σε περίπτωση που επικοινωνείτε μαζί μας με σκοπό τον διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών σας επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα κατ' αίτησή σας.

Επιπλέον, και εφόσον εσείς το επιθυμείτε ρητώς και συγκατατεθείτε, η εταιρεία μας δύναται να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας για τους παρακάτω επιπλέον σκοπούς:

■ Για τη διεξαγωγή έρευνας ή/και ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων, των συμφερόντων, των εμπειριών ή/και των συνθηκών σας ως καταναλωτή.

■ Για τη λειτουργία και διαχείριση οποιωνδήποτε προγραμμάτων πιστότητας ή/και επιβράβευσης.

#### **14.5. Σε ποιους γνωστοποιούμε ή/και διαβιβάζουμε τα**

## προσωπικά σας δεδομένα;

Για να διευκολύνουμε την επίτευξη των σκοπών μας, οι οποίοι αναφέρονται στο σημείο

«14.4 Για ποιους σκοπούς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα» ενδέχεται να διαβιβάσουμε, αποκαλύψουμε, παραχωρήσουμε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας ή να τα μοιραστούμε με τρίτους. Σε αυτή την περίπτωση, τρίτοι μπορεί να είναι:

- Οποιοσδήποτε τρίτος που παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης, εμπορίας και έρευνας, διανομής, επεξεργασίας δεδομένων, τηλεπώλησεων, τηλεπικοινωνιών, πληρωμών, υπηρεσίες αποθήκευσης καρτών και tokenization ή άλλων υπηρεσιών ή υποστηρίζει τη λειτουργία των δραστηριοτήτων της επιχείρησής μας.

- Οποιοσδήποτε τρίτος που παρέχει υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών ή ικανοποίησης αιτημάτων πελατών.

- Άλλοι συνεργάτες που παρέχουν στην εταιρεία μας χώρους αποθήκευσης δεδομένων (data center) ή διακομιστές (servers) ή προϊόντα λογισμικού (software).

- Εταιρείες προώθησης προϊόντων ή ερευνών αγοράς.

- Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.

- Δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες και νομίμως λειτουργούσες εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, σύμφωνα με όσα ειδικότερα ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.

- Ασφαλιστικές εταιρείες.

- Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.

- Δημόσιες υπηρεσίες, ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ, δικαστικές αρχές, ρυθμιστικά όργανα και οργανισμοί, ανεξαρτήτως δικαιοδοσίας ή βαθμού, εφόσον τούτο απαιτείται από το Νόμο, Δικαστική Απόφαση, Κανονισμό, Οδηγία, εντολή, γνωμάτευση, εγκύκλιο κλπ.

- Ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι.

- Τρίτοι προμηθευτές στο πλαίσιο των ισχυουσών διατάξεων αναφορικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου.

- Οι ειδικοί ή καθολικοί διάδοχοί μας, σε περίπτωση πώλησης, διάθεσης, συγχώνευσης, εκκαθάρισης της επιχείρησής μας.

## 14.6. Πώς διασφαλίζουμε την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η εταιρεία μας, προκειμένου να διασφαλίσει την ορθή χρήση και την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει, καθώς και να αποτρέψει μη εξουσιοδοτημένη ή τυχαία πρόσβαση, επεξεργασία, διαγραφή, αλλοίωση ή άλλη χρήση αυτών, εφαρμόζει διάφορες εσωτερικές πολιτικές, ενώ λαμβάνει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά, τεχνικά, φυσικά, ηλεκτρονικά και διαδικαστικά μέτρα ασφαλείας, καθώς και τεχνολογικά πρότυπα, σύμφωνα με τους ισχύοντες Νόμους και Κανονισμούς.

## 14.7. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα συνεχίζονται οι σκοποί για τους οποίους συλλέχθηκαν και σε κάθε περίπτωση για διάστημα όχι μεγαλύτερο των πέντε ετών από την λήξη ή λήξη της σύμβασης, εξαιρουμένης της περιπτώσεως εκκρεμοδικίας ή διοικητικής διαδικασίας, οπότε και παρατείνεται η διατήρηση έως της έκδοσης αμετακλήτου αποφάσεως ή την ολοκλήρωση διαδικασίας ενώπιον της κατά περίπτωση Διοικητικής Αρχής. Στη συνέχεια καταστρέφονται από τα αρχεία και το σύστημά μας, σε συμμόρφωση με την πολιτική της επιχείρησής μας και υπό την προϋπόθεση ότι η διατήρησή τους δεν απαιτείται πλέον για την εκπλήρωση των σκοπών, που σας έχουμε περιγράψει ανωτέρω, ή για την κάλυψη των επιχειρησιακών, φορολογικών ή λογιστικών απαιτήσεων μας ή για την πρόσπιση των δικαιωμάτων μας ενώπιον παντός αρμόδιου Δικαστηρίου ή πάσης άλλης Αρχής. Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε περίπτωση που δεν συνάψετε σύμβαση μαζί μας για χρονικό διάστημα δέκα (10) ημερών.

## 14.8. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Ως πελάτες μας έχετε δικαίωμα να ζητήσετε και να λάβετε πρόσβαση, ενημέρωση, διαβίβαση σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, αλλά και αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων, που εμείς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε. Εάν επιθυμείτε αντίγραφο μέρους ή όλων των προσωπικών σας δεδομένων παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία της εταιρείας μας, που παραθέτουμε στο οικείο κεφάλαιο της παρούσης «14.9. Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας».

Σε κάθε περίπτωση, επιθυμία μας είναι να διασφαλίσουμε την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων. Γι' αυτό σε περίπτωση που διαπιστώσετε ότι κάποια από τα προσωπικά σας δεδομένα είναι ανακριβή ή ελλιπή, μη διστάσετε να μας ζητήσετε τη διόρθωση ή τη συμπλήρωσή τους.

Επιπλέον, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον (α) αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για την εκπλήρωση των σκοπών της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης, (β) αυτά υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα και πέρα από τους σκοπούς, όπως αυτοί περιγράφονται αναλυτικώς στην παρούσα, (γ) επιβάλλεται από το Νόμο.

Ακόμη έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή που μας

έχετε δώσει για συγκεκριμένους σκοπούς επεξεργασίας και να εναντιωθείτε ως προς τη συλλογή και την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την εταιρεία μας.

Επιπρόσθετα, μπορείτε οποτεδήποτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς εμπορικής προώθησης, περιλαμβανομένης της κατάρτισης του ενεργειακού σας προφίλ, εάν σχετίζεται με αυτήν την απευθείας εμπορική προώθηση.

Σε κάθε περίπτωση έχετε δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)) εφόσον κρίνετε ότι θίγεστε από την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

## 14.9. Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις σχετικά με την πολιτική, που ακολουθεί η εταιρεία μας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, επικοινωνήστε μαζί μας είτε ταχυδρομικώς στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: Enerwave A.E., υπόψη Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO), Φραγκοκκλησιάς 6, 15125 Μαρούσι, τηλ. 211 211 8340, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [dpo@enerwave.gr](mailto:dpo@enerwave.gr) και θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε.

## 15. Λοιποί Όροι

**15.1.** Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διαφωνία ή παράπονο και ιδίως ως προς αιτήματα διόρθωσης Λογαριασμών Κατανάλωσης σε περίπτωση σφαλμάτων ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με τον Προμηθευτή στο τηλέφωνο που περιλαμβάνεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης ή να απευθύνεται ηλεκτρονικά στον Προμηθευτή, μέσω της ιστοσελίδας του [www.enerwave.gr](http://www.enerwave.gr). Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

**15.2. Ενημέρωση από Προμηθευτή:** Σας γνωρίζουμε ότι ο Προμηθευτής θα αναζητά (συμπεριλαμβανομένης στην αναζήτηση και της τυχόν ενεργοποίησης της υπηρεσίας έκτακτης ειδοποίησης για την καταχώρηση/διαγραφή δεδομένων) στο Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ («ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ»), οδός Αλαμάνας αρ. 2, 151 25 Μαρούσι, τηλ. 210-36-76-700 (υπεύθυνος επεξεργασίας) τυχόν δεδομένα που σας αφορούν με σκοπό την αξιολόγηση ή και επαναξιολόγηση του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού/πιστωτικού κινδύνου στο πλαίσιο της μεταξύ μας συναλλαγής ή σύμβασης ορισμένου ή οριστού χρόνου, για όσο χρόνο αυτή ισχύει, κατ' επιλογή της επιχείρησής μας. Περαιτέρω, σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») 186/2014 η επιχείρησή μας ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ όσον αφορά στην ενημέρωσή σας και την άσκηση των δικαιωμάτων σας. Ειδικότερα:

**Σκοπός Επεξεργασίας:** α) Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης μέσω της παροχής της δυνατότητας να αξιολογεί ή επαναξιολογεί η επιχείρησή μας την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων της και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο αναληφθείσας επιχειρηματικής δραστηριότητας, β) η ενημέρωσή σας για την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων και η άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας. Νομική Βάση Επεξεργασίας: α) ως προς τα αντλούμενα δεδομένα : Το έννομο συμφέρον της επιχείρησής μας για ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης, β) ως προς την ενημέρωση και την άσκηση των δικαιωμάτων σας : συμμόρφωση με υποχρέωση που απορρέει από τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Κατηγορίες & Πηγή Δεδομένων: Η επιχείρησή μας αποκτά πρόσβαση στα Δεδομένα του Αρχείου ΤΣΕΚ που τηρεί η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ: α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχέσεων - Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχέσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επίσης ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της ενυπόγραφης ενημέρωσης που πραγματοποιεί για αυτή (ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ) για όσο χρόνο διαρκεί η μεταξύ της επιχείρησής μας και της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ σύμβαση. Αμέσως μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασής μας με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ η ενυπόγραφη ενημέρωσή σας θα διαβιβαστεί στην τελευταία. Χρόνος Τήρησης: Τα αντλούμενα δεδομένα καταστρέφονται μετά το τέλος της συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Ειδικά όσον αφορά στο αρχείο ενημερώσεων που τηρεί η επιχείρησή μας για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ αυτό τηρείται για 5 χρόνια από το τέλος της συναλλαγής/σύμβασης στα πλαίσια της οποίας αποκτήθηκε. Αποδέκτες των Δεδομένων: Αποδέκτες των δεδομένων του Αρχείου ΤΣΕΚ είναι η άνω επιχείρησή μας. Τα δεδομένα διατίθενται στην επιχείρηση για ίδια χρήση, δεν μεταπωλούνται, δεν

διαβιβάζονται περαιτέρω και δεν τηρούνται για περισσότερο από τον προαναφερθέντα χρόνο. Πρόσβαση σε μέρος ή στο σύνολο (κατά περίπτωση) των προσωπικών σας δεδομένων παρέχεται και στις ακόλουθες κατηγορίες συνεργατών του Προμηθευτή, οι οποίοι δύναμι σχετικών συμβάσεων εκτελούν στο όνομα και για λογαριασμό του Προμηθευτή πράξεις επεξεργασίας : Εταιρίες προώθησης, εμπορίας, διανομής προϊόντων και υπηρεσιών, Εταιρίες παροχής υπηρεσιών υποστήριξης πωλήσεων, υποστήριξης πελατών και συνεργατών. Με την υπογραφή των σχετικών συμβάσεων ανάθεσης λαμβάνεται κάθε μέτρο για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης των εκτελούντων την επεξεργασία με τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Τα Δικαιώματά σας και η άσκησή τους : Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016 /679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ή στην επιχείρησή μας, η οποία εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ. Σε περίπτωση άσκησης δικαιωμάτων σας στην επιχείρησή μας, θα διαβιβάσουμε άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ για την εξέτασή του.

Η Τειρεσίας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμείτε η Τειρεσίας δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που σας αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδόμενης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης, κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται), η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα μη μετάδοσης στην επιχείρησή μας, η εναντιωθείτε στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, η επιχείρηση υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα σας και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τειρεσίας. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους σας άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τειρεσίας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων. Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ([www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr)) . Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της επιχείρησής μας στο email: [dpo@enerwave.gr](mailto:dpo@enerwave.gr).

**15.3. Ενημέρωση από ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ: Υπεύθυνος Επεξεργασίας:** Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ» και το διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνας αρ. 2 και Πρεμετής, (Α.Φ.Μ. 094498725 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών) (εφεξής «Τειρεσίας») τηρεί το Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») με αρ. 186/2014. Σκοπός Επεξεργασίας: Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης των επιχειρήσεων μέσω της παροχής της δυνατότητας στους επιτηδευματίες να αξιολογούν την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων τους και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό/πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας. Νομική Βάση Επεξεργασίας: Το έννομο συμφέρον που επιδιώκει ο αποδέκτης των δεδομένων: ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης.

**Κατηγορίες Δεδομένων:** Στο Αρχείο ΤΣΕΚ τηρούνται τα ακόλουθα δεδομένα: α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων - Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινήτων, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών α πό το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επιπλέον η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της παρούσης ενημέρωσης (μέσω του αποδέκτη των δεδομένων σας που ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία) υπογεγραμμένης από εσάς.

**Πηγές Δεδομένων:** Τα ως άνω δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθες πηγές: δεδομένα υπό α, β και ι: από Πιστωτικά Ιδρύματα, δεδομένα υπό ι: από Χρηματοδοτικά Ιδρύματα (Εταιρίες

Παροχής Πιστώσεων, Εταιρίες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης, οι Εταιρίες Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων και Εταιρίες Έκδοσης και Διαχείρισης Καρτών) και από Εταιρίες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (εκκρεμεί έγκριση της ΑΠΔΠΧ), δεδομένα υπό στ, ζ και ι: από Ειρηνοδικεία, δεδομένα υπό ζ: από την Ιστοσελίδα Δημοσίευσης Πλειστηριασμών του ΕΦΚΑ-TAN, δεδομένα υπό γ, δ, ε και στ: από Πρωτοδικεία, δεδομένα υπό στ: από Διοικητικά Εφετεία, δεδομένα υπό ια: από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ και δεδομένα υπό η και θ: από Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία.

**Χρόνοι Τήρησης:** Τα δεδομένα διατηρούνται για τα ακόλουθα χρονικά διαστήματα (Εξαιρέσεις από τους γενικούς χρόνους παραμυθής προβλέπονται στο άρθρο 40 Ν. 3259/2004 και στον εγκεκριμένο από την ΑΠΔΠΧ Κανονισμό Λειτουργίας του αρχείου): α. Ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές, γραμμάτια σε διαταγή: για 2 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, β. Διαταγές πληρωμής: για 3 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, γ. Πλειστηριασμοί, κατασχέσεις και επιταγές Ν.Δ. 17.7/13.8.1923: για 4 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, δ. Αιτήσεις πτώχευσης: για 5 χρόνια. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης πτώχευσης, λόγω μη επάρκειας της περιουσίας του οφειλέτη, η πληροφορία διατηρείται για 10 χρόνια, στ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης: για 5 έως 10 χρόνια από την ημερομηνία κατάθεσης, δημοσίευσης απόφασης, λήξης συμφωνίας, σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια. ζ. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις: για 10 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, η. Προσημειώσεις υποθηκών, υποθήκες και τροπές διαγράφονται όταν εξαλειφθούν, θ. Αιτήσεις/αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών: για 3 χρόνια από την εξοφλήση των σχετικών οφειλών/την ημερομηνία συζήτησης/την απαλλαγή, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, ι. Διαταγές απόδοσης της χρήσης μισθίου ακινήτου: για 3 χρόνια, ια. Δεδομένα που αφορούν σε μέλη Διοικητικών Συμβουλίων, διαχειριστές και εταίρους από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ: για 10 χρόνια.

Το αρχείο ενυπόγραφων ενημερώσεων τηρείται για 5 χρόνια από το τέλος της συναλλαγής/σύμβασής σας με τον αποδέκτη με σκοπό τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ.

**Αποδέκτης των Δεδομένων:** Αποδέκτης των άνω δεδομένων είναι η επιχείρηση με την επωνυμία Enerwave MONOPROSΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (Enerwave A.E.) με την οποία συναλλάσσεσθε, κατόπιν προηγούμενης σύνδεσής της με αυτό και σύμφωνα με τους σχετικούς όρους σύνδεσης (<https://tsek.teiresias.gr>) (εφεξής «επιχείρησή»). Τα δεδομένα διατίθενται στην επιχείρησή για ίδια χρήση, δεν προορίζονται για μεταπώληση ή περαιτέρω διάθεση και τηρούνται από αυτή μέχρι το τέλος της εκάστοτε συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Εάν συνδέεστε με την επιχείρησή με σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου, τα ως άνω δεδομένα θα διατίθενται σε αυτή για όσο χρόνο ισχύει η ως άνω σύμβαση, κατ'επιλογή και με ευθύνη της επιχείρησής. Στην επιχείρησή παρέχεται και η δυνατότητα έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση προσθήκης ή διαγραφής δεδομένων που σας αφορούν.

**Τα Δικαιώματά σας και η άσκησή τους:** Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην Τειρεσίας ή στην ανωτέρω αναφερόμενη επιχείρησή, η οποία εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της Τειρεσίας. Σε περίπτωση άσκησης δικαιωμάτων σας στην επιχείρησή, αυτή υποχρεούται να διαβιβάσει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην Τειρεσίας για την εξέτασή του.

Η Τειρεσίας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμείτε η Τειρεσίας δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που σας αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδόμενης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης αρχείου, κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται), η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα μη μετάδοσης στην επιχείρησή, η εναντιωθείτε στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, η επιχείρηση υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα σας και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τειρεσίας. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους σας, άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τειρεσίας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία

δεδομένων.

Για το ανωτέρω σύστημα της Τειρεσίας γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στις διευθύνσεις <http://www.tiresias.gr> & <https://tsek.teiresias.gr>. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας για περισσότερες πληροφορίες.

**15.4.** Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνείτε ως εξής: τηλ. 210 36.76.700, [dpo@tiresias.gr](mailto:dpo@tiresias.gr), Αλαμάνας 2 151 25 Μαρούσι.

**15.5. Τροποποίηση :** Το Τιμολόγιο Προμήθειας δεν δύναται να τροποποιηθεί κατά τη διάρκεια της παρούσης σύμβασης, εκτός εάν ο Πελάτης το αιτηθεί. Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, όπως αυτές ενδεικτικά εκτίθενται στην παρ. 5.4 των παρόντων Γενικών Όρων, και οι πάσης φύσεως λοιπές χρεώσεις υπόκεινται μόνο στις μεταβολές του εκάστοτε ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου, είναι ανεξάρτητες από τον έλεγχο του Προμηθευτή και εφαρμόζονται χωρίς να απαιτείται τροποποίηση της παρούσας σύμβασης.

**15.6.** Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις, αιτήσεις ή οποιαδήποτε έγγραφα που προβλέπονται στην παρούσα θα κοινοποιούνται στις διευθύνσεις των συμβαλλόμενων μερών που αναφέρονται στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που τυχόν γνωστοποιηθούν εγγράφως στο μέλλον ή στη δηλωθείσα στην Αίτηση διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα του συμβαλλομένου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά Νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

**15.7.** Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσης δεν θα επιδρά καθ' οιοδήποτε τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

**15.8.** Σε ουδεμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση οποιουδήποτε μέρους να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματα του δύναται να ερμηνευθεί ως παραιτήση από τα δικαιώματα αυτά.

## B. Ειδικοί Όροι και Τιμοκατάλογος

1. Το παρόν προϊόν Δυναμικής Τιμολόγησης απευθύνεται σε Επιχειρήσεις και προϋποθέτει την εγκατάσταση/ύπαρξη Ευφυούς Συστήματος Μέτρησης (Ευφυής Μετρητής) στην παροχή που δηλώνει ο πελάτης.
2. Η Χρέωση Προμήθειας, άλλως η Τελική Τιμή Προμήθειας (€/kWh), υπολογίζεται ακολουθώντας τις διακυμάνσεις της Τιμής Εκκαθάρισης της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα, ήτοι της TEA (Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς), βάσει του ακόλουθου τύπου.

Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)	Πάγια Χρέωση Προμήθειας (€/μήνα)
Βασική_Τιμή + β * TEA	0,00

Όπου:

**Χρέωση Προμήθειας:** Η Χρέωση Προμήθειας είναι η δυναμικά καθοριζόμενη τιμή προμήθειας, η οποία γνωστοποιείται στον Πελάτη πριν την κατανάλωση και ισούται με το άθροισμα της Βασικής Τιμής και της Δυναμικής Τιμής. Η Δυναμική Τιμή είναι το γινόμενο του συντελεστή Β επί την ωριαία ή 15λεπτη TEA.

**Βασική Τιμή:** Η Βασική Τιμή ορίζεται ανά kWh και χρεώνεται για κάθε kWh κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Η Βασική Τιμή είναι σταθερή για όλα τα ωριαία διαστήματα της ημέρας για όλους τους μήνες της διάρκειας της Σύμβασης. Ο Προμηθευτής δύναται να εφαρμόζει εκπτώσεις στη Βασική Τιμή, ενημερώνοντας εκ των προτέρων τον Πελάτη.

**Συντελεστής β:** Ο συντελεστής β ορίζεται από κάθε Προμηθευτή, είναι σταθερός, και δεν δύναται να τροποποιηθεί καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης.

**TEA:** νοείται ο μέσος όρος ανά ώρα των επιμέρους 15λεπτων Τιμών Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας, όπως οι τιμές αυτές δημοσιεύονται στο Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, [www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-dayahead-market](http://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-dayahead-market). Στο πλαίσιο της Δυναμικής Τιμολόγησης, η TEA ορίζεται ως η Τιμή Αναφοράς.

Σημειώνεται ότι η Χρέωση Προμήθειας δύναται να παρουσιάζει έντονες διακυμάνσεις και δύναται να λαμβάνει ιδιαίτερα υψηλές ή χαμηλές τιμές, ανάλογα με τις συνθήκες της χονδρεμπορικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

3. Η Χρέωση Προμήθειας δεν περιλαμβάνει τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, φόρους, τέλη ή λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Ο Πελάτης επιβαρύνεται εξ' ολοκλήρου με τις ανωτέρω χρεώσεις, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
4. Η Σύμβαση έχει διάρκεια 12 μηνών. Οι τιμολογιακοί όροι εφαρμόζονται καθ' όλη τη διάρκεια αυτής.
5. Ο Προμηθευτής δημοσιεύει καθημερινά στην επίσημη ιστοσελίδα του [www.enerwave.gr](http://www.enerwave.gr) και σε ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή τις Τελικές Τιμές Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της επόμενης ημέρας για τους Μικρούς Πελάτες, σε εμφανές, σαφές, εύκολα προσβάσιμο και κατανοητό σημείο.
6. Ο Προμηθευτής θα ειδοποιεί το αργότερο μέχρι τις 17:00 της προηγούμενης ημέρας πριν από την ημέρα κατανάλωσης τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, ενδεικτικά με σχετική ειδοποίηση στη δηλωθείσα στην Αίτηση διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και με μήνυμα SMS στο δηλωθέν στην Αίτηση τηλεφωνικό αριθμό, σε περίπτωση επικείμενης εκτίναξης για κάποια ώρα της επόμενης ημέρας της Τιμής Αναφοράς υψηλότερα από 180€/MWh.
7. Ο Προμηθευτής θα ειδοποιεί το αργότερο μέχρι τις 17:00 της προηγούμενης ημέρας πριν από την ημέρα κατανάλωσης τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, για τις ώρες κατά τις οποίες οι τιμές είναι χαμηλότερες και υψηλότερες παρέχοντας σχετική καθοδήγηση για τη βελτιστοποίηση της κατανάλωσης.
8. Ο Προμηθευτής δύναται να εφαρμόζει εκπτώσεις επί της Βασικής Τιμής ή/και επί της Πάγιας Χρέωσης Προμήθειας του ανωτέρω πίνακα, κατόπιν ενημέρωσης του Πελάτη πριν την πρώτη ημέρα του μήνα κατανάλωσης. Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται στον Λογαριασμό Κατανάλωσης που εκδίδεται για τον μήνα για τον οποίο έχει ανακοινωθεί έκπτωση.

Τόπος, Ημερομηνία

Υπογραφή πελάτη

Υπογραφή & σφραγίδα συνεργάτη

Όνομα & υπογραφή υπαλλήλου

## > ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: ..... ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ: .....  
ΑΦΜ: ..... Δ.Ο.Υ.: .....  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ..... ΠΟΛΗ: ..... Τ.Κ.: .....  
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: ..... ΚΙΝΗΤΟ: ..... E-MAIL: ..... FAX: .....

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: ..... ΗΜ/ΝΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: .....  
ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ: .....

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ (ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ή ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ): .....  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ..... ΠΟΛΗ: ..... Τ.Κ.: .....

### ΔΗΛΩΣΗ

Δια της παρούσης υπαναχωρώ από την ανωτέρω αναφερόμενη σύμβαση προμήθειας, εντός της νόμιμης προθεσμίας των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναψής της, ήτοι την ...../...../... ».

ΤΟΠΟΣ & ΗΜ/ΝΙΑ: \_\_\_\_\_

ΥΠΟΓΡΑΦΗ: \_\_\_\_\_

#### Enerwave S.A.

Φραγκοκκλησιάς 6,  
151 25 Μαρούσι,  
Αττική

T 18340  
F 210 34 41 245  
www.enerwave.gr

Αρ. Μητρώου Χρηστών ΕΣΦΑ: ΑΜΧ 6  
Αριθμός Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου:  
Απόφαση ΡΑΕ με αρ. 1095/2017

Member of HELLENiQ ENERGY