

## ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

### ΟΙΚΙΑΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

ΟΝΟΜΑΣΙΑ  
ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ:

ELPEDISON GREEN ECONOMY DAY

ELPEDISON GREEN ECONOMY NIGHT

ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ:

ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ:

ΜΕ ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ

ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ

ΑΦΜ ΠΕΛΑΤΗ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ:

Χρησιμοποιήστε τον κωδικό QR για να συγκρίνετε αυτόματα το τιμολόγιό σας στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΡΑΕ ή  
πληκτρολογήστε τον κωδικό: . . . . . στη σελίδα [www.energycost.gr](http://www.energycost.gr)



## 1Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ - ΙΔΙΩΤΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ:	ΟΝΟΜΑ:	ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:
ΑΦΜ:	ΔΟΥ:	ΑΔΤ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ:
ΟΔΟΣ-ΑΡΙΘΜΟΣ:	ΠΟΛΗ:	Τ.Κ.:
ΣΤΑΘΕΡΟ:	ΚΙΝΗΤΟ:	ΦΑΞ:
EMAIL:	ΗΜ. ΓΕΝΝΗΣΗΣ:	
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ	<input type="radio"/> ΝΑΙ	<input type="radio"/> ΟΧΙ
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:	ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	

## 1Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ - ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΜΕΤΡΗΤΗ Γ1-Γ1Ν)

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:	
ΑΦΜ:	ΔΟΥ:	
ΟΔΟΣ-ΑΡΙΘΜΟΣ:	ΠΟΛΗ:	Τ.Κ.:
ΣΤΑΘΕΡΟ:	ΚΙΝΗΤΟ:	ΦΑΞ:
EMAIL:	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ:	
ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ:		

## 2. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ:							
ΟΔΟΣ-ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:	ΠΕΡΙΟΧΗ:	Τ.Κ.:						
ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ:	<input type="radio"/> ΝΑΙ	<input type="radio"/> ΟΧΙ						
ΓΕΩΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΤΙΓΜΑ:								
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΜΕΤΡΗΤΗ:	<input type="checkbox"/> ΑΠΛΟΣ	<input type="checkbox"/> ΝΥΧΤΕΡΙΝΟΣ	<input type="checkbox"/> ΕΞΥΠΝΟΣ (ΩΡΙΑΙΑ ΧΡΕΩΣΗ)	<input type="checkbox"/> ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΑΝΑΓΝΩΣΗ				
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ:	<input type="checkbox"/> ΗΜΕΡΗΣΙΑ	<input type="checkbox"/> ΗΜΕΡΗΣΙΑ & ΝΥΧΤΕΡΙΝΗ	<input type="checkbox"/> ΩΡΙΑΙΑ					
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ:	<input type="checkbox"/> ΟΙΚΙΑΚΗ	<input type="checkbox"/> ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ	<input type="checkbox"/> ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΗ					
ΦΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:	<input type="radio"/> ΜΟΝΟΦΑΣΙΚΗ	<input type="radio"/> ΤΡΙΦΑΣΙΚΗ						
ΙΣΧΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ (KVA):	<input type="radio"/> 8 KVA	<input type="radio"/> 15 KVA	<input type="radio"/> 25 KVA	<input type="radio"/> 35 KVA	<input type="radio"/> 55 KVA	<input type="radio"/> 85 KVA	<input type="radio"/> 135 KVA	<input type="radio"/> 250 KVA
ΕΓΓΥΗΣΗ: ΝΑΙ	ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ Α.7. ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ:						

### 3. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ: ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΩΡΙΣ ΟΡΙΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ

ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ: ΝΑΙ

ΡΗΤΡΑ ΠΡΟΩΡΗΣ ΑΠΟΧΡΗΣΗΣ: ΟΧΙ

ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ: ΝΑΙ – 3.50€ ΜΗΝΙΑΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ “ELPEDISON GREEN”

ΒΑΣΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (ΒΧΠ): ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ 4. ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΒΑΣΙΚΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ: ΧΩΡΙΣ ΟΡΙΑ

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: 24 ΜΗΝΕΣ

ΕΚΔΟΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: ΚΑΘΕ 1 ΜΗΝΑ

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ Γ.ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ: ΟΧΙ

ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ: ΝΑΙ - 3.50€ ΜΗΝΙΑΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ “ELPEDISON GREEN”

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΕ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ Κ.Ο.Τ.: ΝΑΙ

### 4. ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΠΡΟΪΟΝ	Α. ΒΑΣΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (€/ΚΩΗ)		Β. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ
	ΗΜΕΡΑ	ΝΥΧΤΑ	
ELPEDISON GREEN ECONOMY DAY:	0.08000	-	-
ELPEDISON GREEN ECONOMY NIGHT:	0.08000	0.08000	-

#### Γ. ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΒΑΣΙΚΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η Διακύμανση από την Τιμή της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας είναι: Απεριόριστη

Η Διακύμανση της Χρέωσης Προμήθειας είναι: Απεριόριστη

Ο τρόπος υπολογισμού της πρόσθετης Χρέωσης λόγω Ρήτρας Αναπροσαρμογής/ λόγω Όρων Διακύμανσης διαμορφώνεται ακολουθώντας τις διακυμάνσεις του Κόστους Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα (εφεξής «Μέγεθος Αναφοράς x»), όπως αυτό καθορίζεται, για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο εκκαθαριστικός λογαριασμός, από: i) Την μέση τιμή της TEA, ii) τις μέσες μοναδιαίες χρεώσεις για όλους τους ΛΠ, iii) Το Μεσοσταθμικό Μεταβλητό Κόστος Θερμικών Συμβατικών Σταθμών (ΜΜΚΘΣΣ), iv) Το κόστος που σχετίζεται με τον Μεταβατικό Μηχανισμό Αποζημίωσης Ευελιξίας ή τον Μακροχρόνιο Μηχανισμό Αποζημίωσης Επάρκειας Ισχύος ή κάθε άλλο εθνικό μακροχρόνιο ή βραχυχρόνιο μέτρο για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας παροχής επαρκούς ισχύος ή για την αντιμετώπιση προβλημάτων που προκαλεί η έλλειψη ευέλικτης δυναμικότητας παραγωγής, v) Τυχόν επιπλέον κόστη χονδρεμπορικής που θα προκύψουν κατά τη λειτουργία των Αγορών Ηλεκτρικής Ενέργειας του Νόμου 4425/2016 (Χονδρικής Αγοράς Προθεσμιακών Προϊόντων Ηλεκτρικής Ενέργειας, της Αγοράς Επόμενης Ημέρας, της Ενδοημερήσιας Αγοράς και της Αγοράς Εξισορρόπησης), ή οποιαδήποτε άλλα κόστη που θα προκύψουν από σχετικές υπουργικές αποφάσεις, ρυθμιστικές ή κανονιστικές διατάξεις, ως εξής: Εφόσον το Μηνιαίο Μέγεθος Αναφοράς x παραμένει εντός του εύρους διακύμανσης  $Li=0,030 - Lu=0,040$  €/κWh, η Χρέωση Προμήθειας που θα καταβάλλει ο Πελάτης δεν θα αλλάξει. Σε περίπτωση που το κατά τα ως άνω οριζόμενο άθροισμα κυμαίνεται άνωθεν του προαναφερθέντος εύρους, η Χρέωση Προμήθειας θα επηρεάζεται σύμφωνα με τον τύπο  $\alpha^*(x-Lu)+\beta$ . Σε περίπτωση που το κατά τα ως άνω οριζόμενο άθροισμα κυμαίνεται κάτωθεν του προαναφερθέντος εύρους, η Χρέωση Προμήθειας θα απομειώνεται σύμφωνα με τον τύπο  $\alpha^*(x-Li)+\beta$ . Οι συντελεστές  $\alpha$  και  $\beta$ , καθώς και τα ως άνω  $Li$  και  $Lu$  όρια δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.elpedison.gr](http://www.elpedison.gr)) και αναπροσαρμόζονται βάσει των τρεχουσών συνθηκών της αγοράς. Σήμερα, οι συντελεστές  $\alpha$  και  $\beta$  ορίζονται ως εξής:  $\alpha = 1,2110$ ,  $\beta = 0,001$ . Τα ως άνω στοιχεία δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<https://www.elpedison.gr/gr/exupiretisi-pelaton/stoiheia-agogas-energeias>) και αποτελούν αναδημοσίευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enexgroup.gr/el/markets-reports>) και την ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agogas>). Οι εν λόγω χρεώσεις υπόκεινται περιοδικά σε εκκαθαρίσεις και είναι πιθανό να μεταβάλλονται μελλοντικά για τον εκάστοτε μήνα.

Δ. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ: ΝΑΙ - 3.50€ ΜΗΝΙΑΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ “ELPEDISON GREEN”

Ε. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ: ΟΧΙ

## 5. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΤΗΣ ΡΗΤΡΑΣ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ & ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΗΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

I, II: ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΡΕΩΣΗ ΧΩΡΙΣ ΟΡΙΑ, ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΗ ΜΕ ΤΗΝ ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΥΨΗΛΟΤΕΡΗ ΜΕΣΗ ΜΗΝΙΑΙΑ ΤΙΜΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΓΟΡΑΣ (TARGET MODEL) ΣΤΙΣ 1/11/2020 ΕΩΣ ΚΑΙ ΤΟΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ ΜΗΝΑ.  
 III: ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΡΕΩΣΗ ΧΩΡΙΣ ΟΡΙΑ, ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΗ ΜΕ ΤΟΝ ΜΕΣΟ ΟΡΟ ΤΙΜΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟΥ ΜΗΝΑ  
 IV: ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΡΕΩΣΗ ΧΩΡΙΣ ΟΡΙΑ, ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΜΑΣ.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΡΗΤΡΑΣ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ Ή ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

	i. ΕΛΑΧΙΣΤΗ	ii. ΜΕΓΙΣΤΗ	iii. ΠΡΟΗΓΟΥΜ. ΜΗΝΑ	iv. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ*
ELPEDISON GREEN ECONOMY DAY	0.02541 €/KWH	0.50480 €/KWH	0.11682 €/KWH	0.14705 €/KWH
ELPEDISON GREEN ECONOMY NIGHT	0.02541 €/KWH	0.50480 €/KWH	0.11682 €/KWH	0.14705 €/KWH

\*Η εκτιμώμενη τιμή αφορά πρόβλεψη επόμενου δωδεκαμήνου βάσει διαθέσιμων στοιχείων της ELPEDISON

Η ΤΕΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ: A+B+Γ+Δ+E

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ, Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Τέλος ΕΡΤ, Άλλες Χρεώσεις βάσει νομοθεσίας) που θα εμφανίζονται στον Λογαριασμό σας, είναι ίδιες ανεξαρτήτως το ποιος είναι ο Προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας σας

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ:

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ (A+B+Γ+Δ+E) = ΒΧΠ + ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ + ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ + Λ.ΧΡΕΩΣΕΙΣ + Λ. ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα της μηνιαίας χρέωσης προμήθειας από το άθροισμα (A+B+Γ+Δ+E) για μια μέση κατανάλωση Γ1 229 kWh το μήνα και 310 kWh για Γ1N με 27% νυχτερινή κατανάλωση, (εκτίμηση βάσει εθνικού μ.ο. κατανάλωσης Γ1/Γ1N, Μονοφασικής παροχής):

	i. ΕΛΑΧΙΣΤΗ	ii. ΜΕΓΙΣΤΗ	iii. ΠΡΟΗΓΟΥΜ. ΜΗΝΑ	iv. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ*
ELPEDISON GREEN ECONOMY DAY	24.14 €	133.92 €	45.07 €	51.99 €
ELPEDISON GREEN ECONOMY NIGHT	30.62 €	140.40 €	51.55 €	58.47 €

\*Η εκτιμώμενη τιμή αφορά πρόβλεψη επόμενου δωδεκαμήνου βάσει διαθέσιμων στοιχείων της ELPEDISON

## 6. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΜΕ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ (ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ)

Επιθυμώ να ενεργοποιηθεί πάγια εντολή για την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης.  
 Σε περίπτωση ενεργοποίησης πάγιας εντολής, ισχύει απαλλαγή από καταβολή εγγύησης.

## 7. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ELPEDISON E-BILL

Συμφωνώ για τη λήψη λογαριασμού αποκλειστικά ηλεκτρονικά, στη δηλωθείσα διεύθυνση E-mail και μέσω της εφαρμογής myelpedison

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ – ΛΗΨΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΣ

ΟΔΟΣ – ΑΡΙΘΜΟΣ:

Συμπληρώστε τα παραπάνω πεδία εάν η διεύθυνση αποστολής λογαριασμού διαφέρει από τη διεύθυνση που έχετε συμπληρώσει στον πίνακα 1.

ΠΟΛΗ - ΤΚ:

## 8. ΕΚΠΤΩΤΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ:

## 9. ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δηλώνω ρητά ότι επιθυμώ και παρέχω τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία από την εταιρεία ELPEDISON A.E. των προσωπικών μου δεδομένων για τους ακόλουθους σκοπούς:

1. Για τη διεξαγωγή έρευνας ή/και ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων, των συμφερόντων, των εμπειριών ή και των συνηθειών σας.
2. Για τη λειτουργία και διαχείριση οποιωνδήποτε προγραμμάτων μελών ή/και επιβράβευσης.

**ΑΝ ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΚΕΡΔΙΖΕΤΕ ΣΥΝΕΧΩΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΜΑΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ, ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ 2 ΠΕΔΙΑ.**

## 10. ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω τα παρακάτω:

• Ανάγνωσα, κατόρθωσα πλήρως και αποδέχομαι τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Οικιακούς Πελάτες, τους Ειδικούς Όρους της προωθητικής ενέργειας που επέλεξα και τον Τιμοκατάλογο, όπως μου παραδόθηκαν, επισυνάπτονται στην παρούσα και βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα [www.elpedison.gr](http://www.elpedison.gr).

• Η αποδοχή της παρούσας αίτησής μου από την εταιρεία ELPEDISON A.E. και η υπογραφή των Γενικών και Ειδικών Όρων Προμήθειας, των Ειδικών Όρων της προωθητικής ενέργειας που επέλεξα και του Τιμοκαταλόγου συνεπάγεται τη σύναψη της Σύμβασης για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας.

• Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται στο Ν 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα της ELPEDISON A.E. να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στην ELPEDISON A.E.

• Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι νόμιμος χρήστης του μετρητή που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι φέρω την πλήρη ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο της δηλώσεώς μου.

• Η υπογραφή μου εμπεριέχει την παροχή εξουσιοδότησης προς την ELPEDISON A.E. να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του μετρητή με τα ως άνω στοιχεία και να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής τα σχετικά ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης, τα τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής, καθώς και τις μετρήσεις κατανάλωσης.

• Αποδέχομαι την έναρξη της παροχής υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 3γ και 3δ του Ν. 2251/1994.

• Αποδέχομαι ως μέσο επικοινωνίας εκ μέρους της ELPEDISON A.E. τη χρήση SMS και E-mail, κατά τη διάρκεια, καθώς και μετά τη με οιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, αναφορικά με τις κατά τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία υποχρεωτικές ειδοποιήσεις.

• Επιθυμώ να ενημερώνομαι για αλλαγές/τροποποιήσεις, αναφορικά με την παρούσα σύμβαση προμήθειας, μέσω λογαριασμού που θα αποσταλεί:

με E-mail, στη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση (ισχύει η δηλωθείσα διεύθυνση E-mail στα στοιχεία πελάτη)

ταχυδρομικώς, σε έντυπη μορφή στη διεύθυνση αποστολής λογαριασμού (ισχύει η δηλωθείσα διεύθυνση στα στοιχεία πελάτη, εφόσον δεν έχει οριστεί διαφορετική)

## 11. ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

1. Αντικείμενο
2. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή
3. Υποχρεώσεις του Πελάτη
4. Μετρητές και Μετρήσεις
5. Τιμολόγηση και πληρωμή
6. Αναπροσαρμογή Χρέωσης Προμήθειας
7. Καταβολή εγγύησης
8. Καθυστέρηση εξόφλησης από τον Πελάτη
9. Διάρκεια – Ανανέωση
10. Καταγγελία
11. Ευθύνη του Προμηθευτή
12. Αλλαγή του Προμηθευτή
13. Εκχώρηση
14. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών
15. Ειδική προστασία για τους Ευάλωτους Πελάτες
16. Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
17. Λοιποί Όροι

### Β. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

### Γ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

1. ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ELPEDISON GREEN (Γ1/Γ1N)

ΤΟΠΟΣ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝΟΜΑ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ







**7.6.** Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο το οποίο θα προκύψει μετά το συμφωνησιμό θα επιστραφεί στον Πελάτη απόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.

**7.7.** Ο Προμηθευτής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης. Η μεθοδολογία αναπροσαρμογής της εγγύησης περιγράφεται στο Έντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει δημοσιευτεί στην επίσημη ιστοσελίδα του.

## **8. Καθυστέρηση εξόφλησης από τον Πελάτη**

**8.1.** Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ο τελευταίος αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης και επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας επί του ποσού αυτού ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επομένη της ημέρας που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση της.

**8.2.** Αν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία εξόφλησης και του ως άνω αμέσως επόμενου Λογαριασμού Κατανάλωσης ο Προμηθευτής δύναται, κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησης του Πελάτη, να υποβάλει στο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης του Μετρητή του Πελάτη

**8.3.** Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα επανασύνδεσης του Μετρητή του μετά από σχετικό αίτημα στον Προμηθευτή, εφόσον εξοφλήσει το σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλών του. Τα έξοδα για την διακοπή τροφοδοσίας και την επανασύνδεση του Μετρητή του Πελάτη βαρύνουν εξολοκλήρου τον τελευταίο. Εάν μετά την πάροδο δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω ειδοποίηση απενεργοποίησης Μετρητή ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τη ληξιπρόθεσμη οφειλή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης και ενημερώνοντας δια των ως άνω αναφερόμενων μέσων τον Πελάτη.

## **9. Διάρκεια – Ανανέωση**

**9.1.** Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ την ημερομηνία υπογραφής της και λύεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10 της παρούσης.

**9.2.** Η αρχική διάρκεια της παρούσης συμφωνείται σε δύο (2) έτη («Αρχική Διάρκεια»), αρχόμενη από την ημερομηνία έναρξης της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της παρούσας. Ως ημερομηνία έναρξης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας νοείται η ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, σύμφωνα με το άρθρο 42 ΚΠΗΕ.

**9.3.** Η παρούσα θα ανανεώνεται αυτόματα για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους κάθε φορά («Διάρκεια Ανανέωσης»), εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας ή της εκάστοτε Διάρκειας Ανανέωσης ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στο αντισυμβαλλόμενο μέρος, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της σύμβασης. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υπενθυμίζει στον Πελάτη, με ατομική ειδοποίηση στον λογαριασμό κατανάλωσης ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την επερχόμενη λήξη της σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτόματης ανανέωσης της παρούσας θα εφαρμόζεται το αντίστοιχο προϊόν του Προμηθευτή που θα είναι σε ισχύ κατά την πρώτη ημέρα της Διάρκειας Ανανέωσης για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο πελάτης, για το οποίο ο Πελάτης θα ενημερώνεται με την ως άνω αναφερόμενη ειδοποίηση.

## **10. Καταγγελία**

**10.1.** Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αζημίως να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση προμήθειας με έγγραφη ειδοποίηση στον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την παραλαβή της ειδοποίησης από τον Προμηθευτή.

**10.2.** Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας με άμεση επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς το Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, τον οποίο έχει καταστήσει υπερέχον ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με την τυχόν προβλεπόμενη στους Ειδικούς Όρους αποζημίωση.

**10.3.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβαίνει ουσιώδεις όρους της παρούσης σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όληση, θέτοντας προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα και ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς το Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη.

**10.4.** Μετά τη λύση της σύμβασης τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και αντιστρόφως. Ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης, το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων από τη λύση ή λήξη της παρούσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που θα παράσχει ο Διαχειριστής.

## **11. Ευθύνη του Προμηθευτή**

Σε περίπτωση που προκληθούν τεχνικά προβλήματα ή ζημιές στις Εγκαταστάσεις ή στον εξοπλισμό του Πελάτη για λόγους που αποδίδονται στη σύνδεση του με το Δίκτυο Διανομής ή/και Δίκτυο Διανομής ΜΔΝ, όπως ενδεικτικά διακοπές παροχής, πτώσεις επιπέδου τάσης, διακυμάνσεις τάσης, ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη, εκτός εάν ο Νόμος ορίζει διαφορετικά.

## **12. Αλλαγή του Προμηθευτή**

**12.1.** Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται μόνο έπειτα από προηγούμενη έγγραφη καταγγελία της παρούσης.

**12.2.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παράσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με το Μετρητή και τις εγγραφές αυτού, τις οποίες ο Πελάτης ενδεχομένως χρειάζεται για την αλλαγή προμηθευτή, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτούνται από το Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

**12.3.** Οι πληροφορίες παρέχονται εντός δεκαεπτασάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου αίτηματος του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή του νέου προμηθευτή στον Προμηθευτή, εφόσον το αίτημα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον νέο προμηθευτή.

## **13. Εκχώρηση**

**13.1.** Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου.

**13.2.** Σε περίπτωση επιγενόμενου εταιρικού μετασχηματισμού, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του Νόμου στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

## **14. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών**

**14.1.** Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από τον ΚΠΗΕ και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ρυθμιστικό πλαίσιο ως προς την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

**14.2.** Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά απορρέουσα εκ της εκτέλεσης της παρούσης, να διευθετηθεί φιλικά. Ομοίως, ο Πελάτης δύναται, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία, να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

**14.3.** Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

**14.4.** Ειδικώς, σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικο μέσα ή σε εξωδικαστική συναινετική διαδικασία αποτελεί η προηγούμενη τήρηση της διαδικασίας του άρθρου 45 παρ.3, 4 ΚΠΗΕ. α. Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. β. Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφαινεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. γ. Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν.

**14.5.** Ο Προμηθευτής δύναται να διατηρεί αποκλειστικά σε ψηφιακή μορφή την παρούσα σύμβαση προμήθειας και τα σχετικά δικαιολογητικά έγγραφα που τη συνοδεύουν. Η εξαγωγή από την ηλεκτρονική βάση δεδομένων του Προμηθευτή αντιγράφου της σύμβασης προμήθειας και των σχετικών δικαιολογητικών εγγράφων επέχει θέση ακριβούς αντιγράφου και ίσης ισχύος με το πρωτότυπο και ως τέτοιο δύναται να χρησιμοποιηθεί δικαστικώς και εξωδικώς.

## **15. Ειδική προστασία για τους Ευάλωτους Πελάτες**

**15.1.** Για τους Ευάλωτους Πελάτες, η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης είναι σαράντα (40) ημέρες. Επίσης, οι προθεσμίες που ορίζονται στην παρ. 10.3 των παρόντων Γενικών Όρων επαιξάζονται κατά τριάντα (30) επιπλέον ημέρες.

**15.2.** Ο Προμηθευτής δε δύναται να υποβάλει στο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει τη Σύμβαση σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 6 του άρθρου 39 ΚΠΗΕ, κατά το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών Ιουλίου και Αυγούστου.

**15.3.** Ειδικώς για τους Ευάλωτους Πελάτες που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης ή αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπέρημερος ως προς την εξόφληση ξέ (6) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του και β) για την πρόθεση του να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσωντάς του προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

**15.4.** Η εξυπηρέτηση των Ευάλωτων Πελατών, διενεργείται από τον Προμηθευτή κατ' απόλυτη προτεραιότητα.

### **16. Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Στην ELPEDISON σεβόμαστε απόλυτα τους πελάτες μας και αναγάγουμε την προστασία της ιδιωτικότητάς σας σε προτεραιότητά μας.

Στην ELPEDISON, έχοντας ως στρατηγικό στόχο τη διασφάλιση της μέγιστης προστασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας, θεωρούμε χρέος μας να σας ενημερώσουμε τόσο για τις πρακτικές μας όσο και τις επιλογές καθώς και τα δικαιώματα που έχετε αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

#### **16.1 Οι αρχές μας και οι αξίες μας**

- Σεβόμαστε απόλυτα τους πελάτες μας και αναγάγουμε την προστασία της ιδιωτικότητάς σας σε προτεραιότητα της εταιρείας μας.
- Εφαρμόζουμε πλήρη διαφάνεια στον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο για νόμιμους, θεμιτούς, σαφείς και προκαθορισμένους σκοπούς.
- Διαχειριζόμαστε όλες τις πληροφορίες των πελατών μας ως εμπιστευτικές, εφαρμόζοντας κάθε απαραίτητο τεχνικό και οργανωτικό μέσο για την προστασία τους.
- Δε γνωστοποιούμε και δε διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα χωρίς τη δική σας συγκατάθεση, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται από το Νόμο ή από τη μεταξύ μας σύμβαση.
- Εν γένει τηρούμε στο έπακρο την κείμενη νομοθεσία και συμμορφωνόμαστε με όλες τις υποχρεώσεις μας, που απορρέουν από αυτήν, ως υπεύθυνος επεξεργασίας.

#### **16.2 Ποια είναι τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε;**

Τα είδη των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς εξαρτώνται από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που επιλέγετε να σας παρέχουμε. Ειδικότερα, στα πλαίσια εκπλήρωσης της μεταξύ μας σύμβασης για την παροχή ηλεκτρικής ή φυσικού αερίου, συλλέγουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Τα προσωπικά σας στοιχεία (π.χ. το ονοματεπώνυμό σας, το φύλο, την ημερομηνία γέννησης, τον ΑΔΤ, το ΑΦΜ ή άλλο στοιχείο ταυτοποίησης).
- Τα στοιχεία επικοινωνίας σας (π.χ. αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ταχυδρομείου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό φαξ).
- Τις πληροφορίες πιστωτικών ή χρηστικών ή άλλων καρτών χρέωσης (π.χ. όνομα κατόχου κάρτας, αριθμό κάρτας, διεύθυνση χρέωσης, ημερομηνία λήξης), εφόσον φυσικά επιλέξετε ως τρόπο πληρωμής της εξόφληση με κάρτα.
- Δεδομένα σύνδεσης (προηγούμενος εκκαθαριστικός λογαριασμός, ποσό, αριθμός μετρητή κλπ.).
- Περιουσιακά δεδομένα (πχ. μισθωτήριο).
- Τα δεδομένα από ηχογραφημένες κλήσεις.
- Δεδομένα ενεργειακού προφίλ (ύψος κατανάλωσης, ύψος ποσού, ύπαρξη θερμοσυσσωρευτών κλπ.).
- Δεδομένα ευάλωτων πελατών.

#### **16.3 Πως συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Συγκεντρώνουμε τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας με ποικίλους τρόπους, όπως ενδεικτικά:

- Όταν συμπληρώνετε την αίτησή μας για σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας
- Όταν επικοινωνείτε με κάποιο συνεργάτη μας – call center,
- Όταν επικοινωνείτε μαζί μας για να δημιουργήσετε ή να διαχειριστείτε τον οικιακό ή επαγγελματικό σας λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου
- Κατόπιν συνεργασίας με τρίτους, όπως με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγξουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα.

#### **16.4 Για ποιους σκοπούς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Στο πλαίσιο της σύναψης και λειτουργίας της σύμβασής σας με την εταιρεία μας ή στο πλαίσιο εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και τα στοιχεία που αφορούν την κατανάλωσή σας σε ηλεκτρική ενέργεια ή/και, φυσικό αέριο, ή/και άλλο προϊόν που έχετε επιλέξει, για να μπορούμε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που ζητήσατε, να εκδίδουμε το λογαριασμό σας και να σας ενημερώνουμε για την κατανάλωσή σας, καθώς και για να διαχειριστούμε, να παρέχουμε, να προσαρμόζουμε και να βελτιώνουμε την υποστήριξη

των πελατών μας, τις υπηρεσίες και τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Ειδικότερα, τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να συλλέγονται και να επεξεργάζονται από την εταιρεία μας για τους ακόλουθους σκοπούς, που κρίνονται απαραίτητοι για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης και τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκουμε:

- Για να εκδίδουμε και να σας αποστέλλουμε του λογαριασμούς για την κατανάλωσή σας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου ή/και κάθε άλλο προϊόντος ή/και υπηρεσίας που έχετε επιλέξει.
- Για να σας παρέχουμε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες μας που επιθυμείτε με βάση τα ειδικώς οριζόμενα στη μεταξύ μας σύμβαση.
- Για να σας ειδοποιούμε για σημαντικές αλλαγές ή εξελίξεις σε ό,τι αφορά τις ήδη παρεχόμενες σε εσάς υπηρεσίες μας.
- Για επικοινωνία μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, τηλεφώνου ή άλλων μέσων, για οποιοδήποτε θέμα προκύψει στα πλαίσια εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης, όπως ενδεικτικά για απαντήσεις σε ερωτήσεις ή παράπονά σας επί των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών μας.
- Για να διεξάγουμε ελέγχους στο σύστημα ΤΣΕΚ της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. και να αξιολογούμε ή και επαναξιολογούμε τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό κίνδυνο στο πλαίσιο της παρούσης σύμβασης.
- Για την ανάθεση της αναζήτησης τυχόν ληξιπρόθεσμων οφειλών σας σε περίπτωση ανώμαλης εξελίξης της συμβατικής μας σχέσης σε εταιρεία ενημέρωσης οφειλετών.
- Για την πρόσπιση των δικαιωμάτων μας ενώπιον παντός Δικαστηρίου και πάσης Αρχής, καθώς και για σκοπούς εκτέλεσης και συμμόρφωσής μας με δικαστικές αποφάσεις ή διατάξεις του Νόμου, Οδηγιών, Κανονισμών, εγκυκλίων.
- Για την ασφάλιση προστασίας λογαριασμού, στην περίπτωση που αυτό παρέχεται από το σχετικό προϊόν που έχετε επιλέξει.
- Για να σας προωθούμε προϊόντα και υπηρεσίες μας μέσω SMS, τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, αλληλογραφίας, κοινωνικών μέσων διαδικτύωσης ή/και οποιωνδήποτε άλλων κατάλληλων διαύλων επικοινωνίας.
- Για την κατάρτιση του ενεργειακού προφίλ σας προκειμένου να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες σας και να σας παρέχουμε τα κατάλληλα προϊόντα ή/και υπηρεσίες. Βασικές πληροφορίες αναφορικά με την κατάρτιση του ενεργειακού προφίλ θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας (<https://www.elpedison.gr/gr/exupiretisi-pelaton/faq/>).

Κατά την προ-συμβατική σας εξυπηρέτηση συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί σας κατόπιν δική σας αίτησης. Σε περίπτωση που επικοινωνείτε μαζί μας με σκοπό τον διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών σας επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα κατ' αίτησή σας.

Επιπλέον, και εφόσον εσείς το επιθυμείτε ρητώς και συγκατατεθείτε, η εταιρεία μας δύναται να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας για τους παρακάτω επιπλέον σκοπούς:

- Για τη διεξαγωγή έρευνας ή/και ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων, των συμφερόντων, των εμπειριών ή/και των συνηθειών σας ως καταναλωτή.
- Για τη λειτουργία και διαχείριση οποιωνδήποτε προγραμμάτων πιστότητας ή/και επιβράβευσης.

**16.5 Σε ποιους γνωστοποιούμε ή/και διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**  
Για να διευκολύνουμε την επίτευξη των σκοπών μας, οι οποίοι αναφέρονται στο σημείο «16.4 Για ποιους σκοπούς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα» ενδέχεται να διαβιβάζουμε, αποκαλύψουμε, παραχωρήσουμε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας ή να τα μοιραστούμε με τρίτους. Σε αυτή την περίπτωση, τρίτο μπορεί να είναι:

- Οποιοσδήποτε τρίτος που παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης, εμπορίας και έρευνας, διανομής, επεξεργασίας δεδομένων, τηλεπωλήσεων, τηλεπικοινωνιών, πληρωμών, υπηρεσίες αποθήκευσης καρτών και tokenization ή άλλων υπηρεσιών ή υποστηρίζει τη λειτουργία των δραστηριοτήτων της επιχείρησής μας.
- Οποιοσδήποτε τρίτος που παρέχει υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών ή ικανοποίησης αιτημάτων πελατών.
- Άλλοι συνεργάτες που παρέχουν στην εταιρεία μας χώρους αποθήκευσης δεδομένων (data center) ή διακομιστές (servers) ή προϊόντα λογισμικού (software).
- Εταιρείες προώθησης προϊόντων ή ερευνών αγοράς.
- Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.
- Δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες και νομίμως λειτουργούσες εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, σύμφωνα με όσα ειδικότερα ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.
- Ασφαλιστικές εταιρείες.
- Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.
- Δημόσιες υπηρεσίες, ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ, δικαστικές αρχές, ρυθμιστικά όργανα και οργανισμοί, ανεξαρτήτως δικαιοδοσίας ή βαθμού, εφόσον τούτο απαιτείται από το Νόμο, Δικαστική Απόφαση, Κανονισμό, Οδηγία, εντολή, γνωμάτευση, εγκύκλιο κλπ.

ELPEDISON A.E. – [www.elpedison.gr](http://www.elpedison.gr)

Αρ. Μητρώου Συμμετεχόντων: 29XTHESALPOWERΑ

Φραγκοκκλησιάς 6, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι, Αθήνα - Τηλ.: 18 128 - Fax: 210 34 41 245





## B. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Προϊόν	Βασική Χρέωση Προμήθειας Ημέρας (€/kWh)	Βασική Χρέωση Προμήθειας Νύχτας (€/kWh)	Τιμή Παγίου
ELPEDISON GREEN ECONOMY Day	0,08000	-	-
ELPEDISON GREEN ECONOMY Night	0,08000	0,08000	-

1. Η Βασική Χρέωση Προμήθειας εξαρτάται από το Προϊόν που επιλέγει ο Πελάτης και από τον Μετρητή του.
2. Η Βασική Χρέωση Προμήθειας Νύχτας αφορά στις ώρες 02:00-08.00 και 15.00-17.00 για τη χειμερινή περίοδο, δηλ. από την 1<sup>η</sup> Νοεμβρίου έως την 30<sup>η</sup> Απριλίου & 23.00-07.00 για τη θερινή περίοδο, δηλαδή από την 1<sup>η</sup> Μαΐου έως την 31<sup>η</sup> Οκτωβρίου.
3. Η εκάστοτε Χρέωση Προμήθειας περιλαμβάνει το κόστος Ενέργειας, τις Απώλειες του Δικτύου, το κόστος Διαθεσιμότητας Ισχύος, το κόστος των Επικουρικών Υπηρεσιών, το κόστος Έκτακτων Εισαγωγών-Εξαγωγών, το κόστος Διασυνδεδεμένου Εμπορίου, το κόστος από χρεώσεις βάσει Μεσοσταθμικού Μεταβλητού Κόστους Θερμικών Συμβατικών Σταθμών και το κόστος του Ισοσκελισμού Εκκαθάρισης του Συστήματος. Η Χρέωση Προμήθειας θα αναπροσαρμόζεται από τον Προμηθευτή ακολουθώντας τις διακυμάνσεις του Κόστους Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα, όπως, αυτό καθορίζεται, για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο εκκαθαριστικός λογαριασμός, από το άθροισμα των ακόλουθων μεγεθών (εφεξής «Μέγεθος Αναφοράς x»): i) Την μέση τιμή της TEA, ii) τις μέσες μοναδιαίες χρεώσεις για όλους τους Λογαριασμούς Προσαυξήσεων, iii) Το Μεσοσταθμικό Μεταβλητό Κόστος Θερμικών Συμβατικών Σταθμών (ΜΜΚΘΣΣ), iv) Το κόστος που σχετίζεται με τον Μεταβατικό Μηχανισμό Αποζημίωσης Ευελιξίας ή τον Μακροχρόνιο Μηχανισμό Αποζημίωσης Επαρκείας Ισχύος ή κάθε άλλο εθνικό μακροχρόνιο ή βραχυχρόνιο μέτρο για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας παροχής επαρκούς ισχύος ή για την αντιμετώπιση προβλημάτων που προκαλεί η έλλειψη ευέλικτης δυναμικότητας παραγωγής, v) Τυχόν επιπλέον κόστη χονδρεμπορικής που θα προκύψουν κατά τη λειτουργία των Αγορών Ηλεκτρικής Ενέργειας του Νόμου 4425/2016 (Χονδρικής Αγοράς Προθεσμιακών Προϊόντων Ηλεκτρικής Ενέργειας, της Αγοράς Επόμενης Ημέρας, της Ενδοημερήσιας Αγοράς και της Αγοράς Εξισορρόπησης), ή οποιαδήποτε άλλα κόστη που θα προκύψουν από σχετικές υποχρεώσεις, ρυθμιστικές ή κανονιστικές διατάξεις, ως εξής: Εφόσον το μηνιαίο Μέγεθος Αναφοράς x παραμένει εντός του εύρους διακυμάνσεως  $Li=0,030 - Lu=0,040$  €/kWh, η Χρέωση Προμήθειας που θα καταβάλλει ο Πελάτης δεν θα αλλάξει. Σε περίπτωση που το Μέγεθος Αναφοράς x κυμαίνεται άνωθεν του προαναφερθέντος εύρους, η Χρέωση Προμήθειας θα επαυξάνεται σύμφωνα με τον τύπο  $\alpha^*(x-Li)+\beta$ . Σε περίπτωση που το Μέγεθος Αναφοράς x κυμαίνεται κάτωθεν του προαναφερθέντος εύρους, η Χρέωση Προμήθειας θα απομειώνεται σύμφωνα με τον τύπο  $\alpha^*(x-Li)+\beta$ . Οι συντελεστές  $\alpha$  και  $\beta$ , καθώς και τα  $Li$  και  $Lu$  όρια δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<https://www.elpedison.gr/gr/exupiretisi-velon/stoiheia-agogas-energeias>) και αναπροσαρμόζονται βάσει των τρεχουσών συνθηκών της αγοράς. Σήμερα, οι συντελεστές  $\alpha$  και  $\beta$  ορίζονται ως εξής:  $\alpha = 1,2110$ ,  $\beta = 0,001$ . Αναφορικά με τα επιμέρους στοιχεία του Μεγέθους Αναφοράς x, το στοιχείο (i) δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enexgroup.gr/el/markets-reports>), ενώ τα στοιχεία (ii) έως και (v) δημοσιεύονται πρωτογενώς στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ, στο δελτίο «Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα» (<https://www.admie.gr/agma/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agogas>) και αναθεωρούνται περιοδικά για κάθε μήνα N. Τα επιμέρους στοιχεία του Μεγέθους Αναφοράς x αναδημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<https://www.elpedison.gr/gr/exupiretisi-velon/stoiheia-agogas-energeias/>), ενώ ειδικά τα στοιχεία (ii) έως και (v) αποτελούν αναδημοσίευση των τιμών του ως άνω δελτίου του ΑΔΜΗΕ, όπως αυτές δημοσιεύονται εντός του μήνα N+3 για κάθε μήνα N και χωρίς να αναθεωρούνται περαιτέρω. Η ως άνω επαύξηση ή απομείωση της χρέωσης προμήθειας εφαρμόζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς μετά τη δημοσίευση των στοιχείων (ii) – (v) στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή. Ο υπολογισμός των ως άνω χρεώσεων περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του. Σε περίπτωση κατά την οποία τυχόν ρυθμιστικές ή νομοθετικές παρεμβάσεις εισάγουν νέα είδη πρόσθετων επιβαρύνσεων στην αγορά ενέργειας, οι οποίες προκύπτουν κατόπιν της σύναψης της παρούσης σύμβασης προμήθειας, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα της πλήρους μετακύλισης του εν λόγω μη προϋπολογισθέντος κόστους στον Πελάτη.
4. Οι εκάστοτε Χρεώσεις Προμήθειας δεν περιλαμβάνουν τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, δηλ. τις χρεώσεις για τη χρήση του Συστήματος και την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του Διαχειριστή του Συστήματος, τις χρεώσεις για τη χρήση του Δικτύου Διανομής και την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του αρμοδίου Διαχειριστή, τις χρεώσεις για την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας, το Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ETMEAP) και τις λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία - επίσης, δεν περιλαμβάνουν τον Φ.Π.Α ή άλλους φόρους και εισφορές, που τυχόν επιβάλλονται από τις αρμόδιες Αρχές, όπως η εισφορά υπέρ των Δικαιωμάτων Εκτέλεσης Τελωνειακών Εργασιών, κλπ. Ο Πελάτης επιβαρύνεται εξολοκλήρου με τις προαναφερθείσες χρεώσεις.
5. Ο ως άνω τιμοκατάλογος ισχύει για έξι (6) μήνες από τη σύναψη της σύμβασης και μετά την παρέλευση αυτής της ελάχιστης διάρκειας δύναται να τροποποιείται σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους της σύμβασης προμήθειας
6. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενεργοποιήσει την υπηρεσία ηλεκτρονικής τιμολόγησης e-bill και να τη διατηρήσει ενεργή καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης.

## Γ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

### 1. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ELPEDISON GREEN (Γ1/Γ1N)

Ο Πελάτης που εντάσσεται στο Τιμολόγιο Προμήθειας "ELPEDISON GREEN ECONOMY" αποδέχεται την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας "ELPEDISON Green" καθώς και τους ακόλουθους όρους της Υπηρεσίας, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

#### 1. Ορισμοί :

Για σκοπούς πληρέστερης κατανόησης των παρόντων Όρων, παρατίθενται οι κάτωθι ορισμοί:

«Αίτηση» νοείται η αίτηση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για τη σύναψη σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας μεταξύ της ELPEDISON και του Πελάτη.

«ΑΠΕ» νοούνται οι Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.

«Αρχική Διάρκεια» νοείται η χρονική περίοδος παροχής της Υπηρεσίας ELPEDISON Green από την έναρξη εκπροσώπησης του Πελάτη από την ELPEDISON στο πλαίσιο της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και για χρονική διάρκεια ενός (1) έτους.

«ΔΑΠΕΕΠ» νοείται ο Διαχειριστής Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης.

«Εγκατάσταση» νοείται η παροχή που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Αίτηση.

«Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1 MWh που παράγεται από σταθμό ΑΠΕ ή ΣΗΘΥΑ για ορισμένη χρονική περίοδο.

«ΣΗΘΥΑ» νοείται η Συμπαράγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης.

«Υπηρεσία ELPEDISON Green» νοείται η υπηρεσία ELPEDISON Green, η οποία εγγυάται πως παράγεται και δεσμεύεται για τον Πελάτη ενέργεια από σταθμούς ΑΠΕ & ΣΗΘΥΑ ίσης ποσότητας με αυτή που καταναλώνει.

#### 2. Αντικείμενο – Δηλώσεις και υποχρεώσεις της ELPEDISON

2.1 Με την παρούσα σύμβαση ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση, επιλέγει την Υπηρεσία ELPEDISON Green και η ELPEDISON δεσμεύεται ότι θα την παρέχει υπό τους κάτωθι συμφωνημένους όρους.

2.2 Η ELPEDISON δηλώνει ότι είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100014.

2.3 Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ELPEDISON Green η ELPEDISON προς το σκοπό αποδείξεως της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί από την Εγκατάσταση του Πελάτη κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης όσες αντιστοιχούν στην

ELPEDISON A.E. – [www.elpedison.gr](http://www.elpedison.gr)

Αρ. Μητρώου Συμμετεχόντων: 29XTHESSALPOWERA

Φραγκοκκλησιάς 6, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι, Αθήνα - Τηλ.: 18 128 - Fax: 210 34 41 245

κατανάλωση του Πελάτη, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αζημίως Κατανεμηθειών Εγγυήσεων Προέλευσης για το σύνολο των τελικών πελατών, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους. Συγκεκριμένα για κάθε μεγαβατώρα (MWh) ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει η Εγκατάσταση του Πελάτη, η ELPEDISON, συμπληρωματικά με τις Αζημίως Κατανεμηθείσες Εγγυήσεις Προέλευσης, θα τον προμηθεύει Εγγυήσεις Προέλευσης τις οποίες διασφαλίζει μέσω παραγωγών ΑΠΕ ή ΣΗΘΥΑ.

2.4 Η ELPEDISON θα ανακαλεί, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, τις Εγγυήσεις Προέλευσης και θα τις αποδίδει στον Πελάτη.

2.5 Η ELPEDISON αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παροχής της Υπηρεσίας ELPEDISON Green να ανταποκρίνεται χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε δυνατή ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με το αντικείμενο της Υπηρεσίας **ELPEDISON Green**.

2.6 Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεπτά (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή των παρόντων Όρων να υπαναχωρήσει αζημίως, χρησιμοποιώντας το σχετικό έντυπο που του έχει παραδοθεί.

### 3. Υποχρεώσεις Πελάτη

3.1 Προϋπόθεση για την ενεργοποίηση και διατήρηση της Υπηρεσίας ELPEDISON Green από τον Πελάτη είναι η σύναψη και η διατήρηση εν ισχύ σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με την ELPEDISON.

3.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπροθέσμως το τιμολόγιο που θα εκδίδεται για την Υπηρεσία ELPEDISON Green.

### 4. Χρέωση Υπηρεσίας ELPEDISON Green - Τιμολόγηση

4.1 **Με την επιλογή της Υπηρεσίας ELPEDISON Green ο Πελάτης θα χρεώνεται μηνιαίως με ποσό 3,50 €** (δεν συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ) κατά την Αρχική Διάρκεια παροχής της Υπηρεσίας..

4.2 Η χρέωση για την Υπηρεσία ELPEDISON Green θα περιλαμβάνεται προσωρινώς εντός του λογαριασμού κατανάλωσης του Πελάτη, που εκδίδεται στο πλαίσιο της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχει συνάψει ο Πελάτης με την ELPEDISON. Η χρέωση θα πραγματοποιείται με αναλογία ημερών (πχ. 42€ / 365 x 30) και θα χρεώνεται στους μηνιαίους λογαριασμούς κατανάλωσης που θα εκδίδονται για τον μετρητή του Πελάτη κατά την αρχική διάρκεια των 12 πρώτων μηνών από την έναρξη της εκπροσώπησης. Με την ολοκλήρωση σχετικής υλοποίησης της ELPEDISON η χρέωση θα περιλαμβάνεται σε χωριστό τιμολόγιο που θα εκδίδεται μηνιαίως για την Εγκατάσταση του Πελάτη και θα αποστέλλεται στην δηλωθείσα στην Αίτηση διεύθυνση του Πελάτη ή με ηλεκτρονικό τρόπο που θα επιλεγεί από τον Πελάτη.

### 5. Ενεργοποίηση – Διάρκεια – Ανανέωση – Διακοπή

5.1 Η Υπηρεσία ELPEDISON Green θα ενεργοποιείται με την έναρξη της εκπροσώπησης του Πελάτη στο πλαίσιο της παρούσης σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

5.2 Μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ELPEDISON Green, ο Πελάτης δεν θα δύναται να απενεργοποιήσει αυτή για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, εφόσον διατηρεί το προϊόν ELPEDISON Green Economy.

5.3 Μετά την πάροδο της Αρχικής Διάρκειας (12 πρώτοι μήνες από την έναρξη εκπροσώπησης), εφόσον η υπηρεσία ELPEDISON Green δεν απενεργοποιηθεί από τον Πελάτη, η υπηρεσία ELPEDISON Green δύναται να ανανεώνεται αυτομάτως, οπότε και θα ισχύει ο Τιμοκατάλογος και οι εκάστοτε ειδικοί όροι που θα έχουν αναρτηθεί στο [www.elpedison.gr](http://www.elpedison.gr).

### 6. Τροποποίηση

6.1 Όλοι οι παρόντες Όροι συμφωνούνται ουσιώδεις και η ELPEDISON δύναται να τους τροποποιεί μόνο με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση προς τον Πελάτη. Η ELPEDISON διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε τροποποίηση των παρόντων Όρων μετά την πάροδο της Αρχικής Διάρκειας για σπουδαίο λόγο όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία δημιουργεί σημαντική επιβάρυνση της ELPEDISON και καθιστά αναγκαία την αναπροσαρμογή της χρέωσης της Υπηρεσίας ELPEDISON Green ή οποιοδήποτε άλλου όρου της παρούσης σύμβασης παροχής της Υπηρεσίας ELPEDISON Green. Σε αυτή την περίπτωση η ELPEDISON θα ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη με χωριστό έντυπο που θα συνοδεύει το τιμολόγιο του τάσσοντας στον Πελάτη προθεσμία τριάντα (30) ημερών για την αποδοχή ή μη της τροποποίησης. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν αποδεχθεί την τροποποίηση, δύναται να αιτηθεί τη διακοπή της παροχής της Υπηρεσίας ELPEDISON Green με σχετικό αίτημά του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της ELPEDISON. Άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, συνεπάγεται την αποδοχή της τροποποίησης από τον Πελάτη και την εφαρμογή της αμέσως μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών.

6.2 Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις, αιτήσεις ή οποιαδήποτε έγγραφα που προβλέπονται στους παρόντες Όρους θα κοινοποιούνται στις διευθύνσεις των συμβαλλόμενων μερών που αναφέρονται στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που τυχόν γνωστοποιηθούν εγγράφως στο μέλλον. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει την ELPEDISON αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που δήλωσε στην Αίτησή του. Στην εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε θα κοινοποιούνται νόμιμα τα κατά την παρούσα έγγραφα και θα παράγονται τα κατά Νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

6.3 Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός Όρου των παρόντων δεν θα επιδρά καθ' οιονδήποτε τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων Όρων.

6.4 Σε ουδεμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση οποιοδήποτε μέρους να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματα του δύναται να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

### 7. Λοιποί Όροι

7.1 Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διαφωνία ή παράπονο ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με την ELPEDISON στο τηλέφωνο που περιλαμβάνεται στο τιμολόγιο που εκδίδεται για την Υπηρεσία ELPEDISON Green

7.2 ή να απευθύνεται ηλεκτρονικά στον Προμηθευτή, μέσω της ιστοσελίδας της [www.elpedison.gr](http://www.elpedison.gr).

7.3 Για οτιδήποτε δεν διευθετείται στους παρόντες Όρους (ενδεικτικώς και όχι περιοριστικώς αναφερόμενα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Εφαρμοστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών) ισχύουν τα οριζόμενα στη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχει συνάψει ο Πελάτης με την ELPEDISON

Σημείωση: Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (άρθρο 138 του Ν. 4951/2022 - ΦΕΚ Α' 129/2022) από 01/08/2022 αναστέλλεται η χρέωση της ρήτρας αναπροσαρμογής και η Χρέωση Προμήθειας για κάθε μήνα κατανάλωσης θα διαμορφώνεται όπως αυτή θα ανακοινώνεται από την ELPEDISON μηνιαίως στην επίσημη ιστοσελίδα της [www.elpedison.gr](http://www.elpedison.gr) έως την 20<sup>η</sup> του προηγούμενου μήνα. Η ρήτρα αναπροσαρμογής της χρέωσης προμήθειας δύναται να επανέλθει εκ νέου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον όρο 6 της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και την ισχύουσα νομοθεσία.

ΤΟΠΟΣ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝΟΜΑ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ