

## Αίτηση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας

### Οικιακά προϊόντα

Ονομασία τιμολογίου:

☐ Student Day

☐ Student Night

Ειδική προσφορά:

Ημερομηνία αίτησης:

Τρόπος υποβολής αίτησης:

☐ Με φυσική παρουσία

☐ Από απόσταση

ΑΦΜ πελάτη:

Αριθμός παροχής:

Συνεργάτης:

Τηλέφωνο επικοινωνίας συνεργάτη:

Χρησιμοποιήστε τον κωδικό QR για να συγκρίνετε αυτόματα το τιμολόγιό σας στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΡΑΑΕΥ ή πληκτρολογήστε τον κωδικό ..... στη σελίδα [www.energycost.gr](http://www.energycost.gr)



## 1Α. Στοιχεία πελάτη - ιδιώτης

|                                                                                                                    |               |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|
|  Επώνυμο:                          | Όνομα:        | Πατρώνυμο:      |
|  ΑΦΜ:                              | ΔΟΥ:          | ΑΔΤ/Διαβατήριο: |
|  Οδός-Αριθμός:                     | Πόλη:         | Τ.Κ.:           |
|  Σταθερό:                          | Κινητό:       | Φαξ:            |
|  Email:                            | Ημ. Γέννησης: |                 |
|  Εναλλακτικό πρόσωπο επικοινωνίας: | Τηλέφωνο:     |                 |

## 1Β. Στοιχεία πελάτη - εταιρείας

|                                                                                                                           |                              |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------|
|  Επωνυμία επιχείρησης:                    | Αντικείμενο επιχείρησης:     |       |
|  ΑΦΜ:                                     | ΔΟΥ:                         |       |
|  Οδός-Αριθμός:                            | Πόλη:                        | Τ.Κ.: |
|  Σταθερό:                                 | Κινητό:                      | Φαξ:  |
|  Email:                                  | Στοιχεία νόμιμου εκπροσώπου: |       |
|  Συνημμένα δικαιολογητικά εκπροσώπησης: |                              |       |

## 2. Ταυτότητα παροχής

|                                       |                                                           |                                               |                                                              |                                        |                                  |                                 |                                  |                                  |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Αριθμός παροχής:                      | Υφιστάμενος προμηθευτής:                                  |                                               |                                                              |                                        |                                  |                                 |                                  |                                  |
| Οδός-Αριθμός παροχής:                 | Περιοχή:                                                  | Τ.Κ.:                                         |                                                              |                                        |                                  |                                 |                                  |                                  |
| Απαιτείται ενεργοποίηση της σύνδεσης: | <input type="checkbox"/> ΝΑΙ                              | <input type="checkbox"/> ΟΧΙ                  |                                                              |                                        |                                  |                                 |                                  |                                  |
| Γεωπληροφοριακό στίγμα:               |                                                           |                                               |                                                              |                                        |                                  |                                 |                                  |                                  |
| Τεχνολογία μετρητή:                   | <input type="checkbox"/> Απλός                            | <input type="checkbox"/> Νυχτερινός           | <input type="checkbox"/> Έξυπνος (Ωριαία χρέωση)             | <input type="checkbox"/> Εξ αποστάσεως |                                  |                                 |                                  |                                  |
| Δυνατότητα μέτρησης                   | <input type="checkbox"/> Ημερήσια                         | <input type="checkbox"/> Ημερήσια & Νυχτερινή | <input type="checkbox"/> Ωριαία                              |                                        |                                  |                                 |                                  |                                  |
| Κατηγορία παροχής:                    | <input type="checkbox"/> Οικιακή                          | <input type="checkbox"/> Επαγγελματική        | <input type="checkbox"/> Κοινόχρηστη                         |                                        |                                  |                                 |                                  |                                  |
| Φάσεις παροχής:                       | <input type="checkbox"/> Μονοφασική                       | <input type="checkbox"/> Τριφασική            |                                                              |                                        |                                  |                                 |                                  |                                  |
| Ισχύς παροχής (KVA):                  | <input type="checkbox"/> 8 KVA                            | <input type="checkbox"/> 15 KVA               | <input type="checkbox"/> 25 KVA                              | <input type="checkbox"/> 35 KVA        | <input type="checkbox"/> 55 KVA  | <input type="checkbox"/> 85 KVA | <input type="checkbox"/> 135 KVA | <input type="checkbox"/> 250 KVA |
| Εγγύηση :                             | ΝΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ Α.7. Καταβολή εγγύησης     |                                               |                                                              | Τελευταία ένδειξη μετρητή:             |                                  |                                 |                                  |                                  |
| MY DATA :                             | <input type="checkbox"/> Υπόχρεος Διαβίβασης ΑΑΔΕ MY DATA |                                               | <input type="checkbox"/> Μη Υπόχρεος Διαβίβασης ΑΑΔΕ MY DATA |                                        | <input type="checkbox"/> Δημόσιο |                                 |                                  |                                  |

### 3. Ταυτότητα προσφερόμενης σύμβασης

Τύπος Τιμολόγησης: ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΙΜΗΣ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

Μηχανισμός διακύμανσης: ΟΧΙ

Ρήτρα πρόωρης αποχώρησης: ΝΑΙ

Πάγια χρέωση: ΟΧΙ

Σταθερή χρέωση προμήθειας (ΣΧΠ): αναλυτικές πληροφορίες στο 4. Ανάλυση χρεώσεων προσφερόμενης σύμβασης

Διάρκεια σύμβασης: 12 μήνες

Έκδοση λογαριασμού: κάθε 1 μήνα

Πρόσθετοι όροι σύμβασης: αναλυτικές πληροφορίες στο Γ. Ειδικοί όροι

Λοιπές πιστώσεις: Επιβράβευση εμπρόθεσμης εξόφλησης λογαριασμών 139,5 €/MWh (έκπτωση συνέπειας)

Λοιπές χρεώσεις: ΟΧΙ

Εφαρμογή σε δικαιούχους Κ.Ο.Τ.: ΝΑΙ

### 4. Ανάλυση χρεώσεων προσφερόμενης σύμβασης

#### Α. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (€/kWh)

#### Β. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ (€/ΜΗΝΑ)

#### ΠΡΟΪΟΝ

**ΖΩΝΗ ΚΑΝΟΝΙΚΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ/ΖΩΝΗ ΜΕΙΩΜΕΝΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ**  
ΓΙΑ 12 ΜΗΝΕΣ χωρίς την έκπτωση συνέπειας

**ΖΩΝΗ ΚΑΝΟΝΙΚΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ/ΖΩΝΗ ΜΕΙΩΜΕΝΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ**  
ΓΙΑ 12 ΜΗΝΕΣ με την έκπτωση συνέπειας

**ΖΩΝΗ ΚΑΝΟΝΙΚΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ/ΖΩΝΗ ΜΕΙΩΜΕΝΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ**  
ΜΕΤΑ ΤΟΥΣ 12 ΜΗΝΕΣ

Student Day

0,2790

0,1395

1,29\*TEA+0,1999

0

Student Night

0,2790

0,1395

1,29\*TEA+0,1999

0

Γ. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ: ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΕΜΠΡΟΘΕΣΜΗΣ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ 139,5 €/MWh (ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ) - ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ Γ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Δ. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ: ΟΧΙ

### 5. Πίνακα ρήτρας πρόωρης αποχώρησης

#### ΣΕ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΜΕ ΤΟ ΜΗΝΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΣΕ ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΗΜΕΡΩΝ

#### ΜΗΝΑΣ

#### ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗ

#### ΜΗΝΑΣ

#### ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗ

1ος

240 €

7ος

120 €

2ος

220 €

8ος

100 €

3ος

200 €

9ος

80 €

4ος

180 €

10ος

60 €

5ος

160 €

11ος

40 €

6ος

140 €

12ος

20 €

### 6. Εξόφληση με πιστωτική κάρτα (πάγια εντολή)

☐ Επιθυμώ να ενεργοποιηθεί πάγια εντολή για την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης.

Σε περίπτωση ενεργοποίησης πάγιας εντολής, ισχύει απαλλαγή από καταβολή εγγύησης.

## 7. Αποστολή λογαριασμού

### Υπηρεσία Enerwave e-bill

Συμφωνώ για τη λήψη λογαριασμού αποκλειστικά ηλεκτρονικά, στη δηλωθείσα διεύθυνση E-mail και μέσω της εφαρμογής myEnerwave

Εναλλακτικά – Λήψη λογαριασμού ταχυδρομικώς ☐

Οδός – Αριθμός:

Πόλη – Τ.Κ.:

Συμπληρώστε τα παραπάνω πεδία εάν η διεύθυνση αποστολής λογαριασμού διαφέρει από τη διεύθυνση που έχετε συμπληρώσει στον πίνακα 1.

## 8. Εκπαιδευτικός κωδικός

Συμπληρώστε τον κωδικό:

## 9. Συγκατάθεση για επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Δηλώνω ρητά ότι επιθυμώ και παρέχω τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία από την εταιρεία Enerwave Α.Ε.

των προσωπικών μου δεδομένων για τους ακόλουθους σκοπούς:

- ☐ 1. Για τη διεξαγωγή έρευνας ή/και ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων, των συμφερόντων, των εμπειριών ή και των συνθηκών σας.
- ☐ 2. Για τη λειτουργία και διαχείριση οποιωνδήποτε προγραμμάτων μελών ή/και επιβράβευσης.

Αν θέλετε να κερδίζετε συνεχώς από τις νέες μας προσφορές, επιλέξτε τα παραπάνω 2 πεδία!

## 10. Αποδοχή όρων πελάτη

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω τα παρακάτω:

• Ανάγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Οικιακούς Πελάτες, τους Ειδικούς Όρους της προωθητικής ενέργειας που επέλεξα και τον Τιμοκατάλογο, όπως μου παραδόθηκαν, επισυνάπτονται στην παρούσα και βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα [www.enerwave.gr](http://www.enerwave.gr).

• Η αποδοχή της παρούσης αίτησής μου από την εταιρεία Enerwave Α.Ε. και η υπογραφή των Γενικών και Ειδικών Όρων Προμήθειας, των Ειδικών Όρων της προωθητικής ενέργειας που επέλεξα και του Τιμοκαταλόγου συνεπάγεται τη σύναψη της Σύμβασης για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας.

• Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται στο Ν 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα της Enerwave Α.Ε. να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στην Enerwave Α.Ε.

• Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι νόμιμος χρήστης του μετρητή που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι φέρω την πλήρη ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο της δηλώσεώς μου.

• Η υπογραφή μου εμπεριέχει την παροχή εξουσιοδότησης προς την Enerwave Α.Ε. να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του μετρητή με τα ως άνω στοιχεία και να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής τα σχετικά ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης, τα τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής, καθώς και τις μετρήσεις κατανάλωσης.

• Αποδέχομαι την έναρξη της παροχής υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 3Γ και 3Δ του Ν. 2251/1994.

• Αποδέχομαι ως μέσο επικοινωνίας εκ μέρους της Enerwave Α.Ε. τη χρήση SMS και E-mail, κατά τη διάρκεια, καθώς και μετά τη με οιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, αναφορικά με τις κατά τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία υποχρεωτικές ειδοποιήσεις.

• Επιθυμώ να ενημερώνομαι για αλλαγές/τροποποιήσεις, αναφορικά με την παρούσα σύμβαση προμήθειας, μέσω λογαριασμού που θα αποσταλεί:

- ☐ **με E-mail, στη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση (ισχύει η δηλωθείσα διεύθυνση E-mail στα στοιχεία πελάτη)**
- ☐ **ταχυδρομικώς, σε έντυπη μορφή στη διεύθυνση αποστολής λογαριασμού (ισχύει η δηλωθείσα διεύθυνση στα στοιχεία πελάτη, εφόσον δεν έχει οριστεί διαφορετική**

## 11. Ανάλυση των όρων της προσφερόμενης σύμβασης

### A. Γενικοί όροι σύμβασης προμήθειας

1. Αντικείμενο
2. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή
3. Υποχρεώσεις του Πελάτη
4. Μετρητές και Μετρήσεις
5. Τιμολόγηση και πληρωμή
6. Αναπροσαρμογή Χρέωσης Προμήθειας
7. Καταβολή εγγύησης
8. Καθυστέρηση εξόφλησης από τον Πελάτη
9. Διάρκεια – Ανανέωση
10. Καταγγελία
11. Ευθύνη του Προμηθευτή
12. Αλλαγή του Προμηθευτή
13. Εκχώρηση
14. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών
15. Ειδική προστασία για τους Ευάλωτους Πελάτες
16. Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
17. Λοιποί Όροι

### B. Τιμοκατάλογος

### Γ. Ειδικοί όροι

1. Ρήτρα πρόωρης αποχώρησης
2. Επιβράβευση εμπρόθεσμης εξόφλησης λογαριασμών 139,5 €/MWh (έκπτωση συνέπειας)

\_\_\_\_\_  
Τόπος, Ημερομηνία

\_\_\_\_\_  
Υπογραφή πελάτη

\_\_\_\_\_  
Υπογραφή & σφραγίδα συνεργάτη

\_\_\_\_\_  
Όνομα & υπογραφή υπαλλήλου

## Α. Γενικοί όροι προμήθειας

Με την παρούσα σύμβαση η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Enerwave ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και τον διακριτικό τίτλο «**Enerwave A.E.**» και αριθμό ΓΕΜΗ 9246101000 (εφεξής «**Προμηθευτής ή επιχείρηση**») και ο πελάτης (εφεξής «**Πελάτης**»), τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη στην παρούσα αίτηση (εφεξής «**Αίτηση**»), συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους.

## 1. Αντικείμενο

**1.1.** Ο Προμηθευτής, είναι κάτοχος νόμιμης Άδειας Προμήθειας και αναλαμβάνει να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στο σημείο σύνδεσης του Πελάτη (εφεξής «**Εγκατάσταση**»), τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση, και ο Πελάτης αναλαμβάνει να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια, καταβάλλοντας εμπρόθεσμα και με προσηκόντα τρόπο τις αμοιβές και χρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα, το συνημμένο σε αυτή τιμολόγιο προμήθειας (εφεξής «**Τιμοκατάλογος**») και την κείμενη νομοθεσία. Αναλυτική περιγραφή των παρεχόμενων από τον Προμηθευτή υπηρεσιών περιλαμβάνεται στο Έντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του.

**1.2.** Η παρούσα σύμβαση προμήθειας αποτελείται από την Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς και Ειδικούς Όρους Προμήθειας, τον εν ισχύ κατά την υπογραφή της παρούσης Τιμοκατάλογο και τυχόν Ειδικούς Όρους προμηθευτικής ενέργειας που επέλεξε ο Πελάτης.

**1.3.** Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας για την Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση. Συμφωνείται περαιτέρω ότι η ισχύς της παρούσης σύμβασης περιορίζεται μόνο στην Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση.

**1.4.** Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσης, λαμβάνονται υπ' όψη ως κατηγορίες πελατών, οι αναφερόμενες στο άρθρο 3 του σε ισχύ Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013 – εφεξής ΚΠΗΕ), όπως ισχύει, οι οποίες είναι: (α) με κριτήριο το σκοπό της τελικής χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας οι πελάτες διακρίνονται σε Οικιακούς και Μη Οικιακούς και (β) με κριτήριο την ισχύ παροχής διακρίνονται σε Μικρούς (οικιακοί ανεξαρτήτου παροχής και Μη Οικιακοί με ισχύ παροχής έως 25kVA) και Μεγάλους.

**1.5.** Για σκοπούς πληρέστερης κατανόησης της παρούσης, παρατίθενται οι κάτωθι ορισμοί:

«**Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.**» νοείται ο διαχειριστής του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ), ο οποίος ασκεί τα καθήκοντά του Διαχειριστή του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατά το άρθρο 94 του Ν. 4001/2011,

«**ΕΔΔΗΕ**» ή «**Διαχειριστής**» νοείται ο Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου, Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ) και του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Μη Διαισυνδεδεμένων Νήσων,

«**Διαισυνδεδεμένο Σύστημα**» νοείται το σύστημα που αποτελείται από αριθμό συστημάτων μεταφοράς και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας τα οποία συνδέονται μεταξύ τους με μία ή περισσότερες διαισυνδέσεις,

«**ΕΤΜΕΑΡ**» ή Ειδικό Τέλος Εκπομπής Αερίων Ρύπων, νοείται το ειδικό τέλος που αποτελεί έσοδο του Ειδικού Λογαριασμού που τηρεί ο ΛΑΓΗΕ σύμφωνα με το άρθρο 143 παρ. 2, περ. γ' του Ν. 4001/2011, οι χρεώσεις του οποίου ανά κατηγορία πελατών έχουν καθοριστεί με Απόφαση της ΡΑΕ (νυν ΡΑΑΕΥ), όπως εκάστοτε τροποποιείται και ισχύει,

«**Ευάλωτοι Πελάτες**» νοούνται πελάτες που εντάσσονται στις κατηγορίες του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011 και επί των οποίων εφαρμόζονται οι διατάξεις του κεφαλαίου 6 του ΚΠΗΕ και οι λοιπές κανονιστικές διατάξεις,

«**ΚΔΣΗΕ**» νοείται ο Κώδικας Διαχείρισης Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 57/2012 Απόφαση της ΡΑΕ (νυν ΡΑΑΕΥ) μετά των σχετικών εγχειριδίων, όπως εκάστοτε ισχύει,

«**Κώδικας Προμήθειας ή ΚΠΗΕ**» νοείται ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), ως ισχύει,

«**ΚΣΗΕ**» νοείται ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 57/2012 Απόφαση της ΡΑΕ (νυν ΡΑΑΕΥ) μετά των σχετικών εγχειριδίων, όπως εκάστοτε ισχύει,

«**Λογαριασμοί Προσαυξήσεων**» νοούνται οι δευτεροβάθμιοι λογιστικοί λογαριασμοί, όπως ορίζονται στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.

«**Μεσοσταθμικό Μεταβλητό Κόστος Θερμικών Συμβατικών Σταθμών (ΜΜΚΘΣΜ)**» νοούνται τα ποσά που καταβάλλουν οι παραγωγοί και οι προμηθευτές στο πλαίσιο του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού και της Εκκαθάρισης των Αποκλίσεων Παραγωγής - Ζήτησης, κατά τρόπον ώστε να αντανakλούν κατ' ελάχιστον το μεσοσταθμικό μεταβλητό κόστος των θερμικών συμβατικών σταθμών και να αναλογούν στην ενέργεια που εγχέεται κατά προτεραιότητα στο σύστημα μεταφοράς και στο δίκτυο διανομής της ηπειρωτικής χώρας και των συνδεδεμένων με αυτά νησιών, με μεθοδολογία που εξειδικεύεται στον ΚΣΗΕ.

«**Μη Διαισυνδεδεμένα Νησιά**» ή «**ΜΔΝ**» νοούνται τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας είναι αυτόνομο και δε συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας,

«**Μηχανισμός Αποζημίωσης Ευελιξίας**» νοείται η διαθεσιμότητα παροχής της Υπηρεσίας Ευελιξίας στο Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ).

«**Μακροχρόνιος Μηχανισμός Αποζημίωσης Επάρκειας Ισχύος του Συστήματος Ηλεκτρικής Ενέργειας**» νοείται η παροχή της υπηρεσίας διαθεσιμότητας ισχύος επιλεγέντων παρόχων.

«**ΡΑΑΕΥ**» ή «**Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων Ενέργειας και Υδάτων**» νοείται η ανεξάρτητη διοικητική αρχή με αρμοδιότητα επί θεμάτων της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το Νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α' 286/22.12.1999) και η λειτουργία και οι αρμοδιότητες της διέπονται από το Ν. 4001/2011,

«**ΤΕΑ**» νοείται η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς, δηλαδή η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά της Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και διαμορφώνεται από το συνδυασμό των Εντολών Πώλησης και των Εντολών Αγοράς που ικανοποιούνται σε ημερήσια βάση, στο πλαίσιο της Λειτουργίας της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας,

«**Χρηματιστήριο Ενέργειας**» νοείται η ανώνυμη εταιρεία η οποία διαχειρίζεται μία ή περισσότερες αγορές ενέργειας ή και ενεργειακές χρηματοπιστωτικές αγορές και τηρεί το μητρώο συμμετεχόντων σύμφωνα με το άρθρο 2 του Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 2310/18.06.2018) ως ισχύει.

## 2. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

**2.1.** Ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να τηρεί και να εφαρμόζει τους όρους της σύμβασης που έχει συνάψει με τον ΑΔΜΗΕ για τη χρήση του Συστήματος και των Διαισυνδέσεων και αντίστοιχα με τον Διαχειριστή για τη χρήση του Δικτύου ή Δικτύου ΜΔΝ, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις απορρέουσες από την παρούσα υποχρεώσεις του.

**2.2.** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την αποδοχή της Αίτησης που έχει υποβληθεί από τον Πελάτη και την επαγόμενη σύναψη σύμβασης προμήθειας, να υποβάλει Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον αρμόδιο Διαχειριστή και να ενεργήσει κάθε προβλεπόμενη από το νόμο πράξη προκειμένου να καταστεί εκπρόσωπος του Μετρητή του Πελάτη, όπως ορίζονται στην παράγραφο 3.1 της παρούσης.

**2.3.** Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεπταεπτά (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή του να υπαναχωρήσει αζημίως από την παρούσα σύμβαση, χρησιμοποιώντας το σχετικό έντυπο που του έχει παραδοθεί και επισυνάπτεται στην παρούσα.

**2.4.** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται τυχόν παράνομα ή και αιτήματα του Πελάτη καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε δυνατή ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με το αντικείμενο της παρούσης. Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του, λόγω υπαιτιότητάς του, όσον αφορά το επίπεδο της ποιότητας των υπηρεσιών του και συγκεκριμένα (α) την εξυπηρέτηση αιτημάτων του Πελάτη εντός της προβλεπόμενης στον ΚΠΗΕ προθεσμίας και (β) την ορθή έκδοση λογαριασμών, ο Προμηθευτής θα αποζημιώνει τον Πελάτη, κατόπιν σχετικής αίτησης του τελευταίου, σύμφωνα με την πολιτική που έχει υιοθετήσει και αποτυπώνεται στον Κώδικα Αιτημάτων και Παραπόνων Καταναλωτών.

## 3. Υποχρεώσεις του Πελάτη

**3.1.** Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί εγκατεστημένο στην Εγκατάσταση το μετρητή φορτίου που αναφέρεται στην Αίτησή του (εφεξής «**Μετρητής**»), προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν ενέργειας.

**3.2.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5 της παρούσης. Ο Προμηθευτής δικαιούται να αρνηθεί να κάνει δεκτή την Αίτηση Προμήθειας Πελάτη εφόσον υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές του Πελάτη προς άλλο προμηθευτή ή αν ο Πελάτης δεν προσκομίζει αντίγραφο του τελευταίου Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης, νομίμως εξοφλημένο με το σχετικό αποδεικτικό πληρωμής.

**3.3.** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσης σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση Προμήθειας λύεται αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στην γνωστοποίηση του Πελάτη.

**3.4.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπροθέσμως) στην παραπάνω γνωστοποίηση η Σύμβαση Προμήθειας θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα έως την πραγματική ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης (όπως αυτή καθορίζεται από το Διαχειριστή) ποσά.

**3.5.** Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτησή.

**3.6.** Ο Πελάτης οφείλει να κάνει ορθή χρήση του παρεχόμενου ρεύματος και να το καταναλώνει αποκλειστικά για τη δηλωθείσα στην Αίτηση Εγκατάσταση και μόνο για τη δηλωθείσα χρήση.

**3.7.** Ρητώς απαγορεύεται η χορήγηση ηλεκτρικής ενέργειας από τον Πελάτη σε τρίτο με οιονδήποτε τρόπο ή μορφή.

**3.8.** Ο Πελάτης μεριμνά για την ασφάλεια του Μετρητή του λαμβάνοντας εύλογα μέτρα για την προστασία αυτού από παρεμβάσεις τρίτων ή ζημιές.

**3.9.** Ο Πελάτης διασφαλίζει την απρόσκοπτη πρόσβαση του Διαχειριστή στο Μετρητή και την αναγνωσιμότητα των ενδείξεων του Μετρητή.

**3.10.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει το δικαίωμα του ΔΕΔΔΗΕ, ως διαχειριστή ΜΔΝ να στρέφεται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσής του, που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος ΥΚΩ, μη δυνάμενος να προβάλλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση, όπως ορίζεται στο άρθρο 23 παρ. 3 περ. ε του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων, ως ισχύει.

#### 4. Μετρητές και Μετρήσεις

**4.1.** Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 της παρούσης θα υπολογίζονται με βάση τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας (εκπερασμένες σε κιλοβατώρες - kWh), που προμήθευσε στον Πελάτη, όπως καταμετρήθηκαν από το Μετρητή.

**4.2.** Στην περίπτωση που λόγω βλάβης του Μετρητή ή άλλου λόγου μη αναγομένου σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει Λογαριασμό Κατανάλωσης για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματικά καταναλώθηκαν, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται βάσει των κατ' εκτίμηση δεδομένων μέτρησης που αποστέλλει ο Διαχειριστής στον Προμηθευτή. Σε αυτή την περίπτωση, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιέχει σχετική επισήμανση, σύμφωνα με το άρθρο 5.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τις εν λόγω χρεώσεις μόλις οι πραγματικές ποσότητες, που καταναλώθηκαν, καταστούν διαθέσιμες.

**4.3.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης αντιληφθεί ότι ο Μετρητής έχει υποστεί ζημία ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει άμεσα το Διαχειριστή και τον Προμηθευτή.

**4.4.** Ο Προμηθευτής δύναται να αιτείται στο Διαχειριστή τον έλεγχο του Μετρητή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια του ελέγχου.

**4.5.** Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του Μετρητή του από το Διαχειριστή, είτε μέσω του Προμηθευτή είτε απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή.

**4.6.** Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής πράγματι δε λειτουργεί ορθώς, ο Διαχειριστής φέρει το κόστος του διενεργηθέντος ελέγχου. Στην αντίθετη περίπτωση, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον εκάστοτε αιτούντα, Πελάτη ή Προμηθευτή.

#### 5. Τιμολόγηση και πληρωμή

**5.1.** Ο Προμηθευτής εκδίδει μηνιαίως τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης βάσει είτε εκτιμώμενης είτε καταμετρούμενης κατανάλωσης («έναντι» και εκκαθαριστικοί). Η μεθοδολογία υπολογισμού των χρεώσεων των «έναντι» λογαριασμών βασίζεται στα κατ' εκτίμηση δεδομένα της παροχής, τα οποία λαμβάνει ο Προμηθευτής από το Διαχειριστή, όπως περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υψηρεσιών του, το οποίο δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα του.

**5.2.** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης αποστέλλεται είτε σε έγχαρτη μορφή μέσω ταχυδρομείου είτε, εφόσον ο Πελάτης επιλέξει την υπηρεσία e-bill, σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Η υπηρεσία e-bill παρέχεται χωρίς οιαδήποτε επιβάρυνση του Πελάτη, ο οποίος δύναται να την ενεργοποιήσει είτε διά της Αίτησής του είτε με μονομερή του δήλωση οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της παρούσης, όπως περιγράφεται στην ιστοσελίδα <https://www.enerwave.gr/gr/exupiretisi-pelaton/e-bill/>.

**5.3.** Σε περίπτωση λάθους στη δηλωθείσα από τον Πελάτη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο Προμηθευτής δε φέρει καμία ευθύνη αναφορικά με τη μη παραλαβή από τον Πελάτη των ηλεκτρονικών λογαριασμών κατανάλωσης, ενώ ο Πελάτης ευθύνεται σε κάθε περίπτωση για την εμπρόθεση πληρωμή των οφειλόμενων ποσών.

**5.4.** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει τα προβλεπόμενα στο άρθρο 37 ΚΠΗΕ στοιχεία και ειδικώς: (i) Τη Χρέωση Προμήθειας, βάσει της τιμής που αποτυπώνεται στον Τιμοκατάλογο, και προκύπτει από τη συνολική ως άνω εκτιμώμενη ή καταμετρηθείσα ενέργεια, πλέον τυχόν ποσών εκκαθάρισης, που οφείλονται από τον Πελάτη, κατόπιν αναπροσαρμογής της Χρέωσης Προμήθειας, σύμφωνα με την παράγραφο 6 των παρόντων γενικών όρων και του Τιμοκαταλόγου της παρούσης, καθώς και (ii) τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: (α) Χρέωση για τη χρήση του Συστήματος και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του ΑΔΜΗΕ, (β) Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής ή/και Δικτύου Διανομής ΜΔΝ και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του ΔΕΔΔΗΕ, (γ) Χρεώσεις για την παροχή Υψηρεσιών Κοινής Ωφελείας, (δ) ΕΤΜΕΑΡ, (ε) Λοιπές Χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για το ημερολογιακό διάστημα που αναγράφεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης και (iii) κάθε

άλλη χρέωση, φόρο ή τέλος που επιβάλλεται ή ήθελε στο μέλλον επιβληθεί επί της παρεχόμενης στον Πελάτη ηλεκτρικής ενέργειας ή συνεισπράττεται βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης και (iv) η χρέωση για τον Ειδικό Λογαριασμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης θα αναγράφουν επίσης τον οφειλόμενο ΦΠΑ, εφόσον εφαρμόζεται. Η μεθοδολογία υπολογισμού των ανωτέρω χρεώσεων περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υψηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του.

**5.5.** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης με τον τρόπο που έχει επιλέξει στην Αίτηση, το αργότερο έως την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα απέχει τουλάχιστον είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του. Σε περίπτωση εξόφλησης του Λογαριασμού μετά την λήξη της προθεσμίας εξόφλησης ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να τον εξοφλεί ατελώς μέσω πιστωτικής κάρτας.

**5.6.** Ρητά συμφωνείται ότι τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από το Διαχειριστή προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή κατά του Πελάτη μέχρι την ολοσχερή εξόφληση τους.

**5.7.** Ο Πελάτης δύναται να αμφισβητήσει εγγράφως προς τον Προμηθευτή το περιεχόμενο εκάστου Λογαριασμού Κατανάλωσης πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησής του και ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη εντός δέκα (10) ημερών αναφορικά με την αποδοχή ή μη της αμφισβήτησης. Σε περίπτωση που διαπιστωθούν σφάλματα ως προς τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν ή τα δεδομένα μέτρησης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβεί άμεσα σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό, σύμφωνα με το άρθρο 38 παρ. 1 ΚΠΗΕ. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τα αίτια της διόρθωσης, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις αρχικές και τις διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να αναλύει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων.

#### 6. Αναπροσαρμογή Χρέωσης Προμήθειας

6.1 Ισχύουν τα προβλεπόμενα στον Τιμοκατάλογο της παρούσας σύμβασης.

#### 7. Καταβολή εγγύησης

**7.1.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή χρηματικό ποσό ως εγγύηση, για την εξασφάλιση αποκλειστικό μελλοντικών οφειλών, που απορρέουν από Λογαριασμούς Κατανάλωσης, ίσο με τον εκτιμώμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης για την προμήθεια τριάντα (30) ημερών (περιλαμβανομένων τυχόν φόρων), το οποίο κατ' ελάχιστο θα ανέρχεται στο ποσό των 50€. Η καταβολή του ποσού της εγγύησης θα πραγματοποιείται κατόπιν συμφωνίας με τον Πελάτη είτε με την υπογραφή της παρούσης είτε με την έκδοση του πρώτου Λογαριασμού Κατανάλωσης. Το ποσό της εγγύησης θα δύναται κατ' εξαίρεση να φτάσει το εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης για Πελάτες για τους οποίους έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο φορές δήλωση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών. Στην περίπτωση που κριθεί από τον Προμηθευτή ότι υφίσταται ανάγκη αναπροσαρμογής του ποσού της και μέχρι του ύψους των τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης κατ' ανώτατο όριο, ο Προμηθευτής θα χρεώσει τη διαφορά στον πρώτο μετά την αναπροσαρμογή εκδοθέντα Λογαριασμό Κατανάλωσης κατόπιν σχετικής ενημέρωσής του Πελάτη.

**7.2.** Το ποσό της εγγύησης θα απεικονίζεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Εγγύηση δεν θα οφείλεται στην περίπτωση κατά την οποία εφαρμόζονται και λειτουργούν όροι ενεργοποίησης πάγιας εντολής για την εξόφληση μέσω Τραπεζικού Λογαριασμού ή Πιστωτικής Κάρτας, και υπό την προϋπόθεση ότι μέσω της πάγιας εντολής εξοφλείται πλήρως ο Λογαριασμός Κατανάλωσης.

**7.3.** Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερέμμερο και να εφαρμόσει τις διατάξεις του άρθρου 8 της παρούσης.

**7.4.** Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

**7.5.** Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας.

**7.6.** Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο το οποίο θα προκύψει μετά το συμψηφισμό θα επιστραφεί στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.

**7.7.** Ο Προμηθευτής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης. Η μεθοδολογία αναπροσαρμογής της εγγύησης περιγράφεται στο Έντυπο Υψηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει δημοσιευθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του.

## 8. Καθυστέρηση εξόφλησης από τον Πελάτη

**8.1.** Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ο τελευταίος αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης και επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας επί του ποσού αυτού ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επομένη της ημέρας που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση της.

**8.2.** Αν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία εξόφλησης και του ως άνω αμέσως επόμενου Λογαριασμού Κατανάλωσης ο Προμηθευτής δύναται, κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησης του Πελάτη, να υποβάλει στο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης του Μετρητή του Πελάτη

**8.3.** Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα επανασύνδεσης του Μετρητή του μετά από σχετικό αίτημα στον Προμηθευτή, εφόσον εξοφλήσει το σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλών του. Τα έξοδα για την διακοπή τροφοδοσίας και την επανασύνδεση του Μετρητή του Πελάτη βαρύνουν εξολοκλήρου τον τελευταίο.

Εάν μετά την πάροδο δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω ειδοποίηση απενεργοποίησης Μετρητή ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τη ληξιπρόθεσμη οφειλή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης και ενημερώνοντας δια των ως άνω αναφερόμενων μέσων τον Πελάτη.

## 9. Διάρκεια – Ανανέωση

**9.1.** Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ την ημερομηνία υπογραφής της και λύεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10 της παρούσης.

**9.2.** Η αρχική διάρκεια της παρούσης συμφωνείται σε (δώδεκα) 12 μήνες («Αρχική Διάρκεια»), αρχόμενη από την ημερομηνία έναρξης της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της παρούσας. Ως ημερομηνία έναρξης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας νοείται η ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, σύμφωνα με το άρθρο 42 ΚΠΗΕ.

**9.3.** Η παρούσα θα ανανεώνεται αυτόματα για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους κάθε φορά («Διάρκεια Ανανέωσης»), εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας ή της εκάστοτε Διάρκειας Ανανέωσης ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στο αντισυμβαλλόμενο μέρος, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της σύμβασης. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υπενθυμίζει στον Πελάτη, με ατομική ειδοποίηση στον λογαριασμό κατανάλωσης ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την επερχόμενη λήξη της σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτόματης ανανέωσης της παρούσας θα εφαρμόζεται το Τιμολόγιο Προμήθειας που προβλέπεται στο άρθρο 5 του Β.Τιμοκαταλόγου που επισυνάπτεται στην παρούσα.

## 10. Καταγγελία

**10.1.** Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αζημίως να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση προμήθειας με έγγραφη ειδοποίηση στον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την παραλαβή της ειδοποίησης από τον Προμηθευτή.

**10.2.** Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας με άμεση επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς το Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, τον οποίο έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με την τυχόν προβλεπόμενη στους Ειδικούς Όρους αποζημίωση.

**10.3.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβαίνει ουσιώδεις όρους της παρούσης σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όχληση, θέτοντας προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα και ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς το Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη.

**10.4.** Μετά τη λύση της σύμβασης τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και αντιστρόφως. Ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης, το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων από τη λύση ή λήξη της παρούσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που θα παράσχει ο Διαχειριστής.

## 11. Ευθύνη του Προμηθευτή

Σε περίπτωση που προκληθούν τεχνικά προβλήματα ή ζημιές στις Εγκαταστάσεις ή στον εξοπλισμό του Πελάτη για λόγους που αποδίδονται στη σύνδεση του με το Δίκτυο Διανομής ή/και Δίκτυο Διανομής ΜΔΝ, όπως ενδεικτικά διακοπές παροχής, πτώσεις επιπέδου τάσης, διακυμάνσεις τάσης, ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη, εκτός εάν ο Νόμος ορίζει διαφορετικά.

## 12. Αλλαγή του Προμηθευτή

**12.1.** Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται μόνο έπειτα από προηγούμενη έγγραφη καταγγελία της παρούσης.

**12.2.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παράσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με το Μετρητή και τις εγγραφές αυτού, τις οποίες ο Πελάτης ενδεχομένως χρειάζεται για την αλλαγή προμηθευτή, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτούνται από το Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

**12.3.** Οι πληροφορίες παρέχονται εντός δεκαεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή του νέου προμηθευτή στον Προμηθευτή, εφόσον το αίτημα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον νέο προμηθευτή.

## 13. Εκχώρηση

**13.1.** Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου.

**13.2.** Σε περίπτωση επιγενόμενου εταιρικού μετασχηματισμού, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του Νόμου στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

## 14. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών

**14.1.** Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από τον ΚΠΗΕ και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ρυθμιστικό πλαίσιο ως προς την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

**14.2.** Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά απορρέουσα εκ της εκτέλεσής της παρούσης, να διευθετηθεί φιλικά. Ομοίως, ο Πελάτης δύναται, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία, να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

**14.3.** Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

**14.4.** Ειδικώς, σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικο μέσο ή σε εξωδικαστική συναινετική διαδικασία αποτελεί η προηγούμενη τήρηση της διαδικασίας του άρθρου 45 παρ.3, 4 ΚΠΗΕ. α. Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. β. Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφαίνεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. γ. Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν.

**14.5.** Ο Προμηθευτής δύναται να διατηρεί αποκλειστικά σε ψηφιακή μορφή την παρούσα σύμβαση προμήθειας και τα σχετικά δικαιολογητικά έγγραφα που τη συνοδεύουν. Η εξαγωγή από την ηλεκτρονική βάση δεδομένων του Προμηθευτή αντιγράφου της σύμβασης προμήθειας και των σχετικών δικαιολογητικών εγγράφων επέχει θέση ακριβούς αντιγράφου και ίσης ισχύος με το πρωτότυπο και ως τέτοιο δύναται να χρησιμοποιηθεί δικαστικώς και εξωδικώς.

## 15. Ειδική προστασία για τους Ευάλωτους Πελάτες

**15.1.** Για τους Ευάλωτους Πελάτες, η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης είναι σαράντα (40) ημέρες. Επίσης, οι προθεσμίες που ορίζονται στην παρ. 10.3 των παρόντων Γενικών Όρων επαυξάνονται κατά τριάντα (30) επιπλέον ημέρες.

**15.2.** Ο Προμηθευτής δε δύναται να υποβάλει στο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει τη Σύμβαση σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 6 του άρθρου 39 ΚΠΗΕ, κατά το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών Ιουλίου και Αυγούστου.

**15.3.** Ειδικώς για τους Ευάλωτους Πελάτες που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης ή αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του και β) για την πρόθεση του να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντάς του προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

**15.4.** Η εξυπηρέτηση των Ευάλωτων Πελατών, διενεργείται από τον Προμηθευτή κατ' απόλυτη προτεραιότητα.

## 16. Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Στην Enerwave σεβόμαστε απόλυτα τους πελάτες μας και αναγάγουμε την προστασία της ιδιωτικότητάς σας σε προτεραιότητά μας. Στην Enerwave, έχοντας ως στρατηγικό στόχο τη διασφάλιση της μέγιστης προστασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας, θεωρούμε χρέος μας να σας ενημερώσουμε τόσο για τις πρακτικές μας όσο και τις επιλογές καθώς και τα δικαιώματα που έχετε αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

### 16.1 Οι αρχές μας και οι αξίες μας

- Σεβόμαστε απόλυτα τους πελάτες μας και αναγάγουμε την προστασία της ιδιωτικότητάς σας σε προτεραιότητα της εταιρείας μας.
- Εφαρμόζουμε πλήρη διαφάνεια στον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο για νόμιμους, θεμιτούς, σαφείς και προκαθορισμένους σκοπούς.
- Διαχειριζόμαστε όλες τις πληροφορίες των πελατών μας ως εμπιστευτικές, εφαρμόζοντας κάθε απαραίτητο τεχνικό και οργανωτικό μέσο για την προστασία τους.
- Δε γνωστοποιούμε και δε διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα χωρίς τη δική σας συγκατάθεση, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται από το Νόμο ή από τη μεταξύ μας σύμβαση.
- Εν γένει τηρούμε στο έπακρο την κείμενη νομοθεσία και συμμορφωνόμαστε με όλες τις υποχρεώσεις μας, που απορρέουν από αυτήν, ως υπεύθυνος επεξεργασίας.

### 16.2 Ποια είναι τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε;

Τα είδη των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς εξαρτώνται από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που επιλέγετε να σας παρέχουμε. Ειδικότερα, στα πλαίσια εκπλήρωσης της μεταξύ μας σύμβασης για την παροχή ηλεκτρικής ή φυσικού αερίου, συλλέγουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Τα προσωπικά σας στοιχεία (π.χ. το ονοματεπώνυμό σας, το φύλο, την ημερομηνία γέννησης, τον ΑΔΤ, το ΑΦΜ ή άλλο στοιχείο ταυτοποίησης).
- Τα στοιχεία επικοινωνίας σας (π.χ. αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ταχυδρομείου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό φαξ).
- Τις πληροφορίες πιστωτικών ή χρεωστικών ή άλλων καρτών χρέωσης (π.χ. όνομα κατόχου κάρτας, αριθμό κάρτας, διεύθυνση χρέωσης, ημερομηνία λήξης), εφόσον φυσικά επιλέξετε ως τρόπο πληρωμής της εξόφληση με κάρτα.
- Δεδομένα σύνδεσης (προηγούμενος εκκαθαριστικός λογαριασμός, ποσό, αριθμός μετρητή κλπ.).
- Περιουσιακά δεδομένα (πχ. μισθωτήριο).
- Τα δεδομένα από ηχογραφημένες κλήσεις.
- Δεδομένα ενεργειακού προφίλ (ύψος κατανάλωσης, ύψος ποσού, ύπαρξη θερμοσυσσωρευτών κλπ.).
- Δεδομένα ευάλωτων πελατών.

### 16.3 Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Συγκεντρώνουμε τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας με ποικίλους τρόπους, όπως ενδεικτικά:

- Όταν συμπληρώνετε την αίτησή μας για σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας
- Όταν επικοινωνείτε με κάποιο συνεργάτη μας – call center,
- Όταν επικοινωνείτε μαζί μας για να δημιουργήσετε ή να διαχειριστείτε τον οικιακό ή επαγγελματικό σας λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου
- Κατόπιν συνεργασίας με τρίτους, όπως με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγξουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα.

### 16.4 Για ποιους σκοπούς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Στο πλαίσιο της σύναψης και λειτουργίας της σύμβασής σας με την εταιρεία μας ή στο πλαίσιο εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και τα στοιχεία που αφορούν την κατανάλωσή σας σε ηλεκτρική ενέργεια ή/και, φυσικό αέριο, ή/και άλλο προϊόν που έχετε επιλέξει, για να μπορούμε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που ζητήσατε, να εκδίδουμε το λογαριασμό σας και να σας ενημερώνουμε για την κατανάλωσή σας, καθώς και για να διαχειριστούμε, να παρέχουμε, να προσαρμόζουμε και να βελτιώνουμε την υποστήριξη των πελατών μας, τις υπηρεσίες και τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Ειδικότερα, τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να συλλέγονται και να επεξεργάζονται από την εταιρεία μας για τους ακόλουθους σκοπούς, που κρίνονται απαραίτητοι για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης και τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκουμε:

- Για να εκδίδουμε και να σας αποστέλλουμε του λογαριασμούς για την κατανάλωσή σας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου ή/και κάθε άλλου προϊόντος ή/και υπηρεσίας που έχετε επιλέξει.
- Για να σας παρέχουμε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες μας που επιθυμείτε με βάση τα ειδικώς οριζόμενα στη μεταξύ μας σύμβαση.
- Για να σας ειδοποιούμε για σημαντικές αλλαγές ή εξελίξεις σε ό,τι αφορά τις ήδη παρεχόμενες σε εσάς υπηρεσίες μας.
- Για επικοινωνία μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, τηλεφώνου ή άλλων μέσων, για οποιοδήποτε θέμα προκύψει στα πλαίσια εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης, όπως ενδεικτικά για απαντήσεις σε ερωτήσεις ή παράπονά σας επί των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών μας.
- Για να διεξάγουμε ελέγχους στο σύστημα ΤΣΕΚ της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α. Ε. και να αξιολογούμε ή και επαναξιολογούμε τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό

κίνδυνο στο πλαίσιο της παρούσης σύμβασης.

- Για την ανάθεση της αναζήτησης τυχόν ληξιπρόθεσμων οφειλών σας σε περίπτωση ανώμαλης εξέλιξης της συμβατικής μας σχέσης σε εταιρεία ενημέρωσης οφειλετών.
- Για την προάσπιση των δικαιωμάτων μας ενώπιον παντός Δικαστηρίου και πάσης Αρχής, καθώς και για σκοπούς εκτέλεσης και συμμόρφωσής μας με δικαστικές αποφάσεις ή διατάξεις του Νόμου, Οδηγιών, Κανονισμών, εγκυκλίων.
- Για την ασφάλιση προστασίας λογαριασμού, στην περίπτωση που αυτό παρέχεται από το σχετικό προϊόν που έχετε επιλέξει.
- Για να σας προωθούμε προϊόντα και υπηρεσίες μας μέσω SMS, τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, αλληλογραφίας, κοινωνικών μέσων διαδίκτυωσης ή/και οποιωνδήποτε άλλων κατάλληλων διύλων επικοινωνίας.
- Για την κατάρτιση του ενεργειακού προφίλ σας προκειμένου να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες σας και να σας παρέχουμε τα κατάλληλα προϊόντα ή/και υπηρεσίες. Βασικές πληροφορίες αναφορικά με την κατάρτιση του ενεργειακού προφίλ θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας (<https://www.enerwave.gr/gr/exupiretisi-pelaton/faq/>).

Κατά την προ-συμβατική σας εξυπηρέτηση συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί σας κατόπιν δική σας αίτησης. Σε περίπτωση που επικοινωνείτε μαζί μας με σκοπό τον διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών σας επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα κατ' αίτησή σας.

Επιπλέον, και εφόσον εσείς το επιθυμείτε ρητώς και συγκατατεθείτε, η εταιρεία μας δύναται να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας για τους παρακάτω επιπλέον σκοπούς:

- Για τη διεξαγωγή έρευνας ή/και ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων, των συμφερόντων, των εμπειριών ή/και των συνηθειών σας ως καταναλωτή.
- Για τη λειτουργία και διαχείριση οποιωνδήποτε προγραμμάτων πιστότητας ή/και επιβράβευσης.

### 16.5 Σε ποιους γνωστοποιούμε ή/και διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Για να διευκολύνουμε την επίτευξη των σκοπών μας, οι οποίοι αναφέρονται στο σημείο «16.4 Για ποιους σκοπούς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα» ενδέχεται να διαβιβάσουμε, αποκαλύψουμε, παραχωρήσουμε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας ή να τα μοιραστούμε με τρίτους. Σε αυτή την περίπτωση, τρίτοι μπορεί να είναι:

- Οποιοσδήποτε τρίτος που παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης, εμπορίας και έρευνας, διανομής, επεξεργασίας δεδομένων, τηλεπωλήσεων, τηλεπικοινωνιών, πληρωμών, υπηρεσίες αποθήκευσης καρτών και tokenization ή άλλων υπηρεσιών ή υποστηρίζει τη λειτουργία των δραστηριοτήτων της επιχείρησής μας.
- Οποιοσδήποτε τρίτος που παρέχει υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών ή ικανοποίησης αιτημάτων πελατών.
- Άλλοι συνεργάτες που παρέχουν στην εταιρεία μας χώρους αποθήκευσης δεδομένων (data center) ή διακομιστές (servers) ή προϊόντα λογισμικού (software).
- Εταιρείες προώθησης προϊόντων ή ερευνών αγοράς.
- Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.
- Δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες και νομίμως λειτουργούσες εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, σύμφωνα με όσα ειδικότερα ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.
- Ασφαλιστικές εταιρείες.
- Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.
- Δημόσιες υπηρεσίες, ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ, δικαστικές αρχές, ρυθμιστικά όργανα και οργανισμοί, ανεξαρτήτως δικαιοδοσίας ή βαθμού, εφόσον τούτο απαιτείται από το Νόμο, Δικαστική Απόφαση, Κανονισμό, Οδηγία, εντολή, γνωμάτευση, εγκύκλιο κλπ.
- Ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι.
- Τρίτοι προμηθευτές στο πλαίσιο των ισχυουσών διατάξεων αναφορικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου.
- Οι ειδικοί ή καθολικοί διάδοχοί μας, σε περίπτωση πώλησης, διάθεσης, συγχώνευσης, εκκαθάρισης της επιχείρησής μας.

### 16.6 Πώς διασφαλίζουμε την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η εταιρεία μας, προκειμένου να διασφαλίσει την ορθή χρήση και την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει, καθώς και να αποτρέψει μη εξουσιοδοτημένη ή τυχόν πρόσβαση, επεξεργασία, διαγραφή, αλλοίωση ή άλλη χρήση αυτών, εφαρμόζει διάφορες εσωτερικές πολιτικές, ενώ λαμβάνει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά, τεχνικά, φυσικά, ηλεκτρονικά και διαδικαστικά μέτρα ασφαλείας, καθώς και τεχνολογικά πρότυπα, σύμφωνα με τους ισχύοντες Νόμους και Κανονισμούς

## 16.7 Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα συνεχίζονται οι σκοποί για τους οποίους συλλέχθηκαν και σε κάθε περίπτωση για διάστημα όχι μεγαλύτερο των πέντε ετών από την λύση ή λήξη της σύμβασης, εξαιρουμένης της περιπτώσεως εκκρεμοδικίας ή διοικητικής διαδικασίας, οπότε και παρατείνεται η διατήρηση έως την έκδοση αμετακλήτου αποφάσεως ή την ολοκλήρωση διαδικασίας ενώπιον της κατά περίπτωση Διοικητικής Αρχής. Στη συνέχεια καταστρέφονται από τα αρχεία και το σύστημά μας, σε συμμόρφωση με την πολιτική της επιχείρησής μας και υπό την προϋπόθεση ότι η διατήρησή τους δεν απαιτείται πλέον για την εκπλήρωση των σκοπών, που σας έχουμε περιγράψει ανωτέρω, ή για την κάλυψη των επιχειρησιακών, φορολογικών ή λογιστικών απαιτήσεών μας ή για την προάσπιση των δικαιωμάτων μας ενώπιον παντός αρμόδιου Δικαστηρίου ή πάσης άλλης Αρχής.

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε περίπτωση που δεν συνάψετε σύμβαση μαζί μας για χρονικό διάστημα δέκα (10) ημερών.

## 16.8 Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Ως πελάτες μας έχετε δικαίωμα να ζητήσετε και να λάβετε πρόσβαση, ενημέρωση, διαβίβαση σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, αλλά και αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων, που εμείς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε. Εάν επιθυμείτε αντίγραφο μέρους ή όλων των προσωπικών σας δεδομένων παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία της εταιρείας μας, που παραθέτουμε στο οικείο κεφάλαιο της παρούσης «16.9. Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας».

Σε κάθε περίπτωση, επιθυμία μας είναι να διασφαλίσουμε την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων. Γι' αυτό σε περίπτωση που διαπιστώσετε ότι κάποια από τα προσωπικά σας δεδομένα είναι ανακριβή ή ελλιπή, μη διστάσετε να μας ζητήσετε τη διόρθωσή ή τη συμπλήρωσή τους.

Επιπλέον, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον (α) αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για την εκπλήρωση των σκοπών της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης, (β) αυτά υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα και πέρα από τους σκοπούς, όπως αυτοί περιγράφονται αναλυτικώς στην παρούσα, (γ) επιβάλλεται από το Νόμο.

Ακόμη έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή που μας έχετε δώσει για συγκεκριμένους σκοπούς επεξεργασίας και να εναντιωθείτε ως προς τη συλλογή και την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την εταιρεία μας.

Επιπρόσθετα, μπορείτε οποτεδήποτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς εμπορικής προώθησης, περιλαμβανομένης της κατάρτισης του ενεργειακού σας προφίλ, εάν σχετίζεται με αυτήν την απευθείας εμπορική προώθηση.

Σε κάθε περίπτωση έχετε δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)) εφόσον κρίνετε ότι θίγεται από την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

## 16.9 Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις σχετικά με την πολιτική, που ακολουθεί η εταιρεία μας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, επικοινωνήστε μαζί μας είτε ταχυδρομικώς στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: Enerwave A.E., υπόψη Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO), Φραγκοκκλησιάς 6, 15125 Μαρούσι, τηλ. 211 211 8340, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [dpo@enerwave.gr](mailto:dpo@enerwave.gr) και θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε.

## 17. Λοιποί Όροι

**17.1.** Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διαφωνία ή παράπονο και ιδίως ως προς αιτήματα διόρθωσης Λογαριασμών Κατανάλωσης σε περίπτωση σφαλμάτων ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με τον Προμηθευτή στο τηλέφωνο που περιλαμβάνεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης ή να απευθύνεται ηλεκτρονικά στον Προμηθευτή, μέσω της ιστοσελίδας του [www.enerwave.gr](http://www.enerwave.gr). Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

**17.2. Ενημέρωση από Προμηθευτή:** Σας γνωρίζουμε ότι ο Προμηθευτής θα αναζητά (συμπεριλαμβανομένης στην αναζήτηση και της τυχόν ενεργοποίησης της υπηρεσίας έκτακτης ειδοποίησης για την καταχώρηση/διαγραφή δεδομένων) στο Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ («ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ»), οδός Αλαμάνος αρ. 2, 151 25 Μαρούσι, τηλ. 210-36-76-700 (υπεύθυνος επεξεργασίας) τυχόν δεδομένα που σας αφορούν με σκοπό την αξιολόγηση ή και επαναξιολόγηση του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού/πιστωτικού κινδύνου στο πλαίσιο της μεταξύ μας συναλλαγής ή σύμβασης ορισμένου ή αορίστου χρόνου, για όσο χρόνο αυτή ισχύει, κατ' επιλογή της επιχείρησής μας. Περαιτέρω, σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») 186/2014 η επιχείρησή μας ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ όσον αφορά στην ενημέρωσή σας και την άσκηση των δικαιωμάτων σας. Ειδικότερα:

**Σκοπός Επεξεργασίας:** α) Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης μέσω της παροχής της δυνατότητας να

αξιολογεί ή επαναξιολογεί η επιχείρησή μας την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων της και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο αναληφθείσας επιχειρηματικής δραστηριότητας, β) η ενημέρωσή σας για την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων και η άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας. Νομική Βάση Επεξεργασίας: α) ως προς τα αντλούμενα δεδομένα : Το έννομο συμφέρον της επιχείρησής μας για ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης, β) ως προς την ενημέρωσή και την άσκηση των δικαιωμάτων σας : συμμόρφωση με υποχρέωση που απορρέει από τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Κατηγορίες & Πηγή Δεδομένων: Η επιχείρησή μας αποκτά πρόσβαση στα Δεδομένα του Αρχείου ΤΣΕΚ που τηρεί η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ: α. Ακόλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Επίσης ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της ενυπόγραφης ενημέρωσής που πραγματοποιεί για αυτή (ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ) για όσο χρόνο διαρκεί η μεταξύ της επιχείρησής μας και της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ σύμβαση. Αμέσως μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασής μας με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ η ενυπόγραφη ενημέρωσή σας θα διαβιβαστεί στην τελευταία. Χρόνοι Τήρησης: Τα αντλούμενα δεδομένα καταστρέφονται μετά το τέλος της συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Ειδικά όσον αφορά στο αρχείο ενημερώσεων που τηρεί η επιχείρησή μας για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ αυτό τηρείται για 5 χρόνια από το τέλος της συναλλαγής/σύμβασής στα πλαίσια της οποίας αποκτήθηκε. Αποδέκτης των Δεδομένων: Αποδέκτης των δεδομένων του Αρχείου ΤΣΕΚ είναι η άνω επιχείρησή μας. Τα δεδομένα διατίθενται στην επιχείρησή για ίδια χρήση, δεν μεταπωλούνται, δεν διαβιβάζονται περαιτέρω και δεν τηρούνται για περισσότερο από τον προαναφερθέντα χρόνο. Πρόσβαση σε μέρος ή στο σύνολο (κατά περίπτωση) των προσωπικών σας δεδομένων παρέχεται και στις ακόλουθες κατηγορίες συνεργατών του Προμηθευτή, οι οποίοι δυνάμει σχετικών συμβάσεων εκτελούν στο όνομα και για λογαριασμό του Προμηθευτή πράξεις επεξεργασίας : Εταιρίες προώθησης, εμπορίας, διανομής προϊόντων και υπηρεσιών, Εταιρίες παροχής υπηρεσιών υποστήριξης πωλήσεων, υποστήριξης πελατών και συνεργατών. Με την υπογραφή των σχετικών συμβάσεων ανάθεσης λαμβάνεται κάθε μέτρο για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης των εκτελούντων την επεξεργασία με τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Τα Δικαιώματά σας και η άσκησή τους : Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016 /679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ή στην επιχείρησή μας, η οποία εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ. Σε περίπτωση άσκησης δικαιωμάτων σας στην επιχείρησή μας, θα διαβιβάσουμε άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ για την εξέτασή του.

Η Τερείας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμείτε η Τερείας δύναται να πούσει να μεταδίδει τα δεδομένα που σας αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδόμενης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης, κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται), η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα μη μετάδοσης στην επιχείρησή μας, ή εναντιωθείτε στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, η επιχείρησή μας υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα σας και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τερείας. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους σας άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τερείας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων. Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ([www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr)) . Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της επιχείρησής μας στο email: [dpo@enerwave.gr](mailto:dpo@enerwave.gr).

**17.3.** Ενημέρωση από ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ: Υπεύθυνος Επεξεργασίας: Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ» και το διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνος αρ. 2 και Πρεμετής, (Α.Φ.Μ. 094498725 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών) (εφεξής «Τερείας») τηρεί το Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») με αρ. 186/2014. Σκοπός Επεξεργασίας: Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της

οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης των επιχειρήσεων μέσω της παροχής της δυνατότητας στους επιτηδευματίες να αξιολογούν την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων τους και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό/πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας. Νομική Βάση Επεξεργασίας: Το έννομο συμφέρον που επιδιώκει ο αποδέκτης των δεδομένων: ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης.

Κατηγορίες Δεδομένων: Στο Αρχείο ΤΣΕΚ τηρούνται τα ακόλουθα δεδομένα: α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων – Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών α πό το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επιπλέον η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της παρούσης ενημέρωσης (μέσω του αποδέκτη των δεδομένων σας που ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία) υπογεγραμμένης από εσάς.

Πηγές Δεδομένων: Τα ως άνω δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθες πηγές: δεδομένα υπό α, β και ι: από Πιστωτικά Ιδρύματα, δεδομένα υπό ι: από Χρηματοδοτικά Ιδρύματα (Εταιρίες Παροχής Πιστώσεων, Εταιρίες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης, οι Εταιρίες Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων και Εταιρίες Έκδοσης και Διαχείρισης Καρτών) και από Εταιρίες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (εκκρεμεί έγκριση της ΑΠΔΠΧ), δεδομένα υπό στ, ζ και ι: από Ειρηνοδικεία, δεδομένα υπό ζ: από την Ιστοσελίδα Δημοσίευσης Πλειστηριασμών του ΕΦΚΑ-TAN, δεδομένα υπό γ, δ, ε και στ: από Πρωτοδικεία, δεδομένα υπό στ: από Διοικητικά Εφετεία, δεδομένα υπό ια: από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ και δεδομένα υπό η και θ: από Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία.

Χρόνοι Τήρησης: Τα δεδομένα διατηρούνται για τα ακόλουθα χρονικά διαστήματα (Εξαιρέσεις από τους γενικούς χρόνους παραμονής προβλέπονται στο άρθρο 40 Ν. 3259/2004 και στον συγκεκριμένο από την ΑΠΔΠΧ Κανονισμό Λειτουργίας του αρχείου): α. Ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές, γραμμάτια σε διαταγή: για 2 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, β. Διαταγές πληρωμής: για 3 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, γ. Πλειστηριασμοί, κατασχέσεις και επιταγές Ν.Δ. 17.7/13.8.1923: για 4 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, δ. Αιτήσεις πτώχευσης: για 5 χρόνια. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης πτώχευσης, λόγω μη επάρκειας της περιουσίας του οφειλέτη, η πληροφορία διατηρείται για 10 χρόνια, στ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης: για 5 έως 10 χρόνια από την ημερομηνία κατάθεσης, δημοσίευσης απόφασης, λήξης συμφωνίας, σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, ζ. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις: για 10 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, η. Προσημειώσεις υποθηκών, υποθήκες και τροπές διαγράφονται όταν εξαλειφθούν, θ. Αιτήσεις/αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών: για 3 χρόνια από την εξόφληση των σχετικών οφειλών/την ημερομηνία συζήτησης/την απαλλαγή, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, ι. Διαταγές απόδοσης της χρήσης μισθίου ακινήτου: για 3 χρόνια, ια. Δεδομένα που αφορούν σε μέλη Διοικητικών Συμβουλίων, διαχειριστές και εταίρους από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ: για 10 χρόνια.

Το αρχείο ευνοήσιμων ενημερώσεων τηρείται για 5 χρόνια από το τέλος της συναλλαγής/σύμβασής σας με τον αποδέκτη με σκοπό τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ. Αποδέκτης των Δεδομένων: Αποδέκτης των άνω δεδομένων είναι η επιχείρηση με την επωνυμία «Enerwave ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (Enerwave A.E.) με την οποία συναλλάσσεσθε, κατόπιν προηγούμενης σύνδεσής της με αυτό και σύμφωνα με τους σχετικούς όρους σύνδεσης (<https://tsek.teiresias.gr>) (εφεξής «επιχείρηση»). Τα δεδομένα διατίθενται στην επιχείρηση για ίδια χρήση, δεν προορίζονται για μεταπώληση ή περαιτέρω διάθεση και τηρούνται από αυτή μέχρι το τέλος της εκάστοτε συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Εάν συνδέεστε με την επιχείρηση με σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου, τα ως άνω δεδομένα θα διατίθενται σε αυτή για όσο χρόνο ισχύει η ως άνω σύμβαση, κατ'επιλογή και με ευθύνη της επιχείρησης. Στην επιχείρηση παρέχεται και η δυνατότητα έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση προσθήκης ή διαγραφής δεδομένων που σας αφορούν.

Τα Δικαιώματά σας και η άσκησή τους: Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην Τειρεσία ή στην ανωτέρω αναφερόμενη επιχείρηση, η οποία εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της Τειρεσίας. Σε περίπτωση άσκησης δικαιωμάτων σας στην επιχείρηση, αυτή υποχρεούται να διαβιβάσει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην Τειρεσία για την εξέτασή του.

Η Τειρεσία έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμείτε η Τειρεσία δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που σας αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδόμενης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης αρχείου, κατ'εξαιρέση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται), η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα μη μετάδοσης στην επιχείρηση, ή εναντιωθείτε στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, η επιχείρηση υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα σας και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τειρεσία. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους σας, άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τειρεσία. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Για το ανωτέρω σύστημα της Τειρεσίας γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στις διευθύνσεις <http://www.tiresias.gr> & <https://tsek.teiresias.gr>. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας για περισσότερες πληροφορίες.

**17.4.** Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνείτε ως εξής: τηλ. 210 36.76.700, [dro@tiresias.gr](mailto:dro@tiresias.gr), Αλαμάνος 2 151 25 Μαρούσι.

**17.5. Τροποποίηση:** Όλοι οι όροι της παρούσης σύμβασης συμφωνούνται ουσιαστικά (Γενικοί και Ειδικοί) και ο Προμηθευτής, με εξαιρέση τον Τιμοκατάλογο, δύναται να τους τροποποιεί για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας και αλλαγή των όρων λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας με προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Πελάτη. Η ενημέρωση του Πελάτη θα γίνεται εγγράφως, εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες πριν την εφαρμογή της τροποποίησης με ειδοποίηση σε χωριστό έντυπο που θα συνοδεύει το Λογαριασμό Κατανάλωσης ή σε ειδικό πεδίο εντός του Λογαριασμού Κατανάλωσης ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικώς ή μέσω μηνύματος sms ή μέσω τηλεπικοινωνιακής εφαρμογής που χρησιμοποιεί ο Πελάτης (πχ. viber). Σε όλες τις περιπτώσεις ειδοποίησης θα γίνεται ρητή παραπομπή στην Ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την αποδοχή των νέων όρων, καταγγέλλει την παρούσα με έγγραφο κοινοποιούμενο στον Προμηθευτή εντός της ως άνω προθεσμίας. Άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, συνεπάγεται την αποδοχή της τροποποίησης από τον Πελάτη και την εφαρμογή της αμέσως μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας. Κατ'εξαιρέση, η ενημέρωση σχετικά με την τροποποίηση της Χρέωσης Προμήθειας θα λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση. Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, όπως αυτές ενδεικτικά εκτίθενται στην παρ. 5.4 των παρόντων Γενικών Όρων, και οι πάσης φύσεως λοιπές χρεώσεις υπόκεινται μόνο στις μεταβολές του εκάστοτε ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου, οι οποίες είναι ανεξάρτητες από τον έλεγχο του Προμηθευτή και εφαρμόζονται χωρίς να απαιτείται τροποποίηση της παρούσας σύμβασης.

**17.6.** Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις, αιτήσεις ή οποιαδήποτε έγγραφα που προβλέπονται στην παρούσα θα κοινοποιούνται στις διευθύνσεις των συμβαλλόμενων μερών να αναφέρονται στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που τυχόν γνωστοποιηθούν εγγράφως στο μέλλον. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που δήλωσε στην Αίτησή του. Η εκάστοτε διευθύνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα του συμβαλλόμενου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά Νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

**17.7.** Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσης δεν θα επιδρά καθ'οιοδήποτε τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

**17.8.** Σε ουδεμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση οποιουδήποτε μέρους να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματα του δύναται να ερμηνευθεί ως παραιτήση από τα δικαιώματα αυτά

## B. Τιμοκατάλογος

| Προϊόν        | Σταθερή Χρέωση Προμήθειας Ζώνη κανονικής χρέωσης /Ζώνη μειωμένης χρέωσης(€/kWh)<br>για 12 μήνες χωρίς την έκπτωση συνέπειας | Σταθερή Χρέωση Προμήθειας Ζώνη κανονικής χρέωσης /Ζώνη μειωμένης χρέωσης(€/kWh)<br>για 12 μήνες με την έκπτωση συνέπειας | Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας Ζώνη κανονικής χρέωσης /Ζώνη μειωμένης χρέωσης(€/kWh)<br>μετά τους 12 μήνες | Τιμή Παγίου (€/μήνα) |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Student Day   | 0,2790                                                                                                                      | 0,1395                                                                                                                   | 1,29*TEA+0,1999                                                                                           | 0                    |
| Student Night | 0,2790                                                                                                                      | 0,1395                                                                                                                   | 1,29*TEA+0,1999                                                                                           | 0                    |

- Η Χρέωση Προμήθειας εξαρτάται από το Προϊόν που επιλέγει ο Πελάτης και από τον Μετρητή του.
- Η Χρέωση Προμήθειας για τη Ζώνη Μειωμένης Χρέωσης αφορά τις ακόλουθες χρονικές ζώνες (α) τις ώρες 02:00-05.00 και 12.00-15.00 για τη χειμερινή περίοδο, δηλαδή από την 1η Νοεμβρίου έως την 31η Μαρτίου και (β) τις ώρες 02.00-04.00 και 11.00-15.00 για τη θερινή περίοδο, δηλαδή από την 1η Απριλίου έως την 31η Οκτωβρίου. Επισημαίνεται ότι οι χρονικές ζώνες ενδέχεται να διαφοροποιηθούν σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο. Το ωράριο κάθε χρονικής ζώνης καθορίζεται σύμφωνα με την Απόφαση ΥΠΕΝ/ΓΔΕ/11742/460, όπως ισχύει, και βάσει αυτής εφαρμόζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή.
- Η εκάστοτε Χρέωση Προμήθειας περιλαμβάνει το κόστος Ενέργειας, τις Απώλειες του Δικτύου, το κόστος Διαθεσιμότητας Ισχύος, το κόστος των Επικουρικών Υψηλεσιών, το κόστος Έκτακτων Εισαγωγών-Εξαγωγών, το κόστος Διασυνοριακού Εμπορίου, το κόστος από χρεώσεις βάσει Μεσοσταθμικού Μεταβλητού Κόστους Θερμικών Συμβατικών Σταθμών και το κόστος του Ισοσκελισμού Εκκαθάρισης του Συστήματος και Δικτύου.
- Οι εκάστοτε Χρεώσεις Προμήθειας δεν περιλαμβάνουν τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, δηλ. τις χρεώσεις για τη χρήση του Συστήματος και την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του Διαχειριστή του Συστήματος, τις χρεώσεις για τη χρήση του Δικτύου Διανομής και την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του αρμοδίου Διαχειριστή, τις χρεώσεις για την παροχή Υψηλεσιών Κοινής Ωφελείας, το Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ) και τις λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι Χρεώσεις Προμήθειας δεν περιλαμβάνουν, επίσης, τον Φ.Π.Α ή άλλους φόρους και εισφορές, που τυχόν επιβάλλονται από τις αρμόδιες Αρχές, όπως η εισφορά υπέρ των Δικαιωμάτων Εκτέλεσης Τελωνειακών Εργασιών, κλπ. Ο Πελάτης επιβαρύνεται εξολοκλήρου με τις προαναφερθείσες χρεώσεις.
- Με την συμπλήρωση της Αρχικής Διάρκειας της Σύμβασης, εφόσον ο Πελάτης δεν επιλέξει κάποιο άλλο προϊόν, ο τύπος τιμολογίου μετατρέπεται σε κυμαινόμενο και θα υπολογίζεται ακολουθώντας τις διακυμάνσεις του κόστους αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας του Προμηθευτή στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα, ήτοι της TEA (Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς). Πιο συγκεκριμένα, η TEA εκάστης περιόδου κατανάλωσης υπολογίζεται, διακριτά για τις τιμολογούμενες ημέρες κάθε μήνα, ως ο μέσος όρος των ημερήσιων τιμών της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enexgroup.gr/el/markets-reports>).

## Γ. Ειδικοί Όροι

## 1. Ρήτρα πρόωρης αποχώρησης

**1.1.** Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσης σύμβασης από τον Προμηθευτή κατ' εφαρμογή του όρου 10.2 των Γενικών Όρων Προμήθειας ή εκ μέρους του Πελάτη οποτεδήποτε πριν τη συμπλήρωση της Αρχικής Διάρκειας της Σύμβασης, είτε λόγω αλλαγής προμηθευτή είτε λόγω μετάβασης του Πελάτη σε άλλο τιμολόγιο προμήθειας του Προμηθευτή με σύναψη νέας σύμβασης προμήθειας ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με ποσό 20,00€/μήνα κατ' αναλογία ημερών από την ημέρα παύσης εκπροσώπησης του Μετρητή του ή την ημερομηνία μετάβασης σε άλλο τιμολόγιο προμήθειας του Προμηθευτή, για το υπολειπόμενο χρονικό διάστημα μέχρι την ημερομηνία συμπλήρωσης της Αρχικής Διάρκειας της Σύμβασης, ήτοι τη συμπλήρωση τριακοσίων εξήντα (360) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα εκπροσώπησης του Μετρητή του, όπως αποτυπώνεται στον ακόλουθο πίνακα. Το ως άνω ποσό θα χρεώνεται στον Τελικό Λογαριασμό Κατανάλωσης:

| Μήνας καταγγελίας της σύμβασης | Επιβάρυνση (κατ' αναλογία ημερών) | Μήνας καταγγελίας της σύμβασης | Επιβάρυνση (κατ' αναλογία ημερών) |
|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| 1ος                            | 240,00 €                          | 7ος                            | 120,00 €                          |
| 2ος                            | 220,00 €                          | 8ος                            | 100,00 €                          |
| 3ος                            | 200,00 €                          | 9ος                            | 80,00 €                           |
| 4ος                            | 180,00 €                          | 10ος                           | 60,00 €                           |
| 5ος                            | 160,00 €                          | 11ος                           | 40,00 €                           |
| 6ος                            | 140,00 €                          | 12ος                           | 20,00 €                           |

## 2. Επιβράβευση Εμπρόθεσμης εξόφλησης λογαριασμών 139,5 €/MWh (έκπτωση συνέπειας)

**2.1.** Ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη μηνιαίως, ως επιβράβευση εμπρόθεσμης εξόφλησης, έκπτωση συνέπειας σταθερού ποσού 139,5 €/MWh επί της αξίας της Χρέωσης Προμήθειας του πίνακα της παρ. «ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ» της παρούσης Σύμβασης υπό τους κάτωθι όρους.

**2.2.** Προϋπόθεση για τη χορήγηση της έκπτωσης συνέπειας αποτελεί η εμπρόθεσμη εκ μέρους του Πελάτη εξόφληση των Λογαριασμών Κατανάλωσης (Έναντι ή Εκκαθαριστικών) εκάστης περιόδου κατανάλωσης, ήτοι η καταβολή του σχετικού ποσού έως και την ημερομηνία λήξης πληρωμής, όπως αυτή αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του εκάστοτε Λογαριασμού Κατανάλωσης.

**2.3.** Η έκπτωση συνέπειας θα καταβάλλεται στον Πελάτη από τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης και θα ενσωματώνεται απευθείας στη Χρέωση Προμήθειας, όπως αυτή εμφανίζεται στο λογαριασμό του Πελάτη.

**2.4.** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης δεν εξοφλήσει εμπροθέσμως οποιονδήποτε Λογαριασμό Κατανάλωσης (Έναντι ή Εκκαθαριστικό) η έκπτωση συνέπειας δεν θα εφαρμόζεται για τη συγκεκριμένη περίοδο κατανάλωσης και η εκκαθαρισμένη περίοδος κατανάλωσης θα τιμολογείται με τη Χρέωση Προμήθειας χωρίς έκπτωση. Το ποσό της έκπτωσης που ενδεχομένως έχει αποδοθεί μέσω έναντι λογαριασμών κατά τη διάρκεια της περιόδου κατανάλωσης θα ανακτάται με χρέωση στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

**2.5.** Η έκπτωση συνέπειας εφαρμόζεται καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Αρχικής Διάρκειας, ως αυτή ορίζεται στον όρο 9.2 της παρούσης σύμβασης και το πρώτο έτος της Διάρκειας Ανανέωσης.

\_\_\_\_\_  
Τόπος, Ημερομηνία

\_\_\_\_\_  
Υπογραφή πελάτη

\_\_\_\_\_  
Υπογραφή & σφραγίδα συνεργάτη

\_\_\_\_\_  
Όνομα & υπογραφή υπαλλήλου

## Ενημερωτικό έντυπο & Αίτηση ένταξης στο υπ' αρ. 10000003 Ομαδικό Συμβόλαιο με αντισυμβαλλόμενο την «Enerwave Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία»

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση ότι η «Enerwave Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής η «Enerwave») έχει συνάψει με την ασφαλιστική εταιρεία Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων (Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα, τηλ. 210 9303800), εφεξής «Eurolife FFH ΑΕΓΑ» το υπ' αριθμό 10000003 ομαδικό ασφαλιστήριο με αντικείμενο την ασφάλιση επείγουσας τεχνικής βοήθειας στην κατοικία πελατών της Enerwave, οι οποίοι συνάπτουν και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος ή φυσικού αερίου με την τελευταία (εφεξής το «Ομαδικό Ασφαλιστήριο») και αιτούμαι τη συμμετοχή μου στο εν λόγω Ομαδικό Ασφαλιστήριο. Έχω λάβει γνώση και αποδέχομαι ότι η ασφάλιση αυτή θα μου παρέχεται χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση και εφόσον το σχετικό Ομαδικό Ασφαλιστήριο είναι σε ισχύ.

Έχω λάβει γνώση του συνόλου των όρων που θα διέπουν την ασφάλισή μου, συμπεριλαμβανομένου του ανώτατου ορίου ευθύνης της Eurolife FFH ΑΕΓΑ σε περίπτωση που επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος και συμφωνώ να συμμετέχω σε αυτήν ως ασφαλισμένος.

Παρέχω τη συγκατάθεσή μου στην Enerwave να διαβιβάζει τα κάτωθι προσωπικά μου δεδομένα στην Eurolife FFH ΑΕΓΑ.

Στοιχεία ασφαλιζόμενου μέλους και κινδύνου (ακινήτου):

**Ονοματεπώνυμο:**

**Αριθμός Παροχής / ΗΚΑΣΠ:**

**Οδός Αριθμός:**

**Περιοχή:**

**Πόλη:**

**Τ.Κ.:**

**Ονοματεπώνυμο / Υπογραφή ασφαλιζόμενου μέλους**

**Ενημέρωση Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την επεξεργασία των δεδομένων τους, με βάση τον Κανονισμό ΕΕ 2016/679 και τη συναφή ελληνική νομοθεσία στο πλαίσιο ένταξής τους στο υπ' αρ. 10000003 Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο πελατών Enerwave.**

Η εταιρεία με την επωνυμία Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων (Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα, τηλ. 210 9303800, εφεξής η «Εταιρεία») ενημερώνει, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εσάς, δηλαδή τα φυσικά πρόσωπα, που έχουν συνάψει και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου με την Enerwave, ότι στο πλαίσιο της ένταξής τους στο υπ' αριθμ. 10000003 Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, που διατηρεί η Εταιρεία με την Enerwave (εφεξής το «Ομαδικό Ασφαλιστήριο»), αλλά και για τη διαχείριση αυτού, θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί προσωπικά σας δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (εφεξής η «Σύμβαση Προμήθειας») και υπό την προϋπόθεση της μη λύσεως του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου.

## 1. Τι δεδομένα συλλέγουμε;

|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Δεδομένα ταυτοποίησης</b>                                                                                                                                                    | Ονοματεπώνυμο                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Δεδομένα επικοινωνίας</b>                                                                                                                                                    | Ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμό σταθερού /κινητού τηλεφώνου                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Δεδομένα πληρωμής</b>                                                                                                                                                        | Αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών (IBAN) σε περίπτωση απολογιστικής αποζημίωσης                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Δεδομένα απαραίτητα για την εκτέλεση του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου, για τον προσδιορισμό της ασφαλιστικής αποζημίωσης ή/και του διακανονισμού των ασφαλιστικών αποζημιώσεων</b> | Δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου (π.χ αριθμός Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, ημερομηνίας έναρξης και λήξης της κάλυψης, Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης, για παροχές φυσικού αερίου ή Αριθμός Παροχής για παροχές ηλεκτρικής ενέργειας, διεύθυνση ασφαλισμένης κατοικίας κ.λ.π.) ή δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση των απαιτήσεων από ασφάλιση που περιλαμβάνονται στην αίτηση αποζημίωσης και εν γένει στοιχεία του φακέλου ζημίας. |
| <b>Λοιπά δεδομένα</b>                                                                                                                                                           | Δεδομένα που απαιτούνται για την εκπλήρωση υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο ή/και δεδομένα που απαιτούνται στο πλαίσιο αποφάσεων Αρχών και δικαστηρίων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 2. Από πού συλλέγονται τα δεδομένα;

Τα προσωπικά δεδομένα, που συλλέγονται για τη λειτουργία του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου, συλλέγονται για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 3 από:

- το Υποκείμενο των Δεδομένων που αιτείται την ένταξή του στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο,
- τον Αντισυμβαλλόμενο στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο (Enerwave) ή τον Ασφαλισμένο, σε περίπτωση ασφάλισης υπέρ τρίτου
- συνεργαζόμενους παρόχους υπηρεσιών, όπως π.χ. πραγματοποιώμενες, εμπειρογνώμονες, εταιρίες παροχής υπηρεσιών βοήθειας, αντασφαλιστικές εταιρείες,

Τα δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε πρέπει να είναι, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, πλήρη και αληθή και να επικαιροποιούνται, κάτι που συγχρόνως αποτελεί και απαραίτητη προϋπόθεση για την ομαλή λειτουργία του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου. Για τους λόγους αυτούς πρέπει να μας ενημερώνετε για κάθε αλλαγή των δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς, αμέσως μόλις αυτή επέλθει.

Σε περίπτωση που τα δεδομένα που διαβιβάζετε στην Εταιρεία αφορούν τρίτα πρόσωπα, οφείλτε να τα ενημερώσετε για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από την Εταιρεία, παραπέμποντάς τους στην παρούσα ενημέρωση πριν τη διαβίβαση των δεδομένων τους και να εξασφαλίσετε τη συγκατάθεσή τους για την εν λόγω διαβίβαση.

## 3. Για ποιον σκοπό τα συλλέγουμε πώς τα επεξεργαζόμαστε και ποια είναι η νομική βάση ανά σκοπό επεξεργασίας;

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει η Εταιρεία με την αίτηση για την ένταξή σας στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο, καθώς και αυτά που θα συλλεγούν κατά τη λειτουργία του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου, θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την ίδια ή/και από τρίτους που εκτελούν την επεξεργασία κατ' εντολή και για λογαριασμό της, για τους κάτωθι σκοπούς:

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Σκοπός</b>      | Η ένταξή σας στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο, η διαχείριση αυτού (συμπεριλαμβανομένου του διακανονισμού ζημιών), και η εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας απέναντί σας καθώς και η αντασφάλιση.<br>Η επεξεργασία των πληρωμών προς εσάς και η εκτέλεση οικονομικών συναλλαγών σχετιζόμενων με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο. |
| <b>Νομική βάση</b> | Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης, στην οποία ως υποκείμενο των δεδομένων συμμετέχετε ως ασφαλισμένος / δικαιούχος (άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο β' του ΓΚΠΔ).                                                                                                                                    |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Σκοπός</b> | Η συμμόρφωση της Εταιρείας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά η διαχείριση των παραπόνων, αιτιάσεων, καταγγελιών σας, η πρόληψη και η καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                    |                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | τρομοκρατίας, συμπεριλαμβανομένης της αποτροπής συναλλαγών με πρόσωπα και οντότητες που περιλαμβάνονται σε δεσμευτικές για την εταιρεία λίστες κυρώσεων, η συμμόρφωση με δικαστικές αποφάσεις ή αιτήματα δημόσιων αρχών. |
| <b>Νομική βάση</b> | Συμμόρφωση της Εταιρείας με υποχρεώσεις από τον νόμο. (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο γ' του ΓΚΠΔ).                                                                                                                           |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Σκοπός</b>      | Η πρόληψη και καταπολέμηση του αδικήματος της απάτης κατά της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών. Για την πρόληψη της απάτης, ενδέχεται να γίνει χρήση αυτοματοποιημένων μέσων ή και μεθόδων επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.     |
| <b>Νομική βάση</b> | Έννομο συμφέρον της Εταιρείας να περιορίζει φαινόμενα εξαπάτησης προς όφελος της αριθμητικά υπέρτερης κοινωνίας των καλόπιστων ασφαλισμένων και σε τελική ανάλυση της ασφαλιστικής πίστης γενικά ή θεμελίωση νομικών αξιώσεων της Εταιρείας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ). |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Σκοπός</b>      | Η ενημέρωσή σας για άλλα προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας ή των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών ή τρίτων και η προώθησή τους.                                                                                                                            |
| <b>Νομική βάση</b> | Επεξεργασία που επιπίπτει στη νόμιμη συλλογή δεδομένων σε προηγούμενη πώληση ή συναλλαγή (άρ. 11 παρ. 3 Ν. 3471/2006) και βασίζεται στο έννομο συμφέρον (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ) της Εταιρείας να ενημερώσει για προϊόντα και υπηρεσίες της. |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Σκοπός</b>      | Η διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης και αξιολόγησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Νομική βάση</b> | Έννομο συμφέρον της Εταιρείας να αναλύει τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών της, με στόχο τη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών και ενδυνάμωση των σχέσεων της μαζί τους (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ) ή κατά περίπτωση η συμμόρφωση της Εταιρείας προς υποχρεώσεις της που απορρέουν από τον νόμο, όπως άρθρο 35 του ν. 4583/2018 περί διανομής ασφαλιστικών προϊόντων (απαιτήσεις Εποπτείας Προϊόντων και Διακυβέρνησης) (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο γ' του ΓΚΠΔ). |

|                    |                                                                                                                                       |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Σκοπός</b>      | Η παροχή υψηλού επιπέδου εξειδικευμένης εξυπηρέτησης, εξασφαλίζοντας την αμεσότητα και την ποιότητα στη διαχείριση των αιτημάτων σας. |
| <b>Νομική βάση</b> | Έννομο συμφέρον της Εταιρείας να παρέχει υψηλού επιπέδου εξειδικευμένη εξυπηρέτηση (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ).          |

|                    |                                                                                                                                                                              |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Σκοπός</b>      | Η επεξεργασία των δεδομένων σας με σκοπό την άντληση στατιστικών στοιχείων, τα οποία δεν θα εμπεριέχουν τα προσωπικά σας δεδομένα.                                           |
| <b>Νομική βάση</b> | Έννομο συμφέρον της Εταιρείας να αναλύει στοιχεία σε σχέση με το χαρτοφυλάκιο της με στόχο τη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ). |

|                    |                                                                                                                              |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Σκοπός</b>      | Επεξεργασίες απαραίτητες για την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και την ομαλή επιχειρηματική λειτουργία της Εταιρείας |
| <b>Νομική βάση</b> | Έννομο συμφέρον της Εταιρείας να εξασφαλίζει την ομαλή λειτουργία της (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ) .             |

**4. Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα δεδομένα σας;**

Η Εταιρεία θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) έτη από τη λήξη της ασφαλιστικής σχέσης, με οποιονδήποτε τρόπο (γενική παραγραφή). Εφόσον ο νόμος ή κανονιστικές πράξεις υποχρεώνουν την Εταιρεία σε τήρηση των προσωπικών δεδομένων για διάστημα μεγαλύτερο του προαναφερόμενου, το χρονικό διάστημα διατήρησης θα παρατείνεται ανάλογα. Τέλος, εάν μέχρι τη λήξη του χρόνου αυτού βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με εταιρεία του ομίλου εταιρειών της Eurolife FFH, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων από αυτήν, παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης. Τα έγγραφα τα οποία φέρουν υπογραφή (-ές) των υποκειμένων, στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά δεδομένα μπορεί, μετά την πάροδο πενταετίας, να τηρούνται σε ηλεκτρονική ψηφιακή μορφή.

Μετά την πάροδο των ανωτέρω διαστημάτων, τα προσωπικά σας δεδομένα θα καταστρέφονται, με εξαίρεση τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την Αναλογιστική Λειτουργία της Εταιρείας σε μη προσωποποιημένη μορφή καθώς και τα αντίγραφα ασφαλείας (backup) χωρίς όμως τα δεδομένα αυτά να τίθενται με κάποιο τρόπο σε περαιτέρω επεξεργασία.

**5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων;**

- Τα αρχεία πελατών των εταιρειών «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής» και «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων», διασυνδέονται, με βάση την υπ' αριθμόν 81/2017 απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που αφορούν μόνο στα προσωπικά δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας του Υποκειμένου των Δεδομένων (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, όνομα μητρός, φύλο, ΑΔΤ ή διαβατηρίου, διεύθυνση κατοικίας, στοιχεία επικοινωνίας και ΑΦΜ) και το αρχείο που δημιουργείται, τηρείται στη μητρική εταιρεία των προαναφερθέντων με την επωνυμία «Eurolife FFH Insurance Group Ανώνυμος Εταιρεία Συμμετοχών». Στο αρχείο αυτό, πρόσβαση έχουν οι αρμόδιες υπηρεσίες των ανωτέρω δύο (θυγατρικών) εταιρειών για λόγους αξιολόγησης και διαχείρισης των κινδύνων σε επίπεδο ομίλου, όπως και για την ενιαία εξυπηρέτηση των πελατών τους και την ενημέρωσή τους για νέα προϊόντα και υπηρεσίες.

- Συνεργαζόμενοι με την Εταιρεία εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, ερευνητές, συνεργαζόμενες εταιρείες επισκευής ζημιών, εταιρείες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών (courier), σύμβουλοι κάθε φύσης (νομικοί, οικονομικοί κ.λπ.), φυσικά ή νομικά πρόσωπα, όπως και πάροχοι υπηρεσιών ανάπτυξης και συντήρησης εφαρμογών πληροφορικής, πάροχοι υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud) ή αρχειοθέτησης, υπό τον όρο, σε κάθε περίπτωση, της τήρησης του απορρήτου.
- Άλλες ασφαλιστικές ή/και αντασφαλιστικές εταιρείες, εφόσον υπάρχει σχετικό έννομο συμφέρον.
- Σε ειδικές περιπτώσεις, είτε προάσπισης των δικαιωμάτων της Εταιρείας, είτε όταν προβλέπεται από διατάξεις νόμου ή αποφάσεις, δικαστικών αρχών, της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή άλλων Ανεξάρτητων Αρχών, τα δεδομένα σας μπορεί να διαβιβαστούν σε δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, δημόσιες υπηρεσίες, φορείς του Δημοσίου, όπως και σε λειτουργούς αυτών, καθώς και τυχόν λοιπούς τρίτους. Οποιαδήποτε, κατά τα ανωτέρω, πρόσβαση στα δεδομένα γίνεται στο μέτρο του εκάστοτε αναγκαίου για την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού.

## 6. Πώς προστατεύουμε τα δεδομένα σας;

Η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, ούτως ώστε να παρέχει την κατάλληλη προστασία των δεδομένων σας. Συμπληρωματικά με αυτό, χρησιμοποιούνται τελευταίας τεχνολογίας μέτρα προστασίας, καθώς επίσης και κατάλληλα οργανωτικά μέτρα.

## 7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;

- Έχετε δικαίωμα να γνωρίζετε ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που σας αφορούν, τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα πρόσβασης).
- Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης (δικαίωμα διόρθωσης).
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας) ή και να αρνηθείτε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία αυτών (δικαίωμα εναντίωσης), η ικανοποίηση όμως τέτοιων αιτημάτων, εφόσον αφορούν σε δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου, ανεξάρτητα αν χορηγήθηκαν από εσάς ή οποιονδήποτε τρίτο, μπορεί να συνεπάγεται την αυτοδίκαιη καταγγελία εκ μέρους σας της αντίστοιχης ασφαλιστικής σχέσης, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους, ενώ σε κάθε περίπτωση τελεί υπό τους χρονικούς περιορισμούς της παρ. 4 ανωτέρω.
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων που σας αφορούν, εφόσον είτε έχει παρέλθει ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησής τους, είτε πρόκειται για δεδομένα που δεν αφορούν στη λειτουργία του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου, ούτε στην απόδειξη ή θεμελίωση ή τεκμηρίωση δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που άμεσα ή έμμεσα πηγάζουν από αυτό (δικαίωμα διαγραφής).
- Παράλληλα με αυτά, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων που μας έχετε παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας).

Σχετικά με την άσκηση και ικανοποίηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας σημειώνονται τα ακόλουθα:

Η ικανοποίηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία μπορεί να αρνηθεί την ικανοποίηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης και διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον αυτά είναι αναγκαία για την εκπλήρωση εκ του νόμου υποχρεώσεων της Εταιρείας, καθώς και για την άσκηση δικαιωμάτων της και την προάσπιση εννόμων συμφερόντων της.

Το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία της Εταιρείας.

Η επικοινωνία για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων σας μπορεί να γίνει στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στο 210 9303800 ή με αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: MyRights@eurolife.gr.

Η Εταιρεία θα λαμβάνει κάθε δυνατό μέτρο για να ικανοποιηθούν τα αιτήματά σας και θα σας απαντήσει εντός τριάντα (30) ημερών και, μόνο εάν αυτό δεν καταστεί δυνατό, η Εταιρεία θα σας ενημερώσει για την αναγκαία παράταση της ως άνω προθεσμίας, που όμως δεν θα υπερβεί τις εξήντα (60) επιπλέον ημέρες.

Επίσης έχετε το δικαίωμα να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλεστε εσείς και τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

## 8. Πού μπορείτε να απευθυνθείτε για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, στην παρακάτω διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [dpo@eurolife.gr](mailto:dpo@eurolife.gr).

## 9. Διαβίβαση στοιχείων σε τρίτη χώρα

- Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της συμμόρφωσής της με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από διεθνείς υποχρεώσεις της χώρας κυρωθείσες με ελληνικό νόμο, ενδέχεται να προβεί σε διαβίβαση προσωπικών σας δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές, προκειμένου να προωθηθούν στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.
- Η Εταιρεία δύναται να διαβιβάσει δεδομένα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης μόνο με την προϋπόθεση ύπαρξης κατάλληλων εγγυήσεων είτε βάσει απόφασης επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή είτε βάσει υπογραφής Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών.

## ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το εν Ελλάδι υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», που εδρεύει στον Άγιο Δημήτριο Αττικής, επί της οδού Πρεμετής αρ. 10 (Τ.Κ. 173 42), τηλ. +30 210 99.88.100 (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Εταιρεία») συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν επί τη βάση Σύμβασης Αντασφάλισης που έχει συνάψει με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων» για την ανάληψη του κινδύνου που απορρέει από το Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας Κατοικιών που έχει συνάψει η άνω ασφαλιστική εταιρεία με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Enerwave Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» και την παροχή των κατάλληλων υπηρεσιών Βοήθειας προς τους αντίστοιχους δικαιούχους.

Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, που λαμβάνει στο πλαίσιο της ανάληψης του άνω κινδύνου. Στην Εταιρεία αναγνωρίζουμε και δίνουμε πρωταρχική σημασία τόσο στην υποχρέωσή μας περί συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία όσο και στην εν γένει προστασία του ατόμου, κατά την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

Η παρούσα Δήλωση περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, το είδος αυτών, τον λόγο για τον οποίο τα συλλέγουμε καθώς και το ποιοι είναι οι αποδέκτες τους. Ενόψει τούτου, παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά το περιεχόμενο αυτής.

### II. ΤΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (2016/679), στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εντάσσεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων») · το ταυτοποιήσιμο στοιχείο ταυτότητας.

Στο πλαίσιο αυτό, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και δη:

- (α) δεδομένα ταυτοποίησης: όνομα, επώνυμο,
- (β) δεδομένα επικοινωνίας: διεύθυνση (οδός, αριθμός, περιοχή, πόλη, Τ.Κ.) κατοικίας ή επαγγελματικού χώρου,
- (γ) δεδομένα ασφάλισης : αριθμός παροχής / ηλεκτρονικός κωδικός αναγνώρισης σημείου παράδοσης

Η συλλογή και επεξεργασία των παραπάνω προσωπικών σας δεδομένων γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τους αρμόδιους, εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους ή/και συνεργάτες της Εταιρείας και αφορά τα στοιχεία που μας έχει διαβιβάσει η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων», στο πλαίσιο της παραπάνω αντασφαλιστικής μας σχέσης και ειδικότερα για την ανάληψη του κινδύνου που απορρέει από την εν λόγω σχέση.

### III. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα, για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Α) Στο πλαίσιο διαχείρισης της Σύμβασης Αντασφάλισης που έχει συνάψει με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων» και την ανάληψη του κινδύνου που απορρέει από αυτή.
- Β) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως αναφορικά με την εφαρμογή της κείμενης ασφαλιστικής και φορολογικής νομοθεσίας.
- Δ) Για εμπορικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της διεξαγωγής ερευνών σχετικών με την ικανοποίησή σας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, εφόσον έχετε παράσχει προς τούτο τη ρητή συγκατάθεσή σας, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία περί συγκατάθεσης.

### IV. ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρείας γίνεται αποκλειστικά και μόνο από φυσικά και νομικά πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχό της και διαθέτουν τα αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα που παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου.

Τα δεδομένα που σας αφορούν ενδέχεται να διαβιβασθούν σε άλλες (αντ)ασφαλιστικές εταιρείες, σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου μας, καθώς και σε συνεργαζόμενους με την Εταιρεία παρόχους, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο των ανωτέρω σκοπών επεξεργασίας, όπως, ενδεικτικά, σε εταιρείες φύλαξης και διατήρησης αρχείων, εταιρείες υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, δικηγόρους, ερευνητές.

Τέλος, η Εταιρεία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα δεδομένα σας στις αρμόδιες δημόσιες/δικαστικές αρχές στο βαθμό που επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

## V. ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο υλοποίησης των εργασιών της καθώς και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, δύναται να προβαίνει στη διαβίβαση /αποδοχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς ή/και από τις (αντ)ασφαλιστικές εταιρίες και συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου μας, εφόσον αυτό απαιτείται. Η ανωτέρω περιγραφόμενη διαβίβαση ή διασύνδεση θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία για τις εταιρίες που εδρεύουν σε χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή από το κατά τόπους νομοθετικό πλαίσιο για τις λοιπές εταιρίες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον οι χώρες αυτές παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που η τρίτη χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων, τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν στην εν λόγω χώρα μόνο εάν η προστασία δεδομένων προβλέπεται από κάποια συμφωνία διαβίβασης δεδομένων, η οποία εξασφαλίζει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας ή συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπει ρητά η ευρωπαϊκή και η εθνική νομοθεσία.

Τέλος, σε περίπτωση που χρειαστεί να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για επεξεργασία εκτός του Ε.Ο.Χ., από άλλη εταιρεία του Ομίλου μας, θα το πράξουμε βάσει των εγκεκριμένων Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων της Εταιρείας που είναι νομικά δεσμευτικοί για όλες τις εταιρίες του Ομίλου αυτής. Όπου δεν είναι δυνατή η εφαρμογή των εν λόγω Κανόνων, θα λαμβάνουμε τα αναγκαία και κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι η μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων εκτός του Ε.Ο.Χ. θα λάβει επαρκές επίπεδο προστασίας. Μπορείτε να ενημερωθείτε για τα μέτρα προστασίας που λαμβάνουμε σε περιπτώσεις τέτοιων μεταφορών (για παράδειγμα, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες) επικοινωνώντας με την Εταιρεία μας στα στοιχεία που αναγράφονται παρακάτω («VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ»).

## VI. ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία τηρούνται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια που επιβάλει ο σκοπός της επεξεργασίας (δηλαδή, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Αντασφάλισης που έχει συνάψει με την ανώνυμη εταιρεία «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων» ή/και τη λήξη ισχύος ή λύση της σύμβασης ασφάλισης που η τελευταία έχει συνάψει με την ανώνυμη εταιρεία «Enerwave Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία»). Με τη λήξη αυτής, τα δεδομένα τηρούνται σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο ή για όσο χρόνο απαιτείται για την πρόσπιση των δικαιωμάτων της Εταιρείας ενώπιον των Δικαστηρίων της Χώρας ή/και οποιασδήποτε άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρεία δίδει ιδιαίτερη προσοχή στον τρόπο καταστροφής του αρχαιακού υλικού που παράγεται καθημερινά. Ειδικότερα, για το σκοπό αυτό έχει θεσπίσει και εφαρμόζει σχετική διαδικασία, η οποία εφαρμόζεται αφότου εξεταστεί ότι δεν απαιτείται η διατήρηση του αρχείου για τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις ή για την προστασία των συμφερόντων της και βασίζεται στις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (1/2005 ΑΠΔΠΧ). Η Εταιρεία διασφαλίζει, περαιτέρω, ότι η ως άνω διαδικασία καταστροφής αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα δεσμεύει και τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες στο όνομα και για λογαριασμό της και οποιονδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους συμφωνιών.

Δεν θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο και προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός για τον οποίο συλλέγησαν.

## VII. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σας ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύουμε και να τα διαγράφουμε με ασφάλεια, να μην συλλέγουμε και διατηρούμε δεδομένα που δεν μας είναι απαραίτητα, να προστατεύουμε τα δεδομένα σας από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζουμε την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

## VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα δηλαδή να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματός σας, αφενός για το κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και αφετέρου να λάβετε αντίγραφο και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς, και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Νόμου, να ασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, το δικαίωμα φορητότητας αυτών καθώς και το δικαίωμα εναντίωσης στην εκ μέρους μας επεξεργασία τους. Σε περίπτωση αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης αποφάσεως, έχετε δικαίωμα α) ειδικής ενημέρωσης περί της διενέργειας τέτοιας επεξεργασίας, β) αιτιολόγησης της σχετικής απόφασης, γ) διατύπωσης άποψης και δ) αμφισβήτησης της απόφασης.

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σας – κατά τα παραπάνω – παρακαλούμε όπως απευθύνεστε το συντομότερο δυνατόν στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας μας, με αποστολή e-mail στη διεύθυνση [dro@mondial-assistance.gr](mailto:dro@mondial-assistance.gr) με θέμα GDPR, ή με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη «GDPR» προς το ελληνικό υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας «AWP P&C S.A.» (Πρεμετής αρ. 10, Αγ. Δημήτριος Αττικής, ΤΚ 17342,). Η άσκηση των δικαιωμάτων σας γίνεται ατελώς, εκτός αν το σχετικό αίτημα επαναλαμβάνεται συχνά και λόγω όγκου συνεπάγεται για την Εταιρεία διοικητικό κόστος.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) /

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600

Fax: +30 210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)